



ELŐTERJESZTÉS

Szuhakálló Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2011. május 26-i munkaterv szerinti ülésére.

IKT. SZ: 570-4/2010.

MELLÉKLETEK SZÁMA: 2 DB

II. NAPIREND

Tárgy: A sajkakazi Nappali Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója Szuhakálló községben végzett 2010. évi tevékenységéről.

Előterjesztő: Dávid István
polgármester

**Előterjesztést
készítette:** Dr. Herczeg Tibor
jegyző

Melléklet: 1. sz. Beszámoló
2. sz. Határozati javaslat

Tisztelt Képviselő-testület!

Szuhakálló község Önkormányzata – a Kazincbarcikai Kistérség szervezésében – 2009. 01.01-jétől, a Sajokaza községi Önkormányzattal létrehozott intézményfenntartó társulás keretei között látja el a családsegítés, házi segítségnyújtás és gyermekjóléti kötelező feladatokat.

A feladat ellátásáról a sajkakazi Nappali Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat intézmény útján gondoskodik.

A Szolgálat vezetője az előterjesztés melléklete szerint ismerteti 2010. évi, Szuhakállóban végzett tevékenységüket.

A beszámoló határozati javaslat szerinti elfogadását javaslom.

Szuhakálló, 2011. május 18.

Dávid István sk.
polgármester

Határozati javaslat:

/2011.(V.26.) sz. Képviselő-testületi Határozat:

Tárgy: A sajkázai Nappali Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója Szuhakálló községben végzett 2010. évi tevékenységéről.

Szuhakálló községi Önkormányzat Képviselő-testülete a sajkázai Nappali Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját Szuhakálló községben végzett 2010. évi tevékenységéről megismerte, azt elfogadja.

Felelős: polgármester, jegyző

Határidő: azonnal, értelemszerűen

Beszámoló
Sajókaza mikrokörzet Szuhakállóban végzett
2010 évi tevékenységéről



„Nem érthetjük meg a másik ember problémáját, ha nincs bennünk szeretet.”

Tatiosz

KÉSZÍTETTE: JUHÁSZ LÁSZLÓNÉ
2011

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításának formáit lehetőségeit. A törvény célja, hogy -az egyéni és családi felelősségen túl- a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint az érdekérvényesítés garanciáit. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása az állam központi szerveinek feladata. A törvényben meghatározott szociális ellátási formák tekintetében a törvény lakosságszámhoz kötődően ellátási kötelezettséget ír elő az önkormányzatok számára.

A fent hivatkozott jogszabály rendelkezései szerint, az önkormányzatnak a lakosságszám alapján ellátási kötelezettsége van a következő személyes gondoskodást nyújtó ellátási formák biztosításában:

- családsegítés
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

A törvényben meghatározott kötelező feladatokon túl a jogszabály lehetőséget arra, hogy az önkormányzatok más ellátási formát is biztosítson lakosai számára.

Településükön a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások egyes formáit 2009. január 1.-től Társulási megállapodás keretében Sajókaza mikroövezet látja el.

- családsegítést
- házi segítségnyújtást
- gyermekjóléti szolgáltatást

Térségünk lakosságának szociális viszonyai lényegesen rosszabbak az országos átlagnál. Kedvezőtlen foglalkoztatási és jövedelmi viszonyok párosulnak a lakosság elöregedésével és egyre romló egészségügyi állapotával. Az elmúlt évek helyzetelemzése azt mutatják, hogy a térség súlyos szociális problémákkal küzd, melyek közül a legfontosabbak:

- elöregedő népesség
- fiatal generációk elvándorlása
- többszörösen hátrányos helyzetű családok
- jelentős munkanélküliség, a munkanélküli népesség kedvezőtlen összetétele

A fent bemutatott tendenciák sajnos településeinkre is jellemzőek. A mikrotérség lakosságának átlagéletkora évek óta folyamatos növekedést mutat, egyre több a magányosan élő idős, beteg lakosok aránya, akikről családjuk nem tud gondoskodni. Az idős kor az esetek többségében magával hozza, az egészségi állapot leromlását, a magányossá válást, és az anyagi problémák jelentkezését.

Az idős korosztály mellett egyre nehezebb helyzetbe kerülnek a gyermeket nevelő családok. Ennek oka az, hogy a gyermekes családokat a rendszerváltással együtt járó átalakulási folyamatok fokozottabban érintették. Legrosszabb helyzetbe a sokgyermekes családok kerültek. Napjaink átalakulási folyamati a „felgyorsuló élet” az ebből fakadó civilizációs válság eredményeként egyre több gyermek válik veszélyeztetetté.

