

*KAZINCBARCAIKAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
KÖZPONT*

**Beszámoló a 2013. évi gyermekjóléti feladatok ellátásáról**

Készítette: *István Zsolt*  
igazgató

*Tátrai Ildikó*  
intézményi egységvezető

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6). alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig értékelést, beszámolót köteles készíteni. A beszámolót – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Kazincbarcika Város Képviselő-testülete 180/2013. (IX.02.) sz. határozatával fogadta el a szociális alapfeladatok tárgykörében kötött feladat-ellátási szerződéseket, melynek keretében

Kazincbarcika város mellett Berente és Tardona településeken is ellátja a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményi egysége a gyermekjóléti szolgálat feladat-ellátást.

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

A fentiek alapján javaslom az előterjesztés megtárgyalását és a Beszámoló elfogadását.

Kazincbarcika, 2014. május 28.

### **A beszámoló készítésénél alkalmazott jogszabályok**

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet;
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet;
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
- A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény;
- A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény;
- A nevelési-oktatási intézmények működéséről szóló 11/1994. (VI.8.) MKM rendelet.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai**

A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulniuk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és

erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva az egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Ezeket a feladatait:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét;
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést;
- elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási – nevelési tervét;
- segíti az oktatási – nevelési intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását;
- felkérésre környezettanulmányt készít;
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit;
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket;
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdése szerint a Gyermekjóléti Szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen

- a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését;
- áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

2013 évben a *szakmai tanácskozás* fontos témája volt a fenti kérdések megvitatása mellett a járási rendszer kialakításával kapcsolatos információnyújtás, tájékoztatás.

Nyolc alkalommal szervezett *szakmaközi megbeszélést* a Gyermekjóléti Szolgálat, melyeken a jelzőrendszer adott területén dolgozó szakemberek részvételére számítottak. Ezek a kisebb körben megrendezésre került tanácskozások rendkívül hasznosnak bizonyultak a közös együttműködés szempontjából.

Sor került a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok, a gondozónők eszmecseréjére, a Védőnői Szolgálat, a Kazincbarcikai Rendőrkapitányság munkatársaival történő egyeztetésre, hatósági feladatokat ellátó szakemberekkel történő konzultációra.

#### ***A gyermekjóléti ellátás feladatai között szereplő gondozási feladatok:***

- alapellátás keretében történő családgondozás;
- védelembe vételi intézkedés előkészítése, javaslattétel;
- védelembe vett gyermekek és családjaik gondozása;
- javaslattétel ideiglenes hatályú elhelyezésre;
- átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartás;
- örökbefogadás esetében környezettanulmány készítése;
- javaslat tétel az iskoláztatási támogatás természetbeni formában történő nyújtása során az eseti gondnok személyére.

A fentiek alapján a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozóan az alábbi statisztikai mutatók készültek:

#### ***Forgalmi adatok a Gyermekjóléti Szolgálatnál***

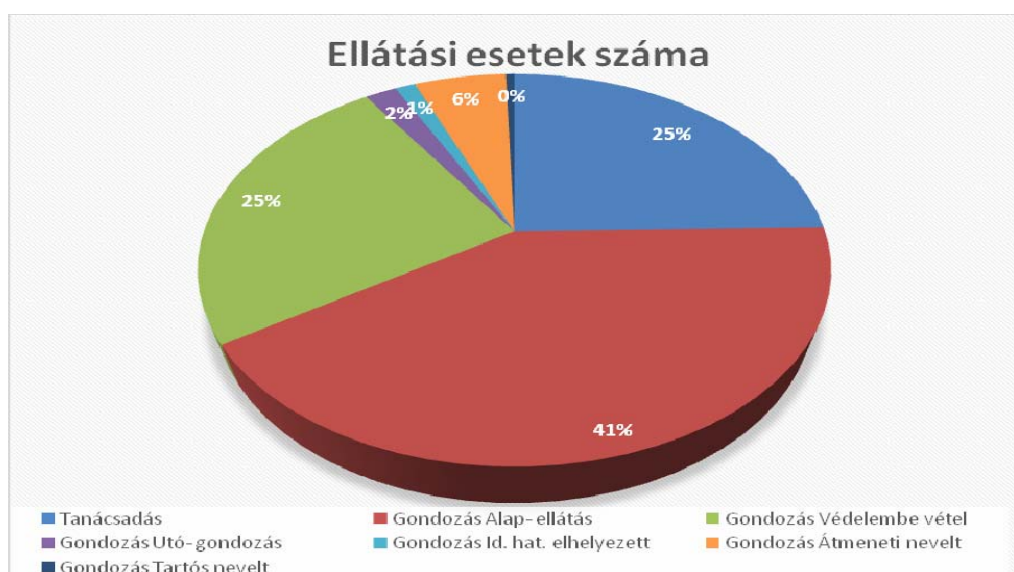
A Gyermekjóléti Szolgálatnál a gondozási folyamat önkéntesen, vagy hatóság által elrendelt kapcsolattartás során történik. A gyermek a család és a családgondozó között folyamatos és rendszeres az együttműködés.

