

2015. évi szakmai beszámoló
Sajókazai Nappali Szociális Központ
Szuhakálló

Készítette: Fejtiné Nagy Erzsébet

Az intézményről általában

A Sajókazai Nappali Szociális Központ intézményének vezetését 2015. szeptember 15.-től látom el. Az intézmény szakmai munkájáról a 2015. év utolsó három és fél hónapját tekintve tudok elszámolni illetve a statisztikai, ellátotti adatokat éves szinten kimutatni.

Az intézmény céljai és feladatai

A jogszabályban meghatározott elméleti előírásoknak a gyakorlatban történő minél hatékonyabb megfelelése egy olyan, szakmailag jól képzett szakemberek csapatával, akik elhivatottságot éreznek a segítő munkában történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez. Célunk a szociális és egyéb problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése és megelőzése. Az idősek és gyermekek védelme. Célunk, hogy minél több idős ember élhessen segítségünkkel saját háztartásában, minél több gyermek nevelkedhessen vérszerinti családjában és minél kevesebb időt vagy gyermeket keljen kiszakítani megszokott környezetéből. Szeretnénk munkánkkal hozzájárulni a családok problémáinak megoldásához, életminőségük javításához, a közösség fejlődéséhez, és a szociális háló erősítéséhez. A céljainak megvalósításához, az intézmény minden rendelkezésre álló forrásrendszert felhasznál és felkutatja azokat a lehetőségeket, forrásokat, amelyek lehetőséget adnak az innovatív elgondolások megvalósításához, a szolgáltatások bővítéséhez, színvonaluk emeléséhez. Intézményünk a holisztikus rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevő személyeknek, családoknak, és ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás.

Az intézményben ellátott szakmai feladatok:

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- étkeztetés

Az intézmény ellátási területe:

- A családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást és a házi segítségnyújtást társulási formában látjuk el. Ellátási területe: Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány, Mályinka.
- Az idősek nappali ellátása és az étkeztetés ellátási területe: Sajókaza

Az intézmény személyi állománya:

Intézményvezető: 1 fő

Családgondozók: 5 fő

- 2 fő családsegítő családgondozó
- 3 fő gyermekjóléti családgondozó

Szociális gondozók: 10 fő

- 1 fő vezető gondozónő
- 1 fő klubos gondozónő
- 5 fő teljes munkaidős szociális gondozó
- 3 fő részmunkaidős szociális gondozó

A szakfeladatot ellátók körében egyes esetekben problémát jelent a szakképesítés hiánya. A családsegítésben 1 fő szakképzetlen, a házi segítségnyújtás szolgáltatásban 3 fő szakképzetlen dolgozója volt az intézménynek.

Házi segítségnyújtás szakképzettségi mutatói:

Dédestapolcsány: 1 fő teljes munkaidős, szakképzett gondozónő

Vadna: 3 fő közhasznú foglalkoztatott, egy szakképzett

Sajóivánka: 1 fő 4 órában dolgozó, szakképzetlen

Sajógalgóc: 1 fő 6 órában dolgozó, szakképzett

Szuhakálló: 1 fő 6 órában dolgozó, szakképzetlen

A feladat ellátásainkat meghatározó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1998. évi LXXXIV. Törvény a családok támogatásáról,
- 2003. évi CXXV. Törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról,
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- Munka Törvénykönyve,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 1992. évi LXIII. Törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
- Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről,

- 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZCSM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- 55/2015 (XI.30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.

1. Családsegítés

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítő feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

A családsegítő szolgálat családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységeket végez. A szolgáltatás szakmai tevékenységéről az ide vonatkozó jogszabályoknak megfelelően forgalmi naplót és esetenaplót vezettünk. A családsegítő szakmai feladatait 2 fő családgondozó látta el. Ez a létszám 1 főre csökkent 2015 novemberétől, mert az egyik dolgozó a CSED ellátását vette igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint (fő), 2015. évi statisztikai adatok alapján Szuhakállóban:

Nem	Életkor (év)					Összesen
	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	0	0	0	0	1	1
Nő	0	0	0	1	0	1
Összesen	0	0	0	1	1	2

Szuhakálló községben a családsegítő szolgáltatást nem igazán vette igénybe a község lakossága. Általában csak információt kértek, tájékoztatást a szociális ellátásokról, szociális juttatásokról. Egy férfi kliensünknek, aki mentális gondokkal küzd próbáltunk segíteni az életvitele fenntartásában, ill. javításában, de sajnos nem volt együttműködő. A szolgálatunk segítségét elutasította, szerény eredményként szociális étkeztetésbe tudtuk bevonni.

2. Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, komplex, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, amely, elősegíti a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családjából kiemelt gyermek vérszerinti családjának támogatásával, segítségével, elősegíti a gyermek visszahelyezését a családjába. Célunk, hogy az intézmény működési területén élő, szolgáltatáshoz fordulóknak segítséget nyújtsunk a problémáikkal való szembenézésre, azok realizálására, és képessé tegyük őket az önálló probléma megoldásra. Lényeges feladatnak tekintjük a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a rá épülő szolgáltatások, csoportok beindításának elősegítését. A családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, a diszfunkciók kialakulásának megelőzését illetve a kialakult diszfunkciók helyreállításának elősegítését. A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a

kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. A feladat ellátását Sajókazán 2 fő családgyongozó végezte, személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával. A munkatársak rendelkeznek azokkal a kommunikációs, szociális, empátikus készségekkel, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kliensekkel való bizalmi kapcsolat kialakításához és megtartásához.

