

2016. évi szakmai beszámoló
Sajókazai Nappali Szociális Központ
Szuhakálló

Készítette: Fejtiné Nagy Erzsébet

Az intézményről általában

Az intézmény céljai és feladatai

A jogszabályban meghatározott elméleti előírásoknak a gyakorlatban történő minél hatékonyabb megfelelése egy olyan, szakmailag jól képzett szakemberek csapatával, akik elhivatottságot éreznek a segítő munkában történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez. Célunk a szociális és egyéb problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése és megelőzése. Az idősek és gyermekek védelme. Célunk, hogy minél több idős ember élhessen segítségünkkel saját háztartásában, minél több gyermek nevelkedhessen vérszerinti családjában és minél kevesebb időst vagy gyermeket keljen kiszakítani megszokott környezetéből. Szeretnénk munkánkkal hozzájárulni a családok problémáinak megoldásához, életminőségük javításához, a közösség fejlődéséhez, és a szociális háló erősítéséhez. A céljainak megvalósításához, az intézmény minden rendelkezésre álló forrásrendszert felhasznál és felkutatja azokat a lehetőségeket, forrásokat, amelyek lehetőséget adnak az innovatív elgondolások megvalósításához, a szolgáltatások bővítéséhez, színvonaluk emeléséhez. Intézményünk a holisztikus rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevő személyeknek, családoknak, és ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás.

Az intézményben ellátott szakmai feladatok

- család és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- szociális étkeztetés

Az intézmény ellátási területe:

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás:

- Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány.

Házi segítségnyújtás:

- Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány, Mályinka.

Idősek nappali ellátása és a szociális étkeztetés:

- Sajókaza

Az intézmény személyi állománya:

Intézményvezető: 1 fő

Családgondozók: 4 fő

- 1 fő családgondozó jelenleg GYED-en van.

Szociális gondozók: 11 fő

- 1 fő vezető gondozónő
- 1 fő klubos gondozónő
- 6 fő teljes munkaidős szociális gondozó
- 3 fő részmunkaidős szociális gondozó

A szakfeladatot ellátók körében egyes esetekben problémát jelent a szakképesítés hiánya. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálattól 1 fő szakképzetlen dolgozó leszámolt így a 2016-os évben már minden családsegítő szakképzett. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban 3 fő szakképzetlen dolgozója volt az intézménynek, ami a 2016-os évben kettőre csökkent. Ugyanis Vadna községben szakképzett dolgozót tudtunk alkalmazni teljes munkaidőben.

Házi segítségnyújtás szakképzettségi mutatói:

Dédestapolcsány: 1 fő teljes munkaidős, szakképzett gondozónő

Vadna: 1 fő teljes munkaidős, szakképzett gondozónő

Sajóivánka: 1 fő 4 órában dolgozó, szakképzetlen

Sajóalgóc: 1 fő 6 órában dolgozó, szakképzett

Szuhakálló: 1 fő 6 órában dolgozó, szakképzetlen

(2017. 02. 01.-től Suzhakálló községben is teljes munkaidős, szakképzett gondozónő végzi a házi segítségnyújtás szolgáltatását.)

A feladat ellátásainkat meghatározó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1998. évi LXXXIV. Törvény a családok támogatásáról,
- 2003. évi CXXV. Törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról,
- 2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,

- 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- Munka Törvénykönyve,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről,
- 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZCSM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- 55/2015 (XI.30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.

1. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A 2016-os év nagy változásokat hozott a szociális ellátó rendszert egyes tagjainak, többek között a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatoknak és a házi segítségnyújtás szolgáltatásnak is. A szociális és gyermekvédelmi törvény módosítása egyrészt integrálta a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást és egy szakmailag, szervezetileg egységes, komplex szolgáltatást hozott létre. Másrészt két szintre emelte a szolgáltatást. Helyi szinten Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokat, járási szinten pedig Család-és Gyermekjóléti Központokat hozott létre. A két szolgáltatás között pedig megosztotta a feladatokat oly módon, hogy a központokhoz kerültek a hatósági és a speciális szolgáltatási feladatok, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz pedig az alapellátási, preventív és közösségfejlesztési feladatok. A változások új szemléletet követelnek a szolgálatok családsegítőitől és új dokumentációs adatlapok bevezetését, tették kötelezővé. Az intézményünk az elsők között volt a változások feldolgozásában és bevezetésében. Sikertelenül nagyon jó kapcsolatot és együttműködést kialakítani az újonnan létrejött Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Család-és gyermekjóléti Központ vezetésével és esetmenedzsereivel.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes, a szolgálat ellátási területén élők vehetik igénybe. A családgondozás indulhat önkéntes megkeresésre vagy jelzés alapján. Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel biztosítja a rászorulóknak professzionális segítségét, képessé tevését. A szociális munka folyamán a segítők holisztikus szemlélettel, problémaorientáltan, választják ki azokat a módszereket, amik megítélésük szerint a leghatékonyabban vezetnek a probléma elhárítására, megoldására.

Alkalmazott szociális munka fajtái: egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka.

A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint , 2015. évi statisztikai adatok alapján intézményi szinten:

Nem (fő)	Életkor (év)					Összesen (fő)
	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	0	38	69	63	22	192
Nő	2	228	213	91	38	572
Összesen	2	266	282	154	60	764

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai Szuhakállóban:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
Férfi	3	8	0	3	0	1	15
Nő	3	5	7	3	0	1	19
Összesen	6	13	7	6	0	2	34

Tanácsadáson megjelent 8 fő.

A jelzőrendszer által küldött jelzések összesített száma:

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató (védőnő)	3
Köznevelési intézmény	7
Rendőrség	2
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1
Összesen	12

A kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma:

Megnevezés	Problémák halmozott száma	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)
Életviteli	9	3
Gyermeknevelési	8	2
Elhanyagolás	13	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	4	1

Családi, kapcsolati konfliktus	9	9
Fogyatékoság	7	1
Szülői elhanyagolás	3	1
Anyagi, megélhetési	11	4
Ügyintézésrel kapcsolatos	11	5
Egyéb egészségügyi probléma	2	2
Összesen	77	37

A szakmai tevékenység statisztikai adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma (halmozott)
Információnyújtás	18	9
Segítő beszélgetés	128	12
Ügyintézéshez segítségnyújtás	46	12
Konfliktuskezelés	4	2
Családlátogatás	119	12
Kríziskezelés	1	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	21	6
Környezettanulmány készítés	1	1
Szakmaközi megbeszélés	6	6
Esetkonferencia	0	0
Összesen	344	61

A legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2015-ös évhez képest. (gyermeknevelési, a családi életviteli, anyagi, megélhetési) Egy-két családnál súlyos higiénés problémát is tapasztaltunk. Ezek között a problémák között gyakran összefüggést fedezhetünk fel, egyik problémából következik egy másik. A családok probléma spirálba kerülnek, ahol halmozódnak a gondok és ahonnan egy probléma megoldása, javítása nem feltétlenül jelenti a kikerülést. Sajnos egyes problémák továbbra is, gyakran látensek maradnak. A családok takargatják a gondolataikat és a fogadó időnkben inkább csak adminisztratív gondokkal fordulnak hozzánk, ügyintézésben, kérnek segítséget. Nem szívesen ismerik be, vagy nem is ismerik fel, hogy gondolataik vannak. Ezek a meglévő problémák gyakorta a kapott jelzések nyomán derülnek ki.

A problémák felszínre kerülése és az időben történő beavatkozás miatt jelentős a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének fontossága. Szolgálatunk a jelzőrendszer tagjaival helyi és járási szinten is igyekezett jó kapcsolatot kialakítani és a jól működőket pedig megtartani.