#### ***A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási feladatai:***

- alapellátás keretében történő családgondozás;
- védelembe vételi intézkedés előkészítése, javaslattétel;
- védelembe vett gyermekek és családjaik gondozása;
- javaslattétel ideiglenes hatályú elhelyezésre;
- átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartás;
- örökbefogadás esetén környezettanulmány készítése.

## Ellátási esetek száma

Település	Tanácsadás	Gondozás						Összesen
		Alap-ellátás	Védelembé vétel	Utó-gondozás	Ideiglenes hatályú elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	
Kazincbarcika	127	211	125	11	7	28	3	512
Berente	8	19	11	0	0	4	0	42
Tardona	4	3	3	0	0	0	0	10
Összesen	139	233	139	11	7	32	3	564



A gondozott gyermekek száma az elmúlt években minimális mértékben mutatott növekedést, viszont az esetek összetettebbek lettek. Az ellátási esetek számát illusztráló grafikon szemléletesen mutatja meg, az ellátott gyermekek gondozásba vételének alakulását.

<i>Forgalmi adatok Berentén</i>	2013. december 31.	2013. január 1. – 2013. június 30.	2013. július 1. – 2013. december 31.
<b>Forgalmi szám</b>	633	350	283
<b>Esetszám</b>	42	36	6
<b>Gondozási szám</b>	34	30	4

<i>Forgalmi adatok Tardonán</i>	2013. december 31.	2013. január 1. – 2013. június 30.	2013. július 1. – 2013. december 31.
<b>Forgalmi szám</b>	106	65	41
<b>Esetszám</b>	10	7	3
<b>Gondozási szám</b>	4	6	0

A Gyermekjóléti Szolgálat Kazincbarcikán kívül Berentén és Tardonán lát el családgondozói feladatokat. 2013. július 1-től határozatlan ideig szóló feladat ellátási szerződés alapján. Az ellátott esetek számában az előző évhez képest jelentős változás nem történt.

#### A Gyermekjóléti Szolgálat eseteinek száma az első kapcsolatfelvétel módja szerint

	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
<i>Önkéntes (gyermek kezdeményezte)</i>	8	0	0	<b>8</b>
<i>Szülővel közösen</i>	38	4	0	<b>42</b>
<i>Gyermekjóléti szol. (szervezeti egység) által kezdeményezett</i>	4	0	0	<b>4</b>
<i>Jelzőrendszer által kezdeményezett</i>	84	15	4	<b>103</b>
<i>Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)</i>	38	0	0	<b>38</b>
<i>A gyámhatóság által kezdeményezett</i>	43	1	0	<b>44</b>
<b>Összesen</b>	<b>215</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>239</b>

A Gyermekjóléti Szolgálat eseteinek száma az első kapcsolatfelvétel módja szerint Összesen