A Gyermekjóléti szolgáltatás a 2015. évi statisztikai adatai Szuhakállóban:

Alapellátásban ellátott gyermekek	Védelembevétel keretében ellátott gyermekek	Szakellátásban élő gyermekek	Összesen
11	1	0	12

A jelzőrendszer által küldött jelzések összesített száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató (védőnő)	4
Közoktatási intézmény	9
Rendőrség	2
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3
Összesen	18

A kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma:

Megnevezés	Kezelt problémák száma (halmozott)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	3	1
Gyermeknevelési	5	2
Gyermekintézménybe való	0	0

beilleszkedési nehézség		
Magatartászavar, teljesítményzavar	4	1
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők- gyermek közti)	3	2
Szülők vagy a család életvitele	5	1
Szülői elhanyagolás	3	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	11	4
Fogyatékoság, retardáció	0	0
Szenvedélybetegségek	0	0
Összesen	34	12

A szakmai tevékenység statisztikai adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma (halmozott)
Információnyújtás	12	12
Segítő beszélgetés	144	12
Tanácsadás	21	7
Hivatalos ügyekben való közreműködés	11	4
Közvetítés más szolgáltatásba	1	1
Családlátogatás	132	12
Első védelembe vétel részvétel	1	1
Védelembe vétel fv. részvétel	1	1
Átm.- tartósnev vétel fv.	0	0

részvétel		
Szakmaközi megbeszélés	6	6
Esetkonferencia	1	1
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0
Összesen	330	57

A legtöbbször előforduló problémák, a gyermeknevelési, a család életvitele és az anyagi, megélhetési gondok. Ezek a problémák gyakran összefüggnek egymással és erősítik egymás hatásait. A családok ún. „mókuserékbe” kerülnek, ahol halmozódnak a problémák és ahonnan egy probléma megoldása, javítása nem feltétlenül jelenti a kikerülést. Ezért nagyon fontos a holisztikus szemlélet és a problémák együttes kezelése. A gyermekvédelmi törvény változása is ennek a szemléletnek a kialakítására törekszik. Sajnos a problémák gyakran látensek maradnak, a családok ritkán fordulnak a szolgálathoz saját belátásuk szerint problémáikkal. Ezek gyakorta a jelzések által derülnek ki. A problémák felszínre kerülése és az időben történő beavatkozás miatt jelentős a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködése. Szolgálatunk a jelzőrendszer tagjaival helyi és járási szinten is igyekezett jó kapcsolatot kialakítani és a jól működőket pedig megtartani.

A 2015. évben egy esetben kaptunk jelzést családon belüli bántalmazásról, ami több kiskorút is érintett. Két esetben a rendőrség jelzett kiskorúak által elkövetett szabálysértések miatt.

A szolgálatunkat önként felkereső kliensek általában különböző nyomtatványok kitöltésében, gyermeknevelési és jogi problémák megoldásában kértek segítséget.

3. Házi segítségnyújtás:

Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a településeken az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

Házi segítségnyújtás célja, gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak. Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek. Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség nyújtása, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, megőrzi vagy fejleszti a meglévő fizikális és mentális képességeket valamint segítséget nyújt az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségleteknek és igényeknek figyelembe vételével. Az igénybe vétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Szuhakálló községben, más községekhez hasonlóan a lakosság öregszik, a fiatalok elvándorlása nő. Az egyedül maradt idősök több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen a róluk való gondoskodás. Az idős ember, a végigdolgozott, aktív életútja után nehezen éli meg, hogy magára marad, úgy érezheti, hogy már nincs szükség rá, nem tud hasznos lenni a társadalomnak, a családjának. Lassan megszűnhetnek emberi kapcsolatai, elszigetelődhet, magányossá és elkeseredetté válhat. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2015-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai:

- Az egészségi állapot romlása,
- Krízis, melyet csak nehezen vagy egyáltalán nem tud az ellátott és családja megoldani segítség nélkül.

Az ellátottak nagy része egyedül élő, egészségügyi problémákkal küzdő, idős személy.

A házi segítségnyújtásnak kiemelkedő szerepe van a jelzőrendszerben is, hiszen a gondozónők tapasztalják elsőként az ellátott fizikai, mentális, egészségügyi állapotában bekövetkező változást.

Házi segítségnyújtás 2015. évi ellátottak száma Szuhakálló:

1. negyedév	8
2. negyedév	9
3. negyedév	9
4. negyedév	9
Összesen	8.75 fő

Összegzés:

Az intézményben mind az idős ellátás, mind a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kapcsán nagy figyelmet fordítunk a jó színvonalú, minőségi szolgáltatás nyújtására, az ellátottak jogainak érvényesítésére, a társult települések lakosainak a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatására.

Az intézmény dolgozói a rájuk nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látják el.

A jogszabályokban előírtak szerint működünk, a jogszabályi változásokat folyamatosan figyeljük, és mindig igyekszünk a törvényi előírásoknak megfelelni.

Az intézmény filozófiája: „Minél magasabb színvonalú munkavégzés és szolgáltatás elérése a költségek realizációja mellett.”

Az ellenőrzések, jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése biztosított.

Sajókaza, 2016. május 20.

Fejtiné Nagy Erzsébet

intézményvezető