Mindezeket összefoglalva elmondhatjuk, hogy az ellátórendszernek egyre több feladatot kell felvállalnia, mind az időskorúak mind pedig a gyermekek fiatalok részére nyújtott szociális szolgáltatások terén.

A következőkben szakfeladatonként számolok be a településen végzett munkánkról.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait Szuhakálló területén 2 fő családgondozó látja el. Az egyik fő a családsegítésben a másik a gyermekjólét területén tevékenykedik Mind két fő szakképzett. Szakmai program, munkaköri leírás és házirend alapján tevékenykednek. A családgondozó a feladatait az Etikai Kódexben foglaltak , valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzi.

Szuhakálló községben (3731 Szuhakálló, Kossuth út 7. sz.) minden héten kedden: 8°-h
16°-h-ig és pénteken: 8° h-tól 12°-h-ig

Az ügyfélfogadási napokon túl a felmerülő problémákra igyekszünk minél hamarabb reagálni és megoldást keresni.

A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, a gyermekek és fiatalok testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését veszélyeztető tényezők mielőbbi felismerése és a veszélyeztetetés megszüntetése. A legfontosabb cél, amiért a gyermekjóléti szolgáltatás létrejött, a gyermeki jogok védelme. Elsődleges cél, hogy minden gyermek saját családjában nevelkedhessen. Problémás esetekben, a hatósági beavatkozást megelőzően, szociális szakembertől kaphat támogatást a család, annak érdekében, hogy a felmerült problémákat, rendezni tudják. Elhelyezési ügyek esetén a gyámhatóság felkérésére környezettanulmányt, javaslatot készítünk.

Ezen felül a Gyermekjóléti Szolgálatnak koordináló funkciója van a gyermekekkel kapcsolatban álló intézmények között, illetve fontos szerepe van az elsődleges és másodlagos prevenció területén. Évente egy alkalommal a törvény által előírtak szerint konferenciát tartunk a jelzőrendszer tagjainak. Problémás esetek alkalmával esetmegbeszélést tartunk az érintett szakemberek részvételével.

Szuhakálló településen

	2010 I. félévben	2010 II. félévben
Alapellátás	15 fő	15 fő
Védelembe vétel	1 fő	0 fő
Átmeneti nevelés	16fő	15 fő
Utógondozás	-fő	- fő
Pártfogói felügyelet alatt álló	- fő	- fő
Családba fogadás miatt nyilvántartott	- fő	- fő
Összesen:	32 fő	30 fő

A 2010-es év elején egy alapellátás, egy átmeneti nevelés és egy védelembe vétel szűnt meg. Új gyermek nem került ellátásba. II. félév során három alapellátás és kettő átmeneti nevelés szűnt meg. Új gyermek nem került ebben a félévben sem ellátásba. Családi életviteli problémák a legjellemzőbbek a településre. Segítőbeszélgetésekkel, családlátogatásokkal segítjük a családokat. Sok esetben kérnek a családok segítséget ügyintézésben. A problémák kezelésében nagyrészt együttműködők a családok.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt problémák típusa szerint

A gyermekjóléti szolgálat éves forgalma: 248

Szolgáltató tevékenység megnevezése	Kezelt problémák száma	
	2010 I. félévben	2010 II. félévben
Anyagi, megélhetési	10	13
Gyermeknevelési	7	11
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
Családi konfliktus	3	4
Szülők, család életvitele	113	67
Szülői elhanyagolás	42	4
Családon belüli bántalmazás	-	-
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Szenvedélybetegségek	2	-
Összesen:	176	100

Esetkezelés jellege	Száma	
	2010 I. félévben	2010 II. félévben
Információnyújtás	70	27
Tanácsadás	22	4
Segítőbeszélgetés	47	53
Ügyintézés	27	26
Családlátogatás	99	57
Közvetítés más szolgáltatásba	-	-
Átmeneti nevelés felülvizsgálata	-	-
Védelembe vétel	1	-
Elhelyezési értekezlet	-	-
Esetkonferencia	1	-
Összesen:	267	167

Érkezett jelzések	Száma	
	2010 I. félévben	2010 II. félévben
Védőnői jelzés	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szoc.szolg.	-	-
Közoktatási intézmény	2	1
Rendőrség	-	-
Önkormányzat	-	-
Állampolgár	-	-
Összesen	4	1

Szuhakálló ellátása a családgondozás keretében

A 2010-es évben a legnagyobb problémát a nyugdíjrendszer változtatása okozta. Az év elején sokan keresték fel szolgálatunkat, mivel az eddig rokkantnyugdíjra jogosult személyek ellátását felülvizsgálta az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság és megvonta járandóságukat.