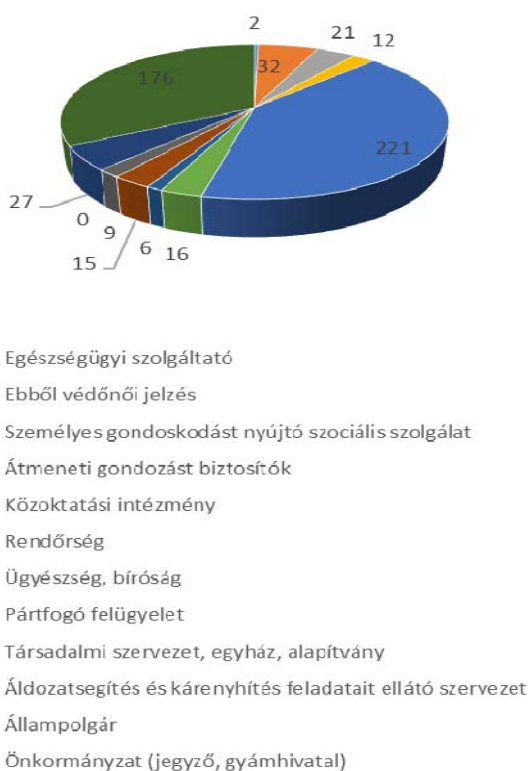
Az első kapcsolatfelvétel módja szerint a jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel a legnagyobb arányú. A szolgáltatást önként keresők száma, a gyermek kezdeményezése elenyészően kevés. A kisebb gyermekek korukból adódóan sem képesek önállóan segítséget kérni. A kamaszok pedig inkább már eltitkolják problémáikat.

#### **A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a Gyermekjóléti Szolgálat felé**

<b>Megnevezés</b>	<b>Kazincbarcika</b>	<b>Berente</b>	<b>Tardona</b>	<b>Összesen</b>
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	1	1	0	<b>2</b>
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	16	16	0	<b>32</b>
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	21	0	0	<b>21</b>
<i>Átmeneti gondozást biztosítók</i>	12	0	0	<b>12</b>
<i>Közüoktatási intézmény</i>	211	10	0	<b>221</b>
<i>Rendőrség</i>	16	0	0	<b>16</b>
<i>Ügyészség, bíróság</i>	6	0	0	<b>6</b>
<i>Pártfogó felügyelet</i>	15	0	0	<b>15</b>
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>	9	0	0	<b>9</b>
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</i>	0	0	0	<b>0</b>
<i>Állampolgár</i>	26	1	0	<b>27</b>
<i>Önkormányzat (jegyző, gyámhivatal)</i>	172	2	2	<b>176</b>
<b>Összesen</b>	<b>505</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>537</b>

A legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből érkezett. Ez a tény arra enged következtetni, a problémák megsokszorozódása mellett, hogy fontosnak érzik a jelzőrendszer tagjai az együttes munkát és annak eredményeképpen a kezelt probléma mielőbbi megoldását. A jelzések száma, az esetek súlyossága természetesen együtt jár a családlátogatások, és így a segítő beszélgetések számának nagymértékű növekedésével is. A magántanulói jogviszony létesítéséhez a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók estében szükséges a Gyermekjóléti Szolgálat javaslata. Korosztály szerinti bontásban leggyakoribb esetek: 12-16 év közötti fiatalok, de érkezik tíz éves, vagy annál fiatalabb gyermek számára is kérelem. Meglehetősen nagy szakmai dilemmát jelent a szülő, az iskola kérésének megfelelő javaslat elkészítése, megfogalmazása. A leggyakoribb indokolások a beilleszkedési nehézségek, a magatartásproblémák, a fiatal korban való szülővé válás.

