



ELŐTERJESZTÉS
SZUHAKÁLLÓ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2014. JÚNIUS 19-EI
MUNKATERV SZERINTI NYÍLT ÜLÉSÉRE.

IKT. SZ: 947-5/2014/Sz.

MELLÉKLETEK SZÁMA: 2 DB

III. NAPIREND

Tárgy: A sajkóközi Nappali Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója Szuhakálló községben végzett 2013. évi tevékenységéről.

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Előterjesztő: | Dávid István polgármester | A döntés formája: határozat |
| Előterjesztést készítette: | Dr. Herczeg Tibor jegyző címzetes főjegyző | Juhász Lászlóné intézményvezető |
| Melléklet: | 1. sz. Határozati javaslat 2. sz. Beszámoló | Szavazás módja: egyszerű többség |

Tisztelt Képviselő-testület!

Szuhakálló község Önkormányzata – a Kazincbarcikai Kistérség szervezésében – 2009. 01.01-jétől, a Sajokaza községi Önkormányzattal létrehozott intézményfenntartó társulás keretei között látja el a családsegítés, házi segítségnyújtás és gyermekjóléti kötelező feladatokat.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv) 146. § (1) bekezdése szerint, a törvény hatálybalépése előtt kötött önkormányzati társulási megállapodásokat a képviselő-testületeknek felül kellett vizsgálni és a törvény rendelkezéseinek megfelelően módosítani e törvény hatálybalépését követő hat hónapon belül.

A társult önkormányzatok törvényi kötelezésüknek eleget téve, 2013. július 1-jétől Dédestapolcsány - Mályinka - Sajógalgóc - Sajóivánka - Sajokaza - Szuhakálló - Vadna Nappali Szociális Központ Intézményfenntartó Társulás keretei között gondoskodnak a feladat-ellátásról.

A Szolgálat vezetője az előterjesztés melléklete szerint ismerteti 2013. évi, Szuhakállóban végzett tevékenységüket.

A beszámoló határozati javaslat szerinti elfogadását javaslom.

Szuhakálló, 2014. május 14.

Dávid István sk.
polgármester

Határozati javaslat:

/2014.(VI.....) HATÁROZAT: A sajkóközi Nappali Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója, Szuhakálló községben végzett 2013. évi tevékenységéről.

Szuhakálló községi Önkormányzat Képviselő-testülete a sajkóközi Nappali Szociális Központ beszámolóját Szuhakálló községben végzett 2013. évi tevékenységéről megismerte, azt elfogadja.

Felelős: polgármester, jegyző

Határidő: azonnal, értelemszerűen

Beszámoló a
Sajókazai Nappali Szociális Központ
2013 évi tevékenységéről



**„Kezet csak megfogni szabad...
Elveszíteni vétek...
Ellőkní átok...
Egymásba simuló kezek tartják össze
Az Eget s a Világot.”**

/ Albert Camus/

KÉSZÍTETTE: JUHÁSZ LÁSZLÓNÉ
2014

Tisztelt Képviselő-testület!

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény életében a 2013 év jelentős átalakulást hozott. 2013. június 01. alapítási és 2013. szeptember 03. bejegyzési dátummal létrejött és megalakult a

Dédestapolcsány-Mályinka-Sajógalgóc-Sajóivánka-Sajókaza-Szuhakálló-Vadna Nappali Szociális Központ Intézményfenntartó Társulás

A társulás által közösen fenntartott intézmény: **Sajókazai Nappali Szociális Központ**

Az intézmény a társulás valamennyi tagja részére biztosítja

- házi segítségnyújtást
- családsegítő szolgáltatást
- gyermekjóléti szolgáltatást

Kizárólag Sajókaza Község közigazgatási területén biztosítja a szociális étkeztetést és az idősek nappali ellátását.

Alkalmazott munkamódszerek:

A Szociális Központ által alkalmazott munkamódszerek között megtalálható az egyéni esetkezelés, a csoportos szociális munka, a közösségi szociális munka és a team munka.

Mivel az intézmény több szolgáltatást biztosít, a vezető értekezletek alkalmával (havi egy, szükség esetén több alkalommal, ill. a folyamatos kapcsolattartáson keresztül) a munkatársaknak lehetőségük nyílik az aktuális problémák megbeszélésére, azok közös megoldására.

Az alábbiakban szakfeladatonként kerül bemutatásra a feladatellátás, az intézményben.

Idősellátás

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás magában foglalja az ellátottak saját lakásukon történő gondozás minden olyan módját és tevékenységeit, melyet az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem képes.