Erre a lépésre az állam elmondása szerint azért került sor, mert „a rokkantsági nyugdíjasok több mint háromnegyede képes volna arra, hogy valamilyen, az egészségi állapotának megfelelő munkát végezzen: számukra teremt lehetőséget a rehabilitációs ellátás, amely segíti átképzésüket, továbbképzésüket, munkahelykeresésüket.”

Így szeretnék foglalkoztatásra „ösztönözni a megváltozott munkaképességű, az egészségkárosodott, illetve fogyatékos embereket. A korhatár alatti rokkantsági nyugellátásban részesülők 83 százaléka III. csoportos rokkant, vagyis bizonyos szinten munkaképes.”

Az ilyen esetek többségében élünk a fellebbezés lehetőségével, amennyiben ez a lépés sem hozott megoldást, igyekeztünk más ellátást igényelni az ügyfelek számára.

Az évben előforduló nehézségek másik jelentős részét főként anyagi problémák felmerülése okozta. Sokszor olyan többgyermekes családok keresték fel Szolgálatunkat, ahol a szülők a Rendelkezésre Állási Támogatásban, vagy Rendszeres Szociális Segélyben részesülnek. Ezekben a családokban nehéz biztosítani a mindennapi megélhetést. Ilyenkor megoldásként az Átmeneti Segély illetve az Egyszeri Rendkívüli Segély igénylését ajánljuk lehetőségként, amennyiben a feltételeknek megfelel.

2010-es forgalmi adatok

	2010. évben
Esetszám	196 fő
Forgalomszám	363 fő
Rendszeres szociális segélyezettek	9 fő
Ügyintézés	105 fő
Információnyújtás	34 fő
Foglalkozással kapcsolatos problémák	45 fő
Anyagi problémák	7 fő
Családi – kapcsolati problémák	7 fő

Az elmúlt évben 196 fő 363 esetben kereste fel Szolgálatot. A legjellemzőbb a tavalyi évben az ügyintézés volt. A rokkantsági nyugdíj igénylésével, illetve a kézhez kapott határozat elleni fellebbezéssel éltek. Sokszor igényeltünk részletfizetési kérelmet az ügyfelek részére. Több esetben fordultak hozzánk információkért, amelyek ellátásokra, hivatalos ügyekre, ügyfélfogadási rendre, intézményi szolgáltatásokra terjedt ki. Családi – kapcsolati problémák főként a gondozás keretében látogatott családoknál fordult elő. A családok esetében életviteli probléma miatt szükséges a szülők gondozása.

Magas volt az ügyintézés szám, ami hivatalos ügyintézés, nyomtatványok kitöltését, hivatalos telefont jelentett.

Jelentős számú a foglalkoztatással kapcsolatos problémák előfordulása is. Ennek következményeként jelennek meg az anyagi jellegű problémák.

A kizárólag anyagi probléma miatt érkező ügyfelek száma 7 fő.

A Rendszeres Szociális Segélyben részesülők száma a községben 9 fő volt, akik év közben részt vettek a Közmunka Programban.

A Közfoglalkoztatás következtében jelentősen csökkent azon személyek száma, akik anyagi probléma miatt kerették fel a Szolgálatunkat.

Házi segítségnyújtás:

Célja:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Feladata:

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével
- biztosított legyen

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való
- segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás magában foglalja az ellátottak saját lakásukon történő gondozás minden olyan módját és tevékenységeit, melyet az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem képes.

Az ellátást hétköznap vehetik igénybe az ellátottak. A segítségnyújtás módját, formáját, és gyakoriságát a vezető gondozó, vagy a gondozás irányítója a gondozási tervben foglaltak figyelembe vételével határozza meg.

A gondozó az elvégzett gondozási tevékenységekről gondozási naplót vezet. Ennek alapján történik a havonta fizetendő személyi térítési díj kiszámítása is.

Gondozott csoportunk általános jellemzőit a következőkben tudom összefoglalni.

A 2010-es évben Szuhakálló községben összesen 9 fő gondozottat láttunk el, ebből 8 fő nő és 1 fő férfi. Átlagéletkoruk 76,9 év. Az egyedül élők száma magas 89%. Gondozási szükségletük átlagosan 1óra, de találunk közöttük 2 és 4 órás gondozásra szorulókat is. Betegségeik a következőképpen alakulnak, magas vérnyomásban és egyéb keringési betegségben szenvedők aránya 66,6%, ízületi és mozgásszervi panasz 83.3%, cukorbetegségben 33.3 % szenved.