### A jelzőrendszer által küldött jelzések száma Összesen

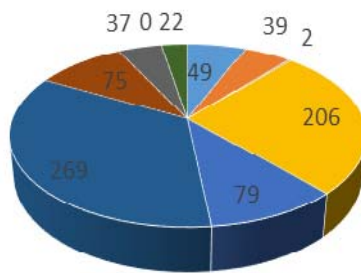


### A Gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint

Megnevezés	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
Anyagi (megélhetési, lakhatás, stb.)	44	5	0	49
Gyermeknevelési	36	3	0	39
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	1	1	0	2
Magatartászavar, teljesítményszavar	189	14	3	206
Családi konfliktus (szülők egymásközi, szülő-gyermek közti)	76	3	0	79
Szülők vagy a család életvitele	244	15	10	269
Szülői elhanyagolás	66	6	3	75
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	23	14	0	37
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0	0
Szenvedélybetegségek	10	12	0	22
<b>Összesen</b>	<b>689</b>	<b>73</b>	<b>16</b>	<b>778</b>



### A Gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint Összesen



- Anyagi (megélhetési, lakhatás, stb.)
- Gyermekevelési
- Gyermekeintézménybe beilleszkedési nehézség
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Családi konfliktus
- (szülők egymásközi, szülő-gyermek közti)
- Szülők vagy a család életvitele
- Szülői elhanyagolás
- Családon belüli bántalmazás
- Fogyatékoság, retardáció
- Szenvedélybetegségek

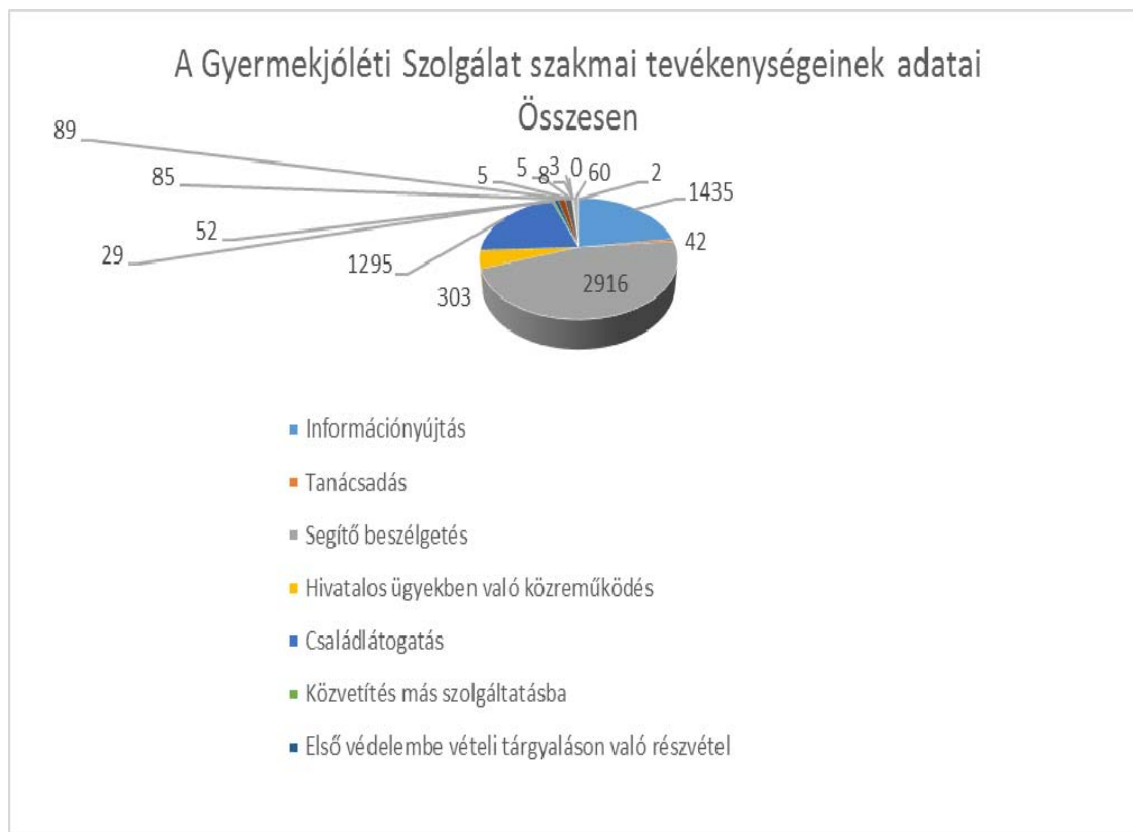
2013-ban összesített statisztikai adatok szerint 778 a halmozott kezelt problémák száma. A kezelt problémák száma évek óta növekedő tendenciát mutat, mely bizonyíték arra, hogy az esetek összetettebbé váltak. A vizsgált időszak alatt a magatartászavar és a szülői elhanyagolás a legkiemelkedőbb, a főbb kezelt problémákhoz társult az anyagi probléma és a szülők vagy a család életvitele. Kimagaslóan megnövekedett az előző évekhez képest a szenvedélybetegség miatt hozzánk került gyermekek, családok száma. A 2012-es évhez képest 2,5-szeres emelkedés tapasztalható.

