

**A SAJÓSZENTPÉTERI KÖZPONTI  
NAPKÖZIOTTHONOS ÓVODA MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI  
PROGRAMJÁNAK  
BESZÁMOLÓJA**

**2011-2012. nevelési év**

Készítette:

Horváthné Orehovszki Judit

IMIP csop.vez.

2012.05.31

## 1. Az IMIP minőségügyi nyilatkozatában leírt célok teljesülésének mértéke

Az IMIP -ben megfogalmazott minőségcélok feladatok időarányosan teljesültek.

Az **esélyegyenlőség** érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három éves gyermeket próbáltunk beóvodáztatni, mely munkában nagy segítséget nyújtott a **be- óvodázásért felelős team** akik felkeresik azokat a családokat amelyekben óvodás korú gyermek van.

Az óvodai nevelés keretében megvalósult az egyéni képességfejlesztés, a nevelés lehetővé teszi a gyermek személyiségfejlődését. A gyermeki személyiséget tisztelet, elfogadás, szeretet és megbecsülés övezi.

A tanköteles korú gyermekek elérték az iskolai munkához, az iskolai élethez szükséges fejlettséget.

Biztosított az egészséges életmódra nevelés, az anyanyelvi kultúra, a népi hagyományok ápolása, az egyenlő esélyek megteremtése az iskolakezdéshez. A szakirányú továbbképzéseken való részvétel biztosított.

## 2. Az IMIP - ben meghatározott kulcsfolyamatok szabályozottságának, működtetésének értékelése

-A stratégiai tervezés folyamat szabályozása **működik**.

Átszervezés miatt a Helyi Óvodai Nevelési Programunkat a jogszabálynak megfelelően az elmúlt évben felülvizsgáltuk és átdolgoztuk, mivel egy intézmény megszűnik, ez a feladat újra ránk vár.

- Éves tervezés folyamat szabályozása **működik**

- Vezetői ellenőrzés és értékelés folyamat szabályozása **működik**.

Az intézményvezető és tag-intézményvezetők folyamatosan végzik az ellenőrzést.

- Partneri igény és elégedettségmérés folyamatszabályozása **működik**.

A Partneri igény- és elégedettségmérés elemzése alapján figyelembe vesszük partnereink jogos igényeit. Ez alapján tervezzük következő évi célkitűzéseinket

- Intézményi önértékelés folyamatszabályozása **elkészült** .

Az intézmény önértékelése megtörtént a2009/2010 tanévben.

- A beiskolázás szabályozása **működik**.

**A gyermekek beiskolázási folyamatában** a központi beiratkozást a szülők elfogadták.

Az iskolai beiratkozás előtt a tanköteles korú gyermekek szülei a Központi Napközi Otthonos Óvoda felújítása miatt a Bányász Utcai Tagóvodában tartott összevont szülői értekezleten kaptak tájékoztatást.

**AZ óvodai beiratkozás** ebben az évben is a **Központi Napközi Otthonos Óvodában** történt, ami a szülők számára egyre elfogadottabb. A beiratkozásnál két óvodát lehet megjelölni, hogy a szülő hová szeretné vinni a gyereket. Ebben az évben átszervezés miatt a Bányász Utcai Tagóvoda megszűnik, ezért a szülőknek és az intézményvezetőknek nagy gondot kell fordítani a gyermekek elhelyezésére.

- A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének folyamat szabályozása **működik.**

**A tagóvoda vezetők és pedagógusok MINŐSÍTÉSE** elkészült, a pedagógiai munkát segítők (dajkák) értékelése megtörtént.

Az elkészült folyamatszabályozásokat az IMIP tartalmazza.

### **3. Az ÖMIP -ből levezetett minőségcélok feladatainak időarányos teljesítése**

#### **Az intézményekre vonatkozó elvárások:**

1. Intézményeink működjenek jogszerűen, törvényszerűen, költség-hatékonyan és eredményesen.

Törekszünk a pontos adminisztratív munka végzésére, csak a szükséges szakmai anyagokat vásároljuk meg.

2. Helyezzék előtérbe a minőségelvű, partnerközpontú működést.

Minden lehetséges módon igénybe vettük partnereink segítségét. Jó a kapcsolatunk az Önkormányzattal, Gyermejjóléti szolgálattal, a S.E.P. Szolgálattal, védőnői szolgálattal és a szülőkkel egyaránt.

