

## TÁJÉKOZTATÓ

### Kamatmentes részletfizetési kedvezmény a visszamenőleges szemétszállítási számlák kifizetésére

Tisztelt Ügyfelünk!

Elnézést kérünk Öntől, amennyiben a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) kellemetlenséget okozott Önnek azzal, hogy az elmúlt időszakban nem kapott szemétszállítási számlát, és ezért saját hibáján kívül nem tudta befizetni a szemétszállítási díjat. Természetesen minden ügyfelünknek kamatmentes részletfizetési kedvezményt biztosítunk a visszamenőleges számlák kifizetésére.

Tájékoztatjuk, hogy a számlázási rendszer problémáját az okozta, hogy a hulladékgazdálkodási rendszer átalakításával létrehozott NHKV létrejöttkor 105 különböző hulladékszállítási céget és annak különböző számlázási rendszerét kellett, hogy egyesítse. A különböző számlázási rendszerek egységesítése hosszás informatikai folyamatot vett igénybe, amely miatt sokaknak nem tudtunk számlát küldeni. Az informatikai átállás a végéhez ért, és a **2019. évi első negyedéves számlákat már rendben megkapják az ügyfelek**. A hulladékgazdálkodás rendszerszintű átszervezésének eredményeként a magyar családok érdekeivel összhangban egy olyan egységes hulladékgazdálkodás jön létre, amely egyben garantálja a rezsicsökkentés eredményeinek megőrzését.

Amennyiben Ön az utolsó negyedéves számlája mellett **további elmaradt szemétszállítási számlákat kapott tőlünk**, kérésére természetesen **kamatmentes részletfizetési kedvezményt biztosítunk**.

#### Hogyan kérhet részletfizetési kedvezményt?

Részletfizetési kedvezmény az alábbi módon kérhető:

- **Postai úton:** 1300 Budapest, Pf. 333 levelezési címen
- **Emailben:** [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu) címen. Kérjük, hogy az email tárgyában lehetőség szerint a „Kamatmentes részletfizetés” megjelölés szerepeljen.
- **Telefonon:** a nem emelt díjas 36 (1) 999-6464-es telefonszámon
- **Személyes ügyintézésel:** a Budapest III. kerület, Lajos u. 103. szám alatti központi ügyfélszolgálaton, illetve a számlák első oldalán található közszolgálati elérhetőségeken juthatnak információkhoz.
- Az információkat megtalálja honlapunkon is: [www.nhkv.hu](http://www.nhkv.hu)

#### Bővebben a részletfizetésről

A részletfizetési kedvezmény **alapesetben 6 hónapra**, amennyiben e tájékoztatással együtt **6 hónapnál régebbi időszakra szóló számla is kiküldésre kerül a részletfizetés ennél hosszabb időtartamra is**, a díjtartozás egyenlő részletekben történő megfizetésére biztosítható. Amennyiben az ingatlanhasználó kérelmében **nem jelöli meg azt, hogy a díjtartozást hány havi részletben kívánja kiegyenlíteni, úgy a részletfizetési kedvezmény – automatikusan – 3 hónapra kerül megállapításra**. A részletfizetési kedvezmény biztosítása során kamat, illetve egyéb költség nem kerül felszámításra. A részletfizetési kedvezmény abban az esetben adható, ha díjtartozás adók módjára történő behajtását az NHKV Zrt. még nem kezdeményezte az adóhatóságnál. A részletfizetési kedvezményre vonatkozó kérelmet, annak biztosításáról **a Társaság a beérkezéstől számított 15 napon belül dönt és arról az Ügyfelet tájékoztatja**. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a részletfizetési kedvezmény biztosításának nem feltétele, hogy a megküldött megállapodást saját kezűleg aláírja, valamint azt visszaküldje részünkre.



Amennyiben a határidők és a részösszegek szerinti fizetési kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a részletfizetési kedvezmény érvényét veszti, és az NHKV Zrt. intézkedik a díjtartozás behajtása iránt.

A részletfizetési megállapodásban foglaltak teljesítéséig újabb megállapodás nem köthető ugyanazon számlára, illetve a korábban megkötött megállapodás nem érinti az esedékessé váló számlák kiegyenlítését.

*Tájékoztatjuk, hogy az ingatlanhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó felhatalmazást a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban. Ht.) 32/A. §-ának (5) bekezdése adja meg az adatkezelés célját és időtartamát a következők szerint határozva meg: „Kérelmében, illetve az ahhoz mellékelte dokumentumokban megadott személyes adatait az NHKV Zrt., illetve az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet, az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében kezelheti, tarthatja nyilván. Az átvett személyes adatokat az NHKV Zrt. és az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet az érintettnek a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége megszűnéséig, a közszolgáltatással összefüggő díjhátralék esetén annak kifizetéséig (behajtásáig) vagy törléséig kezeli.”*

Tisztelettel:

**NHKV Zrt.**