A házi segítségnyújtást megelőzően vizsgálni kell az igénybevevő gondozási szükségletét. A segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, az ellátást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézmény igénybevételeének lehetőségéről.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, azonban 2013 évben térítésköteles. Az ellátást igénylő kérelmére biztosítjuk. Amennyiben az ellátását igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő.

Tárgyi feltételek

A gondozónők részére Sajókazán számítógép, nyomtató és internetvonal, állnak rendelkezésre. A társult településeken az irodai és szakmai munkához az eszközöket a Szociális Központ biztosítja (fénymásolás, fax küldés, nyomtatványok, stb)

Személyi feltételek:

Szociális gondozók: 6 fő főállású gongozó 4 fő részmunkaidős gondozó 1 fő vezető gondozó. Az intézmény vezetője szakvizsgázott szociális munkás. A részmunkaidős gondozókat a kistérségben foglalkoztatjuk. A jogszabályban előírt képesítésnek megfelelő a képzettségük.

Gondozott csoportunk általános jellemzőit a következőkben tudom összefoglalni.

| TELEPÜLÉS | Gondozási naplóban szereplő látogatások száma | Átlag gondozotti létszám/nap | Igénylők száma összesen |
|------------------|---|------------------------------------|----------------------------|
| Mályinka | 1660 | 6,6 | 7 |
| Dédestapolcsány | 2347 | 9,33 | 10 |
| Szuhakálló | 1897 | 7,56 | 7 |
| Sajóalgóc | 1617 | 6,44 | 10 |
| Sajóivánka | 751 | 2,99 | 2 |
| Sajókaza | 6227 | 24,8 | 31 |
| Összesen: | 14499 | 57,72 | 68 |

Forrás: Nappali Szociális Központ idősellátás statisztika

2013 évben összesen 77 főt láttunk el, évközben ellátása 26 főnek szűnt meg, az ellátásba 21 fő került be. Az átlag életkor 77,03 év, 93 éves a legidősebb ellátottunk a "legfiatalabb" gondozottunk 64 éves ő pszichiátriai beteg. A nemek arányát vizsgálva 15 férfi és 52 női gondozott van. Gondozási szükségletük átlagosan 1,5óra, de találunk közöttük 4 órás gondozásra szorulókat is. Betegségeik a következőképpen alakulnak. Magas vérnyomásban szenvedők aránya 62%, ízületi fájdalom, mozgásszervi problémák 87%, de előfordul másodlagos vakság, cukorbetegség, demencia, depresszió, tumor, agylágyulás, inkontinencia, agyvérzés utáni állapot, amputáció, de magas a szív és érrendszeri elváltozások száma.

a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal **TAJ alapú ellátotti nyilvántartó rendszert** működtet A rendszer kidolgozásával az NRSZH célja az volt, hogy kiszűrje azokat az ellátást igénybevevőket, akik több ellátótól is igénybe veszik ugyan azt a típusú ellátást, illetve az jelezze ezek összeütközését. A napi ellátotti regisztrációs kötelezettségének az intézmény maradéktalanul eleget tesz.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS



Az 1993. évi III. szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény, kötelező települési önkormányzati feladatként írja elő a Családsegítő Szolgáltatás működtetését. A szolgáltatás biztosítása a Gyermekjóléti Szolgálattal

együtt, Sajókaza, Petőfi út.7.sz. alatti **szépen felújított irodájában** heti 3 alkalommal történik. Hétfő-péntek 8-tól 12 óráig, szerdai napokon 8- 12-ig 13-15.30-ig. A társult településeken a szakmai programban meghatározottak szerint nyújtjuk a szolgáltatást.

A kliens körünk jellemzői

- 35 év felettiek adják a klienseink zömét
- ügyfeleink 2/3-a 8 osztállyal, vagy kevesebbvel rendelkezik
- A többségük tartós munkanélküli illetve nyugdíjas
- Jellemző az alacsony jövedelem, eladósodás, elszegényedés
- Szenvedélybetegség, mentális, pszichés problémák
- Munkaképesség csökkenése (megváltozott munkaképességű személyek ellátása iránti kérelmek benyújtása)
- Egyéb egészségügyi problémák
- Családi kapcsolatok rendezetlensége

A családsegítés igénybevétele önkéntességen alapul, térítésmentes, a település lakói bármilyen problémával fordulhatnak a Családsegítő Szolgálathoz. Ha a kliens problémája helyi szinten nem kezelhető, illetve meghaladja a szociális szakember kompetenciáit egyéb intézménybe, szakemberhez (pszichológus) való irányítással is segítséget nyújtunk. Az adminisztratív feladatokon túl a családsegítő szolgáltatás összetett feladatokat lát el. Többek között magában foglalja az életvezetési és egyéb tanácsadást, információnyújtást, tájékoztatást az igénybe vehető ellátásokról. A kliens egy adott problémával érkezik hozzánk, ezt osztja meg a családsegítővel. A családsegítés folyamán aztán kiderülhetnek más problémák, illetve az alapprobléma elemzésénél mélyebb okokra lelnek, és azt kell kezelni. Gyakori, hogy egészen más jellegű lesz az esetkezelés, mint amit a hozott probléma alapján várni lehetett volna.