Általánosságban elmondható, hogy az idős emberek jelentős részének van valamilyen egészségi problémája, sőt ezen túlmenően az is megállapítható, hogy nem csak egy, hanem általában több jól körülhatárolható betegség is nehezíti életüket. A házi segítségnyújtásban részesülő igénybevevők 74%-ra jellemző a multimorbiditás, vagyis a betegségek halmozottan történő megjelenése

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, a házi segítségnyújtás azonban térítésköteles. Az ellátást igénylő írásos kérelmére biztosítjuk. Amennyiben az ellátását igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő.

A szociális alapellátások közös jellemzője, hogy a szolgáltatást igénybevevő személy, család eredeti lakókörnyezetében maradhat, a különböző okból előállt hátrányos helyzetben, otthonában is kezelhető, segíthető. A szolgáltatások által biztosítható, hogy az érintett személy vagy család életkörülményei továbbra is eddig megszokott helyen és módon valósuljanak meg. A külső segítség elsősorban életminőségének megtartására irányul, illetve annak romlását hivatott megakadályozni.

Az ellátási formák integrált formában történő szervezése lehetővé teszi az egyes ellátási formák közötti átjárhatóság biztosítását, az ellátottak személyes szükségleteinek pontos felmérését, és ennek megfelelően a leghatékonyabb ellátási forma kiválasztását és biztosítását. A meglévő egységek összehangoltan, egymással kölcsönösen együttműködve nyújtják szolgáltatásaikat. A szakmai munkához biztosított **tárgyi feltételek** a gesztortelepülésen, valamint minden településen megfelelőek

A családi légkör megteremtése mellett, nagy hangsúlyt fektetünk a szellemi és kulturális kikapcsolódásra, foglalkoztatásra, mentális egészség megőrzésére, hasznos időtöltés megszervezésére, családi kapcsolatok fenntartására és a külvilággal való kapcsolat ápolására.

Több közös programot bonyolítottunk le a mikrotérsséggel. Szemléltetésül néhány, fűrdőztünk Demjénben az Idősek Klubja tagjaival „Őszirózsákkal” és a dédestapolcsányi gondozottainkkal.

Közös továbbképzéseket szerveztünk, megrendeztünk a „Szociális Munka Napja”- t, az intézményi közös karácsonyon a térség gondozóival közösen ünnepeltünk.

Mikrotérsségi szinten megszerveztük és lebonyolítottuk az IDŐSEK HETE programsorozatot, melynek elemei:

- „Visszatekintés a régi időkre” kiállítás a régi idők tárgyaiból
- „Lelki Támasz” egyházi délelőtt
- „Egészségesen megöregedni” című előadás

Itt szeretném megköszönni mindazok segítségét, akik programok lebonyolításában támogattak bennünket.

Köszönöm Dávid István Polgármester Úr, Dr. Herczeg Tibor Jegyző Úr, a Képviselő-testület támogatását, valamint a gondozónő segítségét.

Ellenőrzések, vizsgálatok 2010. évben

Vizsgálatok időpontjai: 2010.május 26, 2010. június 17, 2010. augusztus 11-től 2010 augusztus 16 ig.

Vizsgálatot végző szervek: Kazincbarcika Város Jegyzője /engedélyezési hatóság/, Megyei Módszertani Központ, Magyar Államkincstár Észak-magyarországi Regionális Igazgatósága

Vizsgálatok tárgyai: Gyermekjóléti szolgálat, Házi segítségnyújtás, Idősek Klubja, Étkeztetés.

A 2009. évben igénybevett, az önkormányzatokat megillető normatív állami hozzájárulások elszámolása alapjául szolgáló adatok megalapozottságának vizsgálata

A vizsgálatok során az ellenőrző szervek a gyermekjóléti szolgáltatás, étkeztetés, az idősek klubja és a házi segítségnyújtás biztosításával kapcsolatban hiányosságokat nem tártak fel. Normatíva visszavonására nem került sor.

Értékelés, feladatok, célkitűzések

A fentieket összefoglalva elmondható, hogy a szolgáltatás valós szükségleteket elégít ki. A szolgáltatás finanszírozási rendszerének átalakítása miatt a jövőben fontos célként kell kezelni a vállalt feladatmutató teljesítését.

Ennek érdekében kiemelt feladatokat a következők szerint határozhatjuk meg:

- szolgáltatás hatékonyabb menedzselése
- települések ellátórendszerével való együttműködés javítása
- szolgáltatás népszerűsítése a potenciális ellátottak körében, helyi szakemberek, média, települések vezetésének bevonásával

Sajókaza, 2011. május 11.

Juhász Lászlóné
intézményvezető