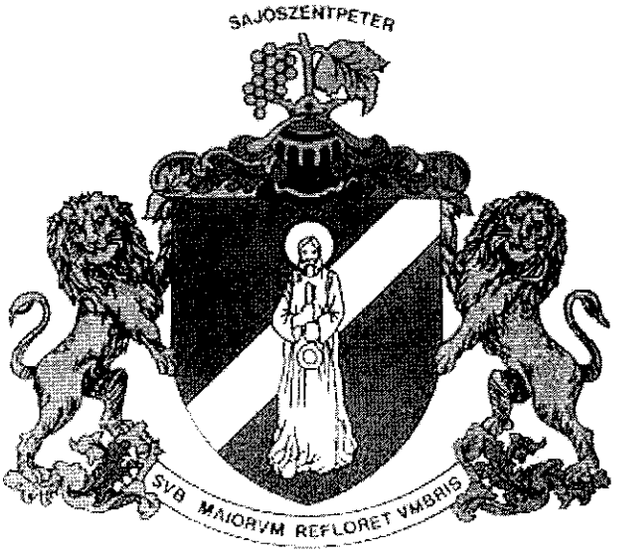
Sajószentpéteri Polgármesteri Hivatal



4/2013. (IX. 15.)

Vírusvédelmi szabályzat

Érvényes: 2013. szeptember 15.

A Sajószentpéteri Polgármesteri Hivatalban a számítógépes vírusvédelem szabályozására és a számítógépes rendszerek vírussal fertőzésének csökkentése és kizárása érdekében az alábbi intézkedést adom ki:

I. Általános rendelkezések

1. A Szabályzat célja

A Vírusvédelmi Szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) a Sajószentpéteri Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) számítógépes vírusvédelmére vonatkozó előírásokat, felelősségi köröket és feladatokat rögzíti.

2. A Szabályzat hatálya

A Szabályzat hatálya kiterjed a Hivatal valamennyi szervezeti egységére és dolgozójára.

3. A szabályzat kapcsolódó dokumentumai

a) Szervezeti és Működési Szabályzat,
b) Informatikai Biztonsági Politika,
c) Informatikai Biztonsági Szabályzat,
d) Adatvédelmi Szabályzat.

4. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában
a) Adatforgalmi munkaállomás: Az adatforgalmi munkaállomás a feldolgozott adatok, információk Hivatalon kívüli továbbítására, és a Hivatalba kívülről érkező adatok fogadására szolgál.
b) Vírusvédelmi felelős: A Hivatal számítógépeinek vírusmentes működéséért, valamint a vírusvédelemért és a vírusvédelmi feladatok ellátásáért felelős informatikus köztisztviselő(k).
c) Vírusmentesítés: A vírusok eltávolítása és az esetleg okozott károk helyreállítása.
d) Vírus: Olyan speciális, önmagát szaporítani képes program, amely más programokba beépülve különböző káros hatásokat idéz elő.

II. A vírusvédelemmel kapcsolatos feladatok, valamint az ellátásért felelős személyek

5. Felhasználók feladatai

a) A felhasználóknak kötelező az előírt vírusvédelmi rendszereket használniuk.
b) A felhasználók kötelesek minden beérkező adathordozót ellenőrizni, és csak a vírusmentesség megállapítása után szabad felhasználni.
c) A felhasználók a számítógépeken csak a jogosultságának megfelelő felhasználó névvel és jelszóval léphetnek be.
d) Kötelesek a vírusvédelmi felelős által szervezett, a vírusvédelemmel kapcsolatos oktatásokon részt venni.

e) A vírusvédelmi szoftverek vírusra, vagy vírusgyanúra utaló jelzéseit kötelesek jelenteni a vírusvédelmi felelősnek, még akkor is, ha a szoftver eltávolította a vírust.
f) A vírusvédelmi rendszerrel kapcsolatosan észlelt, bármilyen - a rendszer nem megfelelő üzemelésére utaló jelet tapasztaltak - jelenteniük kell a vírusvédelmi felelősnek.
g) Ha a vírusvédelmi felelős nem elérhető, akkor jelentéseiket az osztály vezetőjének, távollétében a jegyzőnek kell továbbítaniuk.
h) Vírusfertőzés esetén fellépő feladatok:
   ha) A Jegyző és az osztály vezetőjének utasításait haladéktalanul végre kell hajtani.
   hb) A vírusvédelmi felelős irányításával tevőlegesen is részt kell venniük a vírusmentesítésben.
i) Tájékoztatniuk kell a vírusvédelmi felelőst a fertőzést megelőző tevékenységükről, különös tekintettel a külső forrásból származó adathordozók használatáról, a kimenő és bejövő adatforgalomról.

6. Vírusvédelmi felelős (informatikus) feladatai

a) Általános feladatok:
   aa) Gondoskodik a vírusvédelmi rendszerek, valamint a vírusminta állomány rendszeres frissítéséről.
   ab) Tájékoztatja a felhasználókat a vírusvédelmi rendszerek működéséről.
   ac) Rendszeresen ellenőrzi a felhasználókat, a védekezési rendszabályok betartását, a védelemre szolgáló vírusvédelmi szoftverek alkalmazását.
   ad) A vírus jelenlétére utaló jelenségek alapján fel kell ismernie a vírusos eseményeket.
   ae) A felhasználók jelzései alapján a vírusgyanús eseteket kivizsgálja. Fertőzés esetén valamint, ha a vírusvédelmi hatékonyságot sértő rendellenességet tapasztal, azt jelenti a jegyző annak távollétében az aljegyző felé.
   af) Szakmai kapcsolatot tart a vírusvédelmi rendszerek szállítóival.
   ag) Minden vírus okozta- vagy programhiba jelentése a jegyző annak távollétében az aljegyző felé.

b) Vírusfertőzés esetén ellátandó feladatok:
   ba) A jegyzőt azonnal tájékoztatni kell a vírusfertőzésről, annak okáról, és az okozott kárról.
   bb) Javasolhatja a jegyzőnek a vírusos számítógépek hálózatról való leválasztását a fertőzés továbbterjedésének megakadályozása céljából.
   bc) Meg kell szerveznie a vírusfertőzésben érintett felhasználók tájékoztatását.
   bd) Ellátja a vírusmentesítés szakmai felügyeletét és koordinálását, ha nem tudja megoldania helyzetet, a vírusvédelmi rendszert szállító cég felé kell fordulnia. A vírusmentesítésbe be kell vonni az érdekelt felhasználókat.
   be) Ha a vírusmentesítés során olyan probléma lép fel, amelyet a vírusvédelmi felelős nem tud megoldani, a vírusvédelmi rendszert szállító cég felé kell fordulnia.
   bf) A vírusmentesítést követően a vírusvédelmi felelős jogosult a fertőzés miatt a hálózatról leválasztott számítógépek visszakapcsolására a hálózatba.

8. A Jegyző feladatai

a) Gondoskodik a vírusvédelmi rendszerek bevezetéséről és alkalmazásáról.
b) Elrendelheti a vírusmentesítést a vírusvédelmi felelős javaslatainak figyelembevételével.
c) Vírusfertőzés esetén a vírusvédelmi felelős javaslatainak figyelembevételével határozhat a vírusos számítógépek hálózatról való leválasztásáról, a vírusfertőzés továbbterjedésének megelőzése érdekében.
d) Anyagi és nem anyagi kárt okozó fertőzés esetében – ha a fertőzés felhasználói vagy rendszergazdai mulasztás miatt következett be - az esemény kivizsgálását követően, amennyiben a felelősök személye megállapítható, fegyelmi eljárást kezdeményez a károkozásért felelős felhasználóval szemben.

III. A vírus jelenlétére utaló jelenségek és a vírus jelenlétére utaló jelenségek

9. Vírus jelenlétére utaló jelenségek

a) A képernyőn megjelenik valamilyen eddig még nem tapasztalt, nem a használt rendszerhez tartozó üzenet. Különösen fontos, hogy általában a vírusok üzenetei trágár szavakat, obszcén ábrákat tartalmaznak. Gyanús az az üzenet is, amelynek „copyright" szövegében a szerző valamely hangzatos álnevet használ.
b) Jelentősen megnő a rendszer hibáira utaló üzenetek száma, és ez a jelenség terjed a gépek között.
c) Megváltozik az állományok eredeti mérete.
d) A programok működésében eddig nem tapasztalható változások állnak be, pl.: nem működik a Microsoft Word helyesírás ellenőrzője.
e) Microsoft Word, Excel esetén Visual Basic hibaüzenet jelenik meg. Ez tipikusan a rosszul megírt makrovírusok jellemzője.
f) A Microsoft Word a dokumentumok mentése során fájltípusként dokumentumsablont ajánl fel.
g) A Microsoft Word „Eszközök" menüjében eltűnik a „Makrók" almenü vagy indításkor nem történik semmi esetleg hibaüzenetet kapunk.
h) Microsoft Word és Excel esetén a megnyitott - esetleg több oldalas - fájl nem lapozható, igen gyakran semmilyen művelet nem hajtható végre.
i) Különösebb ok nélkül jelentősen lelassul a számítógép működése.

10. Vírusmentesítés elrendelése

a) A következő esetek bármelyikének bekövetkezése esetén feltétlenül el kell rendelni a vírusmentesítést:
aa) Egyszerre több gépen ugyanaz a vírus fordul elő, de nem ugyanazokban az állományokban.
ab) A vírus bizonyíthatóan terjed. Fájl vírusok esetén tehát a vírust elindítva eddig még nem vírusos állományok is fertőzöttek lesznek, vagy rezidens vírusok esetén az indított tiszta programok lesznek vírusosak.
ac) Ha akárcsak egy számítógépen is valamely vírusnak a romboló rutinja aktivizálódik, vagy a vírus valamilyen effektust (videó, hang stb.) produkál.

fertőzött információt kaptak.

bc) Az értesítésnek tartalmaznia kell, hogy:
- milyen vírus okozta a fertőzést;
- milyen vírusvédelmi rendszer képes a felismerésre, az eltávolításra.

bd) A mentesítéssel egy időben meg kell kezdeni annak kivizsgálását, hogy hogyan került vírus a rendszerbe, minél hamarabb tisztázni kell a felelősség kérdését.

IV. Záró rendelkezések

11. Jelen szabályzat 2013. 09.15. napján lép hatályba.

Sajószentpéter, 2013. szeptember 10.

dr.Márton Kinga
jegyző
távollétében

POLGÁRMESTERI HIVATAL * SAJÓSZENTPÉTER * 15.

dr. Guláné Bacsó Krisztina
aljegyző