3. A stabil, innovatív, képzett nevelőtestület kapcsolódjon be a település életébe.

Nemzeti ünnep, közös Téli pörválás, előadások, Ovi gála.

4. A térség speciális helyzetéből adódóan fokozott hangsúlyt kell helyezni a hátránykompenzációra, a hatékony gyermek- és ifjúságvédelemre, a hátrányos, speciális helyzetű gyermek integrálására.

Ebben az évben a Semmelweis Utcai Tagóvoda nyújthatott be **IPR pályázatot**, melyet el is nyert.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek különböző foglalkozásokon vesznek részt, melyet a SEPSZ munkatársai heti két alkalommal végeznek. (gyógytestnevelés, képességfejlesztés, logopédia, szenzomotoros fejlesztés) Alkalmanként különféle programokon (ugráló-vár, arcfestés, mozilátogatás, munkadélután, nyílt nap) vehetnek részt szüleikkel együtt.

5. Az intézményekben biztosítsák a gyermekközpontú nevelést-oktatást, tehetséggondozást, felzárkóztatást, a sajátos nevelési igényű gyermekek speciális fejlesztését.

A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szolgálatnak köszönhetően sok segítséget kapunk a szakemberektől, (pszichológus, fejlesztő pedagógus)

6. Legyen az intézményvezetés menedzserszemléletű, működtesse az intézményét költség-hatékonyan.
  - igényeknek megfelelően költség-hatékonyan működünk
7. Törekedjenek az intézmények az informatikai kultúra színvonalának emelésére, a felhasználói tudás fejlesztésére, s mindez szolgálja a hatékony információáramlást partnerei között.
  - Minden tagintézményünkben megvalósult az internetes hozzáférés
8. Az intézmények határozzák meg, szabályozzák és dokumentálják kulcsfolyamataikat.
  - Kulcsfolyamataink szabályozottak
9. Minden intézmény tegyen lépéseket, hogy alkalmas legyen az EU-s projekteken való részvételre.

A pedagógusok megkérdezése, pályázatok

10. A Közoktatási intézmény tekintse legfontosabb feladatának a gyermekek szocializációját.  
 Esélyegyenlőség, kompetencia  
 Kooperatív tanulás  
 IPR bevezetése

Az intézményekben dolgozó fejlesztő pedagógusok tervszerűen foglalkoznak a nevelési tanácsadó által kiszűrt részképességi zavarokkal küszködő és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek fejlesztésével, egyéni fejlesztési terv alapján.

#### 4. Az óvoda minőségcéljainak bemutatása

1. **Lakóközrületünkben az esélyegyenlőség elősegítése érdekében minden veszélyeztetett és hátrányos helyzetű három évet betöltött gyermek felvétele intézményeinkbe.**

Hátrányos helyzetű gyerekek tagóvodánként

	2010-2011		2011-2012	
	<i>hh</i>	<i>hhh</i>	<i>hh</i>	<i>hhh</i>
Központi Óvoda	33	10	39	10
Bányász Utcai Tagóvoda	69	19	51	12
Semmelweis Utcai Tagóvoda	62	13	48	17
Móra Utcai Tagóvoda	74	18	84	20

2009.február 01-től a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek óvodai ellátásáról nyilvántartást vezetünk, ahol az óvodába érkezés időpontját és az óvodából távozás időpontját a szülő aláírásával igazolja. Ez a jelenléti ív szükséges az óvodáztatási támogatáshoz, mivel a törvény előírja, hogy mennyit lehet hiányozni.

2. **A tanköteles korú gyermekek felkészülten (képességeik maximumán) kerüljenek iskolába.**

	Tanköteles korú gyermekek száma:(T.k.sz)		visszamarad (vm)	
	<u>2010-2011</u>		<u>2011-2012</u>	
	Tksz	Vm	Tksz	Vm
Központi Óvoda	24	-	29	3
Bányász U. Tagóvoda	41+1	7	32	3
Móra U. Tagóvoda	33	-	33	4
Semmelweis Tagóvoda	27	3	<u>41+</u> 2szülőikér	<u>3</u>
	1fő szakv.vár		135+ 2=137	13

A gyermekeket már szeptemberben felmérték a SEPSZ szakemberei, mely felmérés eredménye nagyban segítette fejlesztő pedagógusaink és az óvodapedagógusok munkáját. A kiszűrt részképességi lemaradásokat tudtuk fejleszteni az év végéig. Ebben az évben, májusban a szülők is megkapták a középösök szakvéleményét.