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma településenként

| | Szuhakálló | Vadna | Sajógalgóc | Sajóivánka |
|-----------|------------|-------|------------|------------|
| Férfi | 27 fő | | | 1 |
| Nő | 66 fő | 1 | 1 | 1 |
| Összesen: | 93 fő | 1 | 1 | 2 |

Forrás: Nappali Szociális Központ Családsegítő szolgálat statisztika

Családsegítés 2013. forgalma

| | |
|---|---------|
| A szolgálatnál megfordult kliensek száma | 780 fő |
| Forgalomszám | 1399 fő |
| Azon esetek száma ahol a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le | 227 fő |
| Ügyintézés | 460 fő |
| Információ nyújtás | 167 fő |
| Foglalkoztatással kapcsolatos problémák | 126 fő |
| Anyagi problémák | 412 fő |
| Családi-kapcsolati problémák | 60 fő |
| Több probléma együttes előfordulása | 280 |

Forrás: Nappali Szociális Központ Családsegítő szolgálat statisztika

A forgalmi napló alapján problématispus szerint visszakövethető, hogy az ügyfelek milyen problémával keresték fel a Családsegítő Szolgálatot. A napi ügyfélforgalom ez évben is jelentős volt.

Szolgálatunk a legtöbb esetben a hivatalos dokumentumok beszerzésében és azok kitöltésében nyújt segítséget, mint például a megváltozott munkaképességű személyek ellátása, családi támogatási ellátások, személyi okmányok igénylése, végrehajtással kapcsolatos ügyintéзések.

A 2013-as évben jelentős volt a csoportokban végzett munkánk. Szociális és mentálhigiénés **/WÉK/csoport** a munkatársaknak és a jelzőrendszeri tagoknak nyújtott segítséget, a résztvevők meghatározott, a mindennapi életben alkalmazható készségeket sajátíthattak el. **Önsegítő csoport/** munkanélkülieknek/ A foglalkozások célja az volt, hogy konkrét információkat, ismereteket nyújtsanak, valamint annak felismertetése, hogy saját erejük és tudásuk nélkül nem tudnak javítani a helyzetükön, hiszen sokan teljes egészében az államtól vagy az önkormányzattól várják sorsuk jobbra fordulását. **Mediáció:** Problémamegoldó foglalkozás jelentése, közvetíteni, békíteni.

Csoportokban végzett családsegítő tevékenység

| | Csoportokban történő esetkezelés jellege | Csoportok száma | Résztvevők száma |
|---|--|-----------------|------------------|
| 1 | Szociális és mentálhigiénés /WÉK/ | 3 | 22 |
| 2 | Önsegítő csoport/ munkanélkülieknek/ | 5 | 150 |
| 3 | Mediáció | 10 | 45 |
| | Összesen: | 18 | 217 |

Forrás: Nappali Szociális Központ Családsegítő szolgálat statisztika

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS



A gyermekjóléti szolgáltatás célja, a gyermekek és fiatalok testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését veszélyeztető tényezők mielőbbi felismerése és a veszélyeztetetés megszüntetése. A legfontosabb cél, amiért a gyermekjóléti szolgáltatás létrejött, a gyermeki jogok védelme.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében: folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

A Gyermekjóléti Szolgálatnak koordináló funkciója van a gyermekekkel kapcsolatban álló intézmények között, illetve fontos szerepe van a prevenció területén.

Évente egy alkalommal a törvény által előírtak szerint konferenciát tartunk a jelzőrendszer tagjainak, minimum 6 alkalommal, illetve, ahogy a problémás esetek megoldása kívánja szakmaközi megbeszélést tartottunk. Problémás esetek alkalmával esetkonzultációt és esetkonferenciát hívunk össze az érintett szakemberek, illetve az érintett család részvételével.