A családok körében sajnos évek óta jelen van és egyre növekvő arányokat mutat a szülők vagy a család életvitelének problémás volta, a családi konfliktusok kezelésének zavara. A gyermekek esetében ugyanilyen növekvő tendenciát mutat a magatartás és teljesítményzavar, illetve a szülői elhanyagolás problémája. A szenvedélybetegségek valódi arányait becsülni sem tudjuk. Ezen probléma típus esetében az eseteknek csak töredéke jelenik meg az ellátásban.

Megállapítható, hogy a látókörben lévő gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásai nem szűntek meg a leggondosabb, legösszehangoltabb munka ellenére sem. 2012. szeptemberétől az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére került sor. A szüneteltetés hatásai, eredményei egyelőre még nem értékelhetők.

## A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai

Megnevezés	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
Információnyújtás	1262	157	16	1435
Tanácsadás	40	1	1	42
Segítő beszélgetés	2702	142	72	2916
Hivatalos ügyekben való közreműködés	299	4	0	303
Családlátogatás	1144	143	8	1295
Közvetítés más szolgáltatásba	29	0	0	29
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	50	2	0	52
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	71	11	3	85
Pszichológiai tanácsadás	89	0	0	89
Elhelyezési értekezleten való részvétel	5	0	0	5
Konfliktuskezelés	5	0	0	5
Szakmaközi megbeszélés	8			8
Esetkonferencia	0	3	0	3
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0	0	0
Adományozás	59	1	0	60
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	2	0	0	2
<b>Összesen</b>	<b>5765</b>	<b>464</b>	<b>100</b>	<b>6329</b>



A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének számadatai önmagukért beszélnek. A segítő beszélgetések és a családlátogatások magas száma kifejezi mely beavatkozási, segítségnyújtási forma alkalmazására kerül sor a legtöbbször. Az információnyújtás magas száma garanciát jelenthet a világban való eligazodás képességének fejlesztéséhez.

### **További gyermekjóléti szolgáltatások**

#### ***A Herbolya-Régi telepen végzett gyermekjóléti feladat-ellátás***

2010-ben indult az *ÉMOP-3.1.1/B-2f-2010-0002* kódszámú „Kazincbarcika, Herbolya-Régi telep szociális város rehabilitáció” projekt.

*A projekt célja:* A terület leszakadásának megakadályozása, az ezen a területen élő lakosok életminőségének javítása. A peremhelyzetben élő családok társadalmi szerepvállalásának segítése, ösztönzése.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatások helyben váltak elérhetővé az igénybevevők számára. Az alapszolgáltatásokon túl játszószoba, közösségi helyiségek, mosókonyha, zuhanyzók állnak rendelkezésre. A szolgálat által nyújtott lehetőségek beépültek a köztudatba, a szolgáltatásokat megismerték, megszerették.

A munkatársak elfogadó magatartásukkal, személyes példamutatással családbaráttá tették a felkínált szolgáltatásokat. Sikerként említhetjük, hogy a bizalom hónapról hónapra mélyült a kliensek és a munkatársak között.

A szolgáltatást keresők őszintén tárták föl problémáikat, jelentős erőfeszítéseket tettek a megoldás érdekében, amit a családgondozókkal terveztek meg lépésről lépésre.

A kliensek száma folyamatosan növekedett, egyre több a 18. életévét éppen betöltött igénybevevő. Legtöbbször ügyintézési feladatokban kértek segítséget (családtámogatási ellátások igénylése, nyomtatványok kitöltése, kérelmek írása, egyszeri gyógyszersegély igénylése).