### 3. Közvetlen partnereink elégedettsége évente átlagosan meghaladja a 80%-ot (szülők)

Az ötfokozatú skálán a szülők elégedettsége tagóvodánként

A kérdőívet a szülők 80%-a töltötte ki és 87% elégedett az óvodában folyó munkával

	2010-2011	2011-2012
Központi Óvoda	4,8	4,8
Bányász Utcai Tagóvoda	4,5	4,65
Semmelweis Utcai Tagóvoda	4,7	4,7
Móra Utcai Tagóvoda	4,65	4.6

### 4. Eredményes együttműködés az iskolákkal

Az esély- egyenlőségi és IPR pályázatnak köszönhetően az iskola és az óvoda kapcsolata együttműködése nagyon jó, hiszen a tanító és óvó nénik bemutató foglalkozásokat szerveznek, ezzel betekintést nyerve egymás munkájába. Az óvoda –iskola átmenet segítése érdekében megbeszéléseket szervezünk, látogatjuk egymás programjait. (Mihály napi kavalkád az oviban, Mikulás az iskolában, karácsonyi vásár az iskolában)

### 5. A gyermeklétszám megtartása.

**Az óvodai beiratkozás** a Központi Napközi Otthonos Óvodában történik.

*Beíratott gyermekek száma* tagóvodánként tanév végén:

	<u>2010-2011</u>	<u>2011-2012</u>
Központi Óvoda	84+1 SNI	85 1SNI
Bányász Utcai Tagóvoda	128+ 1SNI	105
Móra Utcai Tagóvoda	101+ 3SNI	107 2SNI
Semmelweis u. Tagóvoda	<u>102</u>	<u>104</u>
	420 fő	401 fő

### 6. Munkatársaink legyenek elégedettek munkakörülményeikkel

Az elégedettség magában foglalja a dolgozók közérzetét, munkamegosztását, a munka elismerését az intézményben.

<b>Bányász Utcai Tagóvoda</b>	<u>2010-11</u>	<u>2011-2012</u>
Technikai dolgozók	3,7	4,2
Óvodapedagógusok	3,95	3,9

**Móra Utcai Tagóvoda**

Technikai dolgozók	3,8	4,2
Óvodapedagógus	4,39	4,7

**Központi NO Óvoda**

Technikai dolgozók	4,54	4,6
Óvodapedagógus	4,69	4,8

**Semmelweis Utcai Tagóvoda**

Technikai dolgozó	4,4	4,4
Óvodapedagógus	4,5	4,1

**7. Szakirányú továbbképzéseken való részvétel**

Sikerkritérium: a továbbképzésre való igények és a beiskolázási mutatók növekedése:

30 órás tanfolyam „óvoda iskola átmenet” 1 fő

30 órás tanfolyam „látható hangok” 2 fő

**8. Kiemelt nevelési célok megvalósítása (differenciálás, tehetséggondozás)**

Sikerkritérium: egyenlő esélyek megteremtése a sikeres iskolakezdésre

A tanköteles gyermekek száma: 135 fő, 13 fő még egy év óvodai ellátásban marad, 2 fő szülői kérésre kezdi meg az első osztályt

**4. A partneri igény- és elégedettségi mérések eredményeinek és a hozzájuk kapcsolódó intézkedések megvalósulásának értékelése**

Partnereink számára intézményünk, mint szolgáltató intézmény maximális segítségadással, tudással szeretnénk az elvárásoknak megfelelni.

Óvodai nevelésünk során törekszünk arra, hogy gyermekeink, mint egyik legfontosabb partnerünk, elégedettek legyenek, harmonikusan fejlődjenek, akik később a felnőttek világában boldogulni tudó emberré váljanak. Szeretnénk eredményesen együttműködni *az iskolákkal*. Ismerkedünk a „Kompetencia alapú” neveléssel és a Kooperatív tanulási módszerrel.

Minőségfejlesztési munkánk során tájékozódunk partnereink elégedettségéről, hiányosságainkról, s ennek maximális figyelembe vételével határozzuk meg feladatainkat. A minőség iránti elkötelezettség állandó fejlesztésre, megújulásra sarkall. Kapcsolatrendszerünket a felelősségérzet és őszinteség irányítja.