A gyermekjóléti szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

A veszélyeztetettség okainak részletezése:

Gyermeknevelési problémák:

Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Szintén probléma a családban, hogy sok a gyermek, a szülő nem tud kellően oda figyelni

az iskoláskorú gyermek iskolai előmenetelére. Nem tudja nyomon követni, gyermeke mivel tölti szabadidejét, mert energiáit leköti a többi, kisebb gyermekek gondozásával járó teendők.

Családi konfliktus:

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

Szülő vagy család életvitele, valamint anyagi természetű problémák:

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele.

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyül, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a családok életét nehezíti a meggondolatlan gyermekvállalás is. A szülők nem gondolják át, hány gyermek gondozásáról, neveléséről tudnak megfelelően gondoskodni. Túlzsúfoltak a lakások, szemetesek, elhanyagoltak a lakókörnyezetek.

Egyéb:

Nagy problémát jelent a tankötelezettség elmulasztása. Sok fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne, de ők maguk sok esetben tehetetlenek, esetleg egyetértenek a lógással. Sajnos nem tekintik értéknek a tanulást, szakma megszerzését, sok esetben az általános iskolai tanulmányok befejezését sem tartják fontosnak. A kamaszlányok 14-15 éves korban gyermeket vállalnak, így tanulmányaikat a legtöbb esetben nem folytatják.

A gyermekek egyre fiatalabb korban válnak bűnelkövetővé. A deviáns, társadalomellenes viselkedések már egészen fiatalokban, a kis kamaszok elején jelentkeznek. A legnagyobb problémát az jelenti, hogy a szülők az esetek többségében szintén az agresszív viselkedés tanúsításában látják a problémák, konfliktusok megoldását.

A fent felsorolt problémák zömmel Sajókázán fordulnak elő, de elvétve a társult településeken is találkozunk velük. /pl: Sajóivánka külterület.

STATISZTIKAI ADATOK

| | 2013évben |
|--|---------------|
| Alapellátás keretében ellátott | 69 fő |
| Védelemben vétele keretében ellátott | 66 fő |
| Szakellátásban élő | 26 fő |
| Utógondozás | 1 fő |
| 2013-es évben bűncselekmény elkövetése miatt gondozásba kerülő gyermekek száma | 38 fő |
| Ebből gyermekkorú | 8 fő |
| Összesen: | 200 fő |

Forrás: Nappali Szociális Központ gyermekjóléti szolgálat statisztika

Gyermejjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt problémák típusa szerint:

| Szolgáltató tevékenység megnevezése | Kezelt problémák száma |
|---|------------------------|
| Anyagi, megélhetési | 705 |
| Gyermekeknevelési | 876 |
| Gyermekeketintézménybe való beilleszkedési nehézség | 5 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 209 |
| Családi konfliktus | 57 |
| Szülők, család életvitele | 468 |
| Szülői elhanyagolás | 156 |
| Családon belüli bántalmazás | 0 |
| Fogyatékoság, retardáció | 4 |
| Szenvedélybetegségek | 22 |
| Összesen | 2681 |

Forrás: Nappali Szociális Központ Gyermejjóléti szolgálat statisztika

Prevenációs szolgáltatások adatai

| Megnevezés | Szakmai tevékenységek halmazott száma | Szolgáltatásban részesülők halmazott száma |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--|
| Játszóház | 5 | 246 |
| Klub, csoport/ Baba- Mama; Kamasz | 40 | 200 |
| Korrepetálás | 10 | 10 |
| Iskolai szünidős foglalkozások | 10 | 82 |
| Összesen | 64 | 538 |

Forrás: Nappali Szociális Központ Gyermekjóléti szolgálat statisztika

A társult településeken 2013 évben

| | Szuhakálló | Vadna | Sajóalgóc | Sajóivánka |
|--|------------|-------|-----------|------------|
| Alapellátás | 9 fő | 3 | 1 | 3 |
| Védelembé vétel | 1 fő | 1 | | 7 |
| Szakellátásban élő | 2 fő | | | 5 |
| Utógondozás | 0 fő | | | |
| Családba fogadás miatt nyilvántartott | 0 fő | | | |
| Összesen: | 12 fő | 4 | 1 | 15 |
| ebből Pártfogói felügyelet alatt álló: | 1 fő | | | |

Forrás: Nappali Szociális Központ Gyermekjóléti szolgálat statisztika

Szuhakállóban a gyerekek elhanyagoltsága miatt időszakosan megjelenő probléma a tetvesség. Általában ugyanazon gyermekeknél jelentkezik, visszatérő rendszerességgel, annak ellenére, hogy a Védőnői Szolgálattal közösen minden rendelkezésre álló módon próbáljuk ezt megszüntetni. A szülők partnerek a lekezelésekben, viszont a megelőzésben nem jeleskednek. Iskolai hiányzás ritka esetekben fordul elő. Az ellátott családok együttműködőek. A helyi óvodával, iskolával és az egészségügyi szolgáltatókkal jó kapcsolata van a szolgálatunknak. Minden esetben segítőkészek.