A mosókonyhai szolgáltatás jelentős segítséget jelent a háztartás vezetésében, amit az is igazol, hogy nagy számban igénylik ezt a családok.

A gyermekjóléti szolgáltatások helyben történő nyújtása segíti a gyámhivatal, a nevelési intézmények munkáját is. Igénylik a közös családlátogatásokat, amelyek során a családgondozók helyismerete is segít a problémák kezelésében. Sürgős esetekben, a családgondozókon keresztül gyorsan jut el a segítség az érintettekhez. A Védőnői Szolgálattal továbbra is nagyon jó a munkakapcsolat, számos jelzés érkezik irányukból.

## A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai Herbolya városrészben

Családsegítő szolgáltatás (eset)	818
Gyermekjóléti szolgáltatás (eset)	1243
Játószobát igénybevevő gyermekek száma (halmozott adat) (havonta 5 alkalom 10 állandó résztvevő gyermek) alkalmak száma	1004 60
A női fürdőt igénybevevők száma (alkalom)	960
A férfi fürdőt igénybevevők száma (alkalom)	643
Mosás (adag)	3907
Orvosi szűrővizsgálatot igénybevevők száma (2013. 01. hó)	22

### Kapcsolattartási ügyelet

A szolgáltatás célja: a gyermekek válás után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Ha a gyermeknek ez az alapvető joga valamilyen ok miatt nem biztosított, mi mediátori segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát), szakemberek és önkéntes segítők munkáját tudjuk felajánlani a cél érdekében.

Egyre több olyan eset kerül hozzánk, amelyben a kapcsolattartás szabályozva van ugyan, de azok betartása tekintetében viták vannak az érintettek között. A konfliktusok feloldása érdekében már 14 éve havi két alkalommal szombatonként 9-12 óra között kapcsolattartási ügyeletet biztosítunk.

Nemcsak helyiségek rendelkezésre bocsátásával, hanem személyiségfejlesztő, rendszerszemléletű, a gyermek érdekeinek figyelembevételével, a mediáció módszerét is alkalmazva működik együtt a családokkal.

A Kapcsolattartási ügyeletet az intézményi egység munkatársai biztosítják (2 fő mediátor, 15 fő önkéntes segítő).

A szolgáltatás mindenki számára nyitott, aki kapcsolattartási problémákkal küszködik. Az ügyeletet igénybevevők önkéntesen, vagy a gyámhivatalok, bíróságok révén kerülnek kapcsolatba szakemberekkel. Az ügyelet 2000-ben történő beindítása óta folyamatosan informálja tájékoztató és szóróanyaggal a lakosságot és a kapcsolattartás szabályozásával foglalkozó hatóságokat (gyámhivatalok, bíróságok).

Rendszeresen együttműködnek ezekkel az intézményekkel, egymást kölcsönösen tájékoztatják, szükség szerint esetmegbeszéléseket szerveznek.

Jelenleg az alábbi célcsoportok vették/veszik igénybe a szolgáltatásokat:

- elvált szülő – gyermek,
- nagyszülő – unoka,
- vér szerinti szülő – átmeneti nevelésbe vett gyermek.

A Kapcsolattartási ügyelet statisztikai adatai:

Év	Gyermekek száma	Családok száma	Szakemberek száma
2010	18	12	2 mediátor, 10 segítő
2011	25	13	2 mediátor, 14 segítő
2012	26	17	2 mediátor 16 segítő
2013	24	16	2 mediátor 15 segítő

Az eddigi tapasztalatok alapján növekvő igény mutatkozik a „*Kapcsolattartási ügyelet*” szolgáltatás igénybevételére. Ennek sajnálatos oka, hogy napjainkban egyre növekszik a felbomló családi közösségek száma. A megromlott, illetve megszakadt szülő-gyermek kapcsolat fenntartása, javítása, ápolása érdekében biztosítják szolgáltatásaikat.

Öröndetes, hogy a hivatalos szervek egyre többször kéri véleményüket, az egyes esetekben a határozat meghozatala előtt is konzultálnak az intézmény munkatársaival tartalmi kérdésekről.