Az intézményi szolgáltatások alacsony pontszáma az óvodai külön foglalkozások (más idegen nyelvoktatás, néptánc stb.) igényét jelzi.

### **1. Az Iskola Tanítói kérdőívének visszajelzése**

Az alsós nevelők elégedettek az óvoda nevelőmunkájával

Az esélyegyenlőségi és IPR pályázatnak köszönhetően az óvoda-iskola kapcsolat javult, hiszen az óvoda-iskola átmenet zökkenőmentessé tételére munkacsoport alakult, melyben bemutató foglalkozások megtekintésére, megbeszélésre is sor került

### **2. A Sajószentpéteri Egységes Pedagógiai Szakszolgálat munkatársainak visszajelzése**

A szakszolgálat szakemberei elégedettek az óvodapedagógusok nevelőmunkájával. Az esetleges nehézségeket, problémákat, megbeszéljük, egymás munkáját segítjük

Az együttműködés értékelése: 

<u>2010-11</u>	<u>2011-2012</u>
5	5

### **3. A Dolgozók kérdőíves visszajelzése**

A technikai dolgozók elégedettsége magában foglalja a dolgozók munkamegosztását, a kapcsolattartást, nevelést, a munka elismerését az intézményben.

#### **Bányász Utcai Tagóvoda**

	<u>2010-11</u>	<u>2011-2012</u>
Technikai dolgozók	3,7	4,2
Óvodapedagógusok	3,93	4,2
<biztonságérzet hiánya		

#### **Móra Utcai Tagóvoda**

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Technikai dolgozók	3,8	4,3
Óvodapedagógusok	4,39	4,7

#### **Központi Napközi Otthonos Óvoda**

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Technikai dolgozók	4,54	4,7



Óvodapedagógus	4,69	4,7
----------------	------	-----

### Semmelweis Utcai Tagóvoda

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
Technikai dolgozók	4,4	4,5
Óvodapedagógus	4,5	4,5

#### 4. Szülői igény- és elégedettség Tagóvodánként

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
<b>Központi Óvoda elégedettség:</b>	4,8	4,8

**Igények:** - úszásoktatás

- mozgást koordináló fejlesztő gyakorlatok
- idegen nyelvvél való ismerkedés
- zene oktatás

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
<b>Bányász Utcai Tagóvoda elégedettség:</b>	4,45	4,65

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
<b>Móra Utcai Tagóvoda elégedettség</b>	4,65	4,65

**Igények:** - Játékos nyelvtanulás

- több levegőzés
- több fejlesztő program
- több kirándulás és színház

	<u>2010-11</u>	<u>2011-12</u>
<b>Semmelweis Utcai Tagóvoda elégedettség</b>	4,7	4,65

**Igények** - Idegen nyelv

- Néptánc
- Levegőzés, több séta
- több udvari játék, csúszda
- zeneoktatás
- az óvodai bútorok korszerűsítése
- ne legyenek vegyes csoportok

## **5. A gyermekek felmérése:**

Az óvodás gyermekek elégedettségét, igényeit a már bevált képes kérdőívvel mértük föl. Egy-egy kérdésnél ponttal, nevetős vagy sírós rajzzal jelölték a gyermekek a nekik legjobban tetsző tevékenységeket. Voltak olyan kérdéscsoportok melynél a választás nehéz lett volna, ott több képet is megjelölhettek.

Ebben az évben a SKNOÓ felújítása miatt a csoportok a tagintézmények tornatermeiben voltak elhelyezve. Mindent megtettünk annak érdekében, hogy a gyermekek jól érezzék magukat, ne legyen fennakadás, probléma az új intézménybe való beilleszkedés.

A felmérésben a gyermekek 80 %-a vett részt. A kérdéscsoportok a játékra, a játékos tanulásra a munka jellegű tevékenységekre, és a pihenésre irányultak. A kérdőívek értékelése során kiderült, hogy az elmúlt évhez hasonlóan a gyermekek többsége az udvaron szeret jobban játszani, ezért is lenne szükség a nagymozgások fejlődését elősegítő mászókékre, az udvari fa játékokra azokban az intézményekben, ahol ez hiányzik.

A játékos tanulás szinte minden tevékenység formája tetszik a gyerekeknek.

A gyermekek 90% -a az ének és a mese, dramatizálást és rajzolást szereti a legjobban.