A 2016-os évben, egy esetben kaptunk jelzést olyan súlyos családon belüli elhanyagolásról, hogy a jelzést követő családlátogatás alkalmával ki kellett hívni a mentőszolgálatot. Egy idős nénit találtunk zavart állapotban, ruhátlanul, borzalmas higiénés körülmények között. Más esetekben is tapasztaljuk, hogy a család nem képes, vagy nem akar megfelelően gondoskodni idős családtagjáról. Nagyon fontos, hogy az idős személyek a családtól és a szociális szolgáltatóktól is megkapják a megfelelő segítséget ahhoz, hogy lehetőség szerint minél tovább saját otthonukban tudjanak maradni, itt lehessen biztosítani nekik az életvitelükhöz szükséges feltételeket. Persze van olyan helyzet, amikor minden segítség igénybevételével sem lehet biztosítani az otthoni ellátást. Az idős emberek többsége nehezen viseli az otthonából való kiszakítást. Két szomorú példa is alátámasztja ezt a megállapítást. Szuhakálló községben, egy esetben az elhelyezést követően öngyilkosságot kísérelt meg az idős, egy esetben pedig az elhelyezés után rövid időn belül elhalálozott.

Míg az időseket az elmagányosodás, elhagyatottság veszélyezteti, addig a fiatalokat a szülői elhanyagolás és a drog. Két fiatal esetében kellett segítséget nyújtanunk droproblémák miatt.

A szolgálatunkat önként felkereső kliensek általában különböző nyomtatványok kitöltésében, gyermeknevelési és jogi problémák megoldásában kértek segítséget illetve információt. Minimális mértékben, de növekedett az adománykérők száma is 2016-ban.

3. Házi segítségnyújtás:

Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a településeken az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség nyújtása, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, megőrzi vagy fejleszti a meglévő fizikális és mentális képességeket valamint segítséget nyújt az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségleteknek és igényeknek figyelembe vételével. Az igénybe vétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Szuhakálló községben, más községekhez hasonlóan a lakosság átlagéletkora nő. Az egyedül maradt idősök több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Fontos, hogy az idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként, jelentkezzen a róluk való gondoskodás. Itt is szeretném hangsúlyozni, hogy nagyon fontos, hogy az idős személyek a családtól és a szociális szolgáltatóktól is megkapják a megfelelő segítséget ahhoz, hogy lehetőség szerint minél tovább saját otthonukban tudjanak maradni, itt lehessen biztosítani nekik az életvitelükhöz szükséges feltételeket. A fentiekben leírt két szomorú példa is mutatja, hogy az idős emberek többsége nehezen viseli az otthonából való kiszakítást.

Az idős ember, a végigdolgozott, aktív életútja után nehezen éli meg, hogy magára marad, úgy érezheti, hogy már nincs szükség rá, nem tud hasznos lenni a társadalomnak, a

családjának. Lassan megszűnhetnek emberi kapcsolatai, elszigetelődhet, magányossá és elkeseredetté válhat. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2016-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai 2015-ös évhez hasonlóan alakultak:

- Az egészségi állapot romlása,
- Krízis, melyet csak nehezen vagy egyáltalán nem tud az ellátott és családja megoldani segítség nélkül.

Az ellátottak nagy része egyedül élő, egészségügyi problémákkal küzdő, idős személy és minden ellátottunk nő, ahogy a lenti táblázatok mutatják.

Házi segítségnyújtás 2016. évi ellátottak száma Szuhakálló:

januárban ellátottak száma	9 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	4 fő
az évben új ellátottak száma	2 fő
decemberben ellátottak száma	7 fő

Gondozói látogatások ideje	Gondozói látogatások száma (db)
I. negyedév	405
II. negyedév	404
III. negyedév	377
IV. negyedév	318
Összesen:	1 504

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	0	0	0	0	0	0
nő	1	0	3	2	1	0

Összegzés:

Az intézményben mind az idős ellátás, mind a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kapcsán nagy figyelmet fordítunk a jó színvonalú, minőségi szolgáltatás nyújtására, az ellátottak jogainak érvényesítésére, a társult települések lakosainak a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatására.

Az intézmény dolgozói a rájuk nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látják el.

A jogszabályokban előírtak szerint működünk, a jogszabályi változásokat folyamatosan figyeljük, és mindig igyekszünk a törvényi előírásoknak megfelelni.

Az intézmény filozófiája: „Minél magasabb színvonalú munkavégzés és szolgáltatás elérése a költségek realizációja mellett.”

Az ellenőrzések, jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése biztosított.

Sajókaza, 2016. május 11.

Fejtiné Nagy Erzsébet
intézményvezető