### ***Pszichológiai tanácsadás***

A szolgáltatás ingyenes, igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Ideje: Kéthetente keddi napokon 8 és 12 óra között. (Dr. Gyuricza Ágnes)

### ***Jogi tanácsadás***

A szolgáltatás ingyenes, igénybevételéhez előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Ideje: Minden héten hétfőn 14.00-16.00 és csütörtökön 15.00-17.00 óra között (Dr. Dobi Andrea)

### ***Gyermekcsoportok, szabadidős tevékenységek***

A nyári szünet idején szervezett formában nyitott csoportot szerveztünk a játszótéren „csellengő” gyermekek számára. Sok résztvevővel, szülők bevonásával sikeresnek ítéljük meg a programot. Öröndetes, hogy felkérésünket elfogadva a rendőrségi és a mentős bemutató nagy sikert aratott.

Szabadidős elfoglaltság biztosítása gyermekek, fiatalok számára az év során a nyári iskolai szünetben valósult meg. Összességében több mint 200 gyermek vett részt. Herbolyán nagyon népszerű a játszószoza. A szervezett foglalkozásokon kézműveskedésre, közös játéokra, sportra nyílik lehetőség.

A programok kivitelezésében nagy lelkesedéssel vállaltak részt a munkatársak, kihasználva mindazon nevelési lehetőségeket, amelyeket a kötetlen együttlét és a csoport ereje ad a résztvevőknek.

### ***Mosókonyha használat***

A szolgáltatás ingyenes, (Herbolya városrészen élő lakosok számára)

Ideje: munkanapok 8 és 16 óra között (előzetes egyeztetés szükséges)

### ***Tisztasági fürdő használat*** (zuhanyozási lehetőség)

A szolgáltatás ingyenes, (Herbolya városrészen élő lakosok számára)

Ideje: munkanapok 8 és 16 óra között (előzetes egyeztetés szükséges)

## **A szakmai munka egyéb aspektusai**

### **A Gyermekjóléti Szolgálat ellenőrzései 2013-ban**

#### ***Belső ellenőrzések***

A munkatervnek megfelelően történt a dokumentációs tevékenység ellenőrzése. (forgalmi naplók, terepnaplók, esetnaplók). A munkakezdés ellenőrzése folyamatosan valósult meg.

#### ***Külső ellenőrzés***

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala június hónapban a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai ellenőrzését, a bűnmegelőzési tevékenység vizsgálatát végezte el.

A személyi, tárgyi feltételeket, az intézmény működését szabályozó dokumentumokat, a gyermekek, felnőttek esetében keletkezett iratanyagot formai, tartalmi szempontból ellenőrizték.

Megállapítást nyert, hogy a bűnmegelőzési tevékenység megfelelt a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezéseinek. A jegyzőkönyvben rögzítésre került, hogy az esetnaplók szakmailag megfelelőek pontosak, alaposak.

Elismeréssel nyilatkoztak a szabadidős jellegű, az iskolai szünetek idejére szervezett programokról.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek szakmai konferenciákon, továbbképzéseken.

### **2013-ban az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon vettek részt:**

- *Konfliktuskezelés a családon belül* – mediációs és családdinamikai ismeretek és technikák alkalmazása az esetkezelés gyakorlatában – tanfolyam;
- „*Bilingvis tréning*” – szakmai képzés;
- *Szakmai kerekasztal – párbeszéd a gyermekekért, avagy prevenciók lehetőségei és a jelzőrendszer diszfunkciói*;
- *Együtt a roma fiatalok beilleszkedésének segítéséért* – konferencia;
- *CREATOR mini program* – projektzáró konferencia;
- *Nevelés, mint erkölcsi érték* – tankerületi szakmai foglalkozás.

Ezek mellett felnőtt-oktatási intézmények részére szakmai gyakorlat befogadó helyeként is működik az intézményi egység.