A munka jellegű tevékenységnél szívesen végzik a naposi teendőket, szívesen segítenek.

Arra a kérdésre, hogy szeretnek-e kirándulni a gyermekek 90%a az igen választ adta.

Érdekes, hogy az eddigiekhez képest nem sok gyermek jelölte be, hogy nem szeret az óvodában aludni.

A gyermekek 80% -a szeret a felnőttekkel beszélgetni.

### **Az intézmény belső ellenőrzési, értékelési rendszerének működése**

Az intézményi szintű ellenőrzés a Belső ellenőrzési terv alapján működik, olyan ellenőrzés mely minden dolgozót érint és mozgósít az ellenőrzési folyamatban. Az ellenőrzés nyitott formájú, mely évenként hasonló rendszerrel, de más tartalmat napirendre tűzve működtethető cselekvési sor.

Az ellenőrzés révén nyílik lehetőség a hiányosságok feltárására, ezáltal a hibák javítására a folyamatok fejlesztésére

A tagintézmények éves munkaterve tartalmazza a szakmai ellenőrzéseket, melyet, a tagintézmény vezetők végeznek. (A folyamatszabályozás az IMIP-ben)

### **A pedagógusok teljesítményértékelési rendszerének értékelése**

A pedagógusok teljesítmény értékelése szabályozott folyamatként működik.

Ezt a munkát az Intézményvezető és tagintézményenként egy fő végzi. A tantestület a szabályzatot elfogadta, mely bevezetésre került 2007-ben.

Az elmúlt évben megtörtént az óvodavezető, a tagintézmény vezetők és a pedagógusok minősítése, figyelembe véve a szakmai végzettséget, szakmai tájékozottságot, a HONP elveinek betartását. Elkészültek az Önértékelések, a tagóvoda vezetők folyamatosan végzik az ellenőrzést.

**Cél:** egy fejlesztő szándékú teljesítményértékelési rendszer működtetése, melynek révén folyamatos visszacsatolás biztosított a célok elérésének, és a munkatársak munkájának nyomon követésére.

### **A nevelési évben elkészített intézményi szabályozó dokumentumok, folyamatszabályozások értékelése**

- Szervezeti Működési szabályzat
- Házirend
- Helyi Óvodai Nevelési Program
- IMIP Teljesítményértékelése
- Esélyegyenlőségi terv
- Integrációs Program

Ezek a dokumentumok garantálják az intézmény törvényes működését.

### **A következő tanév legfontosabb feladatai minőségirányítási területen**

Intézményünk arra törekszik, hogy a fenntartóval együtt hatékonyan, jogszerűen, eredményesen működjön. Erre garancia az óvodánk tapasztalt, szakmailag elismert óvodavezető személye és a pedagógusok, a teljes munkatársi kör, akik partnereikkel összefogva, olyan intézmény szeretne lenni, amely megfelel az UNIO -s követelményeknek, elvárásoknak.

A minőségirányítási program kidolgozásával intézményünk alkalmassá válik a folyamatos fejlesztésre, melyet partnereink igényeinek, elvárásainak figyelembevételével saját erőforrásainkat szem előtt tartva tűzünk ki célul.

Arra törekszünk, hogy az óvodában minden téren **segítséget nyújtunk** az arra rászoruló gyermekeknek, családjaiknak.

Folyamatosan frissítjük meglévő ismereteinket, pedagógusaink különböző tanfolyamokon, továbbképzéseken vesznek részt, **Kooperatív tanulás, IPR a gyakorlatban, óvoda-iskola átmenet**) hogy eleget tudjanak tenni az új kihívásoknak, feladatoknak.

A kollégák legalább alapfokon ismerjék a számítógép kezelését. (alapfokú továbbképzések)

#### **A következő tanév feladatai:**

- Esélyegyenlőségi tervben vállalt feladatok elvégzése
- IPR bevezetéséhez szükséges eszközök beszerzése pl. számítógép
- IPR gyakorlati alkalmazása a pályázat kiírás szerint
- Szervezeti kultúra fejlesztése
- A befejezett folyamatok működtetése és szükség szerinti korrekciója
- A teljesítményértékelési rendszer működtetése, az esetleges hiányosságok pótlása.
- Dokumentumaink átdolgozása mivel egy csoport megszűnik

Horváthné Orehovszki Judit  
team vezető