Játszóházak:

A Sajókazai Nappali Szociális Központ munkatársai a TÁMOP- "Családi Közösségi Kezdeményezések és Programok Megerősítése Suha-, Bán-Sajó-, és Rudavölgyben" című pályázat keretében, Sajókazán kívül a társult településeken is meg tudta szervezni a játszóházi programjait. Vadnán és Galgócon a gyermeknap rendezvényhez kötődve, Suhakállóban a karácsonyi ünnepeket megelőzően. Múcsenyben Családi Napot szerveztünk a három völgy lakóinak, melyen a sajókazai és társult településeken élő családok szép számmal részt vettek.

Klub csoportjaink:

Családi/szülői klubfoglalkozás:(Baba- Mama) Meghitt szeretetteljes hangulatban az igényekhez igazítva folyt a tevékenység. A településen tevékenykedő védőnők is segítettek a szervezésben, s hasznos tanácsokkal látták el a szülőket.

Kamaszfoglalkozás: Az életút című foglalkozást 14-19 év közötti kamaszoknak szerveztük. Tapasztalataink alapján a legveszélyeztetettebb korosztály a kamaszoké. A tanácsadás során különböző önismereti kérdőíveket, teszteket töltöttünk ki, amellyel a kamaszok, önismeretének bővítését, reális pályaválasztási döntését segítettük elő. Sokszor érzelmi nehézségeinek kezelésében, személyes problémái megértésében kaptak segítséget, olykor megoldást. A csoportos forma biztosította a problémák hatékony kezelését.

Családi Gazdálkodási csoport: A lakosság gazdasági öngondoskodási képessége nem megfelelő szintű. Az egyének vagy családok téves vagy megalapozatlan döntései komoly terheket rónak a családokra, az önkormányzatokra a szociális ellátókra. A prevenációs munka a legtöbb családsegítő szolgálatnál elmarad az anyagi és a humán erőforrás hiánya miatt. Ezért kiemelkedő jelentőségű a pályázati program keretében megvalósuló tréning ismeretátadással, valamint az egyéni tanácsadás a családi gazdálkodás témakörében.

Köszönöm a munkatársak lelkiismeretes munkáját.

Összegzés:

Az utóbbi években a szociális feladatokat ellátó intézmény tárgyi feltételei jelentősen javultak, köszönhetően a különböző pályázati lehetőségeknek és az ahhoz biztosított önkormányzati támogatásoknak

A tárgyi eszközök tekintetében szinte minden szolgáltatás rendelkezik a legszükségesebb irodai infrastruktúrával, de számítógép, nyomtató, fénymásoló fejlesztése, beszerzése, cseréje mindig szükséges. A beszerzésnek alapvető indoka, hogy a folyamatos jogszabályi változások az adminisztráció terén egyre nagyobb terhet rónak a szolgáltatókra./ TEVADMIN ,kenyszi számítógépes jelentési rendszer bevezetése, minden szolgáltatási területen, térítési díj program átvétele./

A gondozási szükséglet vizsgálatának kérelméhez csatolni kell meghatározott iratok – pl. leletek– másolatát, a szolgáltatásokhoz többféle formanyomtatvány kitöltése, nyilvántartások vezetése szükséges, amelyekhez jelentős segítséget nyújt a számítógépes háttér. Elengedhetetlen továbbá a fénymásoló is, mert a gondozási szükséglet vizsgálatát követően az értékelő adatlap egy másolati példányát a megállapodást az ellátott részére át kell adni.

Az intézményben mind az idős ellátások, mind a családsegítés és a gyermekjólét kapcsán nagy figyelmet fordítunk a jó színvonalú, minőségi szolgáltatás közvetítésére, az ellátottak jogainak érvényesítésére, a társult települések lakosainak a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatására.

Összességében elmondható, hogy az intézmény dolgozói a rájuk nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látják el. A jogszabályokban előírtak szerint működünk, elmondható, hogy a jelentős jogszabályi változásokat átvettük, a változtatásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése biztosított.

Kérem Önöket a Sajókazai Nappali Szociális Központ beszámolójának megvitatására, majd annak elfogadására.

Tisztelettel :

Juhász Lászlóné
intézményvezető