## 2013-ban az alábbi terepgyakorlatok biztosítása történt a Gyermekjóléti Szolgálatnál

Eszterházy Károly Főiskola Szociálpedagógiai Tanszék	szociálpedagógus	2 fő
Miskolci Egyetem	szociális munkás (laikus gyakorlat)	1 fő

### Összegzés

2013. július 1-től feladat-ellátási szerződés formájában biztosítjuk Kazincbarcikán túl Berente és Tardona községekben a gyermekjóléti szolgáltatást. A – mára ebben a formában megszűnt – Kazincbarcika és Vonzáskörzete Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás működéséhez hasonló szakmai keretek között.

**Berentén** az esetszámok indokolták, hogy a 2013. évben is két családgondozó lássa el a gyermekjóléti feladatokat, ezzel együtt az eltöltött szolgáltatási idő is az előző évben már megnövelt szinten maradt. Fő problémaként jelentkezett a szülői elhanyagolás, az életvitel problémái, a magatartászavar, a szenvedélybetegségek. Az esetkezelés jellege jellemzően: családlátogatás és segítő beszélgetés. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés folyamatos, jelzési kötelezettségeiknek eleget tesznek. A Védőnői Szolgálat berentei munkatársával szoros az együttműködés.

**Tardonán** az előző évhez képest az esetek száma a felére csökkent. A korábban gondozásunkban lévő családok elköltöztek a községből. Fő problémaként jelentkezett a szülői elhanyagolás, a magatartászavar, az iskolai hiányzás. Az esetkezelés jellege jellemzően itt is: családlátogatás, valamint segítő beszélgetés. A családgondozók szakmai munkáját, tudását megbecsülik, értékelik.

A település szakembereivel, a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés kiváló. Jelzési kötelezettségeiknek eleget tesznek, a családgondozók segítségét kérik és elfogadják.

**Kazincbarcikán** az előző évhez képest a gondozottak száma jelentős mértékben nem változott, de tapasztalatink szerint az esetek összetettebbek lettek, egyre súlyosabb problémákkal találkozunk (életvitel problémái, szenvedélybetegség, családon belüli bántalmazás, magatartászavar, teljesítményzavar, elhanyagolás). A veszélyeztetettség növekvő tendenciát mutat.

A családgondozók személyében bekövetkezett változások (gyermekvállalás, szerződés megszűnése) következtében is nőtt a leterheltség. Bár létszám tekintetében nem történt változás, az új kollégák kezdeti tapasztalat-hiánya némileg nehezíti az ügymenetet.

A tankötelezettségi törvény változásai miatt a védelembe vett gyermekek száma csökkent. A jelzőrendszer tagjaival kapcsolatunk továbbra is megfelelő. A szakmai tanácskozás, valamint a szakmaközi megbeszélések eredményesek voltak.

## **A jövőre vonatkozó javaslatok**

A gyermekvédelmi feladatok ellátása kiemelkedő terület mind az állam, mind a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó szervek, személyek számára. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során együttműködik a családdal és a jogszabályban meghatározottak szerint elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a prevencióra, melynek egyik fontos eleme az iskolai szünetekben a gyermekek foglalkoztatása. Ennek a jövőben is megteremtjük a feltételeit.

A pályázati lehetőségeket a továbbiakban is igyekszünk lehetőségeinkhez mértén maximálisan kihasználni.

Az elmúlt években tett javaslataink a jövőre vonatkozóan is érvényesek. A gyermekvédelmi munkát nagymértékben segítené, ha működne:

- helyettes szülői hálózat
- gyermekek átmeneti otthona és
- családok átmeneti otthona.

A rászoruló gyermekek számára a Gyermekvédelmi Szakellátás intézményei nyújthatnak segítséget.

Kazincbarcika, 2014. május 28.



**Határozati javaslat**  
**Kazincbarcika Város Önkormányzat Képviselő-testületének**  
**.../2014. (V.28.) határozata**  
**a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ**  
**2013. évi gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámolójáról**

Kazincbarcika Város Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

A Képviselő-testület a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ 2013. évi gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámolóját elfogadja.

**Felelős:** Szitka Péter  
polgármester

**Határidő:** 2014. május 28.