

**KAZINCBARCIKAI
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

✉: *Kazincbarcika, Építők útja 13–15.*

☎: 48/ 512 – 925, 48/ 310-668

E-mail: csaladsegitobarcika@parisat.hu

BESZÁMOLÓ

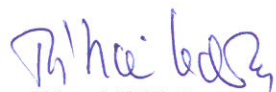
a

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2014. évi munkájáról Berentén

Kazincbarcika, 2015. 01. 20.

Készítette:



Tátrai Ildikó
intézményi egységvezető

Jóváhagyta:


István Zsolt
igazgató



Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatás olyan általános és speciális segítő szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében a megelőző tevékenység körében figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és család életében jelentkező problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetésének keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

A Családsegítő Szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében

- ❖ tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- ❖ szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- ❖ segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- ❖ meghallgatja az egyén, a család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- ❖ családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött. Együttműködési kötelezettsége az adósságkezelési szolgáltatásban, az aktív korúak ellátásában, rendszeres szociális segélyben részesülőknek van.

A családsegítő szolgáltatás tartalmát, és a szolgáltatás biztosítását, minimum feltételeit és szolgáltatás nyújtásának részletes szabályait az alábbi jogszabályok rögzítik:

- ❖ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról.
- ❖ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- ❖ 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről.

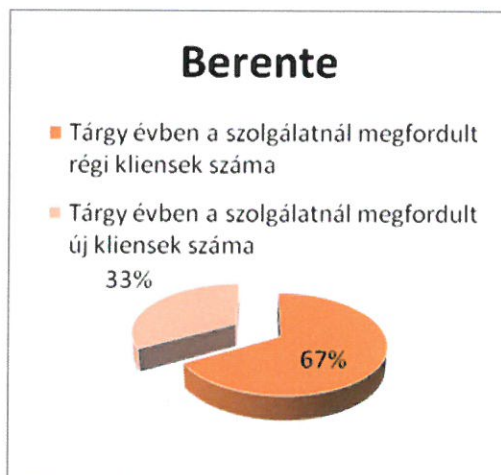
A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ egységeként önálló szakmai feladatkörrel működik. A Herbolyán élő lakosság számára jelentős változást hozott a pályázati forrásból kialakított, folyamatosan működő, szociális alapszolgáltatást nyújtó, nyitva álló helyiség.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatások kiegészültek egészségügyi és higiénés célokat nyújtó lehetőségekkel.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást Kazincbarcikán kívül a 2014. évben is elláttuk Berentén és Tardonán az önkormányzatok által kötött feladat-ellátási szerződés szerint.

Forgalmi adatok a Családsegítő Szolgálatnál

<i>Éves forgalom (halmozott adat)</i>	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
	6177	92	27	6296



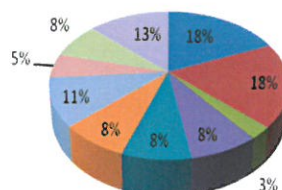
A Szolgálatnál megfordult régi és új kliensek aránya Kazincbarcikán és Berentén közel azonos, nagyobb számban keresték fel Szolgálatunkat régi kliensek. Tardonán a régi és új kliensek aránya közelebbi értéket mutat.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

Probléma típusa	Berente
<i>Életviteli</i>	7
<i>Családi-kapcsolati</i>	7
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	1
<i>Lelki mentális</i>	3
<i>Gyermeknevelési</i>	3
<i>Anyagi</i>	3
<i>Foglalkoztatással kapcsolatos</i>	4
<i>Egészségkárosodás következménye</i>	2
<i>Ügyintézéshez segítségkérés</i>	3
<i>Információkérés</i>	5
<i>Egyéb</i>	-
<i>Komplex, krízis</i>	-
Összesen	38

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái Berentén

- Életviteli
- Családon belüli bántalmazás
- Gyermeknevelési
- Foglalkoztatással kapcsolatos
- Ügyintézéshez segítségkérés
- Családi-kapcsolati
- Lelki mentális
- Anyagi
- Egészségkárosodás következménye
- Információkérés



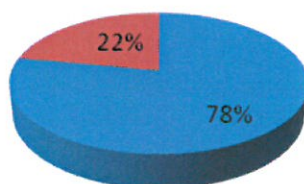
Egyéb szolgáltató tevékenység

A tevékenység jellege	Berente
Szolgáltatások közvetítése, nyújtása	-
Dologi javak közvetítése és nyújtása	-
Családlátogatás	14
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	-
Aktív korúak RSZS beilleszkedési program szolgáltatás	4

Tevékenység jellege Berentén

■ Családlátogatás

■ Aktív korúak RSZS beilleszkedési program szolgáltatás



Jelzőrendszer

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § 2. bekezdése feladatként jelöli meg a családsegítő szolgálatok számára jelzőrendszer kiépítését, működtetését.

Céljaink:

- ❖ Megelőzés az egyén, a család testi, vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozó állapotokkal szemben.
- ❖ A már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet okainak feltárása, a következmények enyhítése, a probléma forrásának feloldása.

Jelzési kötelezettségük van: jegyző, a szociális szolgáltatók (alap- és szakellátás intézményei, szervezetei), egészségügyi szolgáltatók (házi orvosok, védőnők, a szakellátás intézményei), a gyermekjóléti alap- és szakellátás intézményei, a pártfogó felügyelői szolgálat, jogi segítségnyújtói szolgálat, munkaügyi hatóság.

Jelzéssel élhetnek: oktatási-nevelési intézmények, közművelődési intézmények, rendőrség, bíróság, ügyészség, a társadalmi szervezetek, az egyházak, magánszemélyek, bármely egyéb intézmény, szervezet, amely mindennapos tevékenysége során veszélyeztetett személyekkel kerül kapcsolatba (pl. közüzemi szolgáltatók), integrált intézmény esetén az intézmény más szervezeti egységei, ill. speciális szolgáltatásokat nyújtó csoportjai.

A jelzőrendszer tagjaival az együttműködésünk jó. A jelzőrendszer tagjai aktívak, konferenciáinkon rendszeresen részt vesznek. A lakosságtól érkező jelzések eredményeként egyre több a családlátogatás során történő kapcsolatfelvétel.

Összegzés

Tapasztalataink szerint a hozzánk fordulók problémái a megelőző évekhez képest összetettebbek, bonyolultabbak, a megoldási lehetőségek, az anyagi forrásokhoz való juttatás egyre szűkülő lehetőségei mellett. Munkatársaink személyiségük erejének felhasználásával, szakmai tudásuk fejlesztésével teljesítik az egyre szerteágazóbb ismeretanyagot megkövetelő feladatellátást.

Berente községben a 2014. évben szükség volt a hosszabb ügyfélfogadás biztosítása a feladat és megoldandó probléma függvényében. A családlátogatások nagy része az önkormányzat ügyintézőjével, a gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozóval közösen történt. Ez segítette a családok életébe való betekintés lehetőségét és a közvetlen, adekvát segítségnyújtási formák alkalmazását. Az önkormányzat a családot önálló egységként tekinti és a szükségleteikhez igazodóan gondoskodik lakosairól. A biztosított támogatási, foglalkoztatottsági lehetőségek jelentős segítséget nyújtanak a Berentén élők számára. Az év során rendszeres szociális segélyben négy fő részesült. Öröndetes, hogy az Önkormányzat munkát tud ajánlani az aktív korúak számára, ezáltal csökkent a segélyezettek száma. A községben szervezett konferencia, amely „A cigány felzárkózás lehetőségei és esélyei térségünkben” címmel került megrendezésre, rendkívül hatékonynak bizonyult. A Miskolci Egyetemmel együttműködve a községben helyzetfelmérés készült annak érdekében, hogy a fejlesztési irányok valós igényeken alapuljanak.

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulniuk a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva az egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Ezeken túl feladata:

- ❖ folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- ❖ meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- ❖ elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási – nevelési tervét,
- ❖ segíti a nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- ❖ felkérésre környezettanulmányt készít,
- ❖ vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- ❖ biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási feladatai:

- ❖ alapellátás keretében történő családgondozás,
- ❖ védelembe vételi intézkedés előkészítése, javaslattevés,

- ❖ védelembe vett gyermekek és családjaik gondozása,
- ❖ javaslatétel ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- ❖ átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartás,
- ❖ örökbefogadás esetében környezettanulmány készítése,
- ❖ javaslatétel az iskoláztatási támogatás természetbeni formában történő nyújtása során az eseti gyám személyére.

Alkalmazott jogszabályok

- ❖ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- ❖ 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- ❖ 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- ❖ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- ❖ 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
- ❖ 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- ❖ 11 / 1994. (VI.8.) MKM rendelet a nevelési – oktatási intézmények működéséről
- ❖ 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998

(IV.30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdése szerint a Gyermekjóléti Szolgálat minden év március 31-ig tanácskozást szervez, amelyen

- ❖ A jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését.
- ❖ Áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására.

Az 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 96 §. (6) bekezdése rendelkezik arról, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő – testület megtárgyal.

Forgalmi adatok a Gyermekjóléti Szolgálatnál

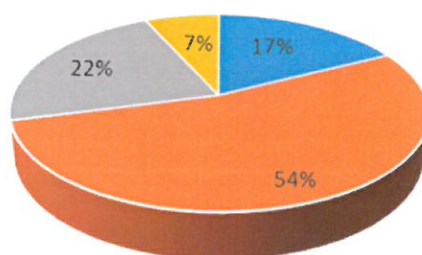
Éves forgalom (halmozott adat)	Kazincbarcika	Berente	Tardona	Összesen
	8406	701	98	9205

Ellátási esetek száma

Település	Tanácsadás	Gondozás						
		Alap-ellátás	Védelembé vétel	Utó-gondozás	Id. hat. elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen
Berente	10	31	13	0	0	4	0	58

Ellátási esetek száma
Berentén

■ Tanácsadás ■ Alapellátás
■ Védelembé vétel ■ Átmeneti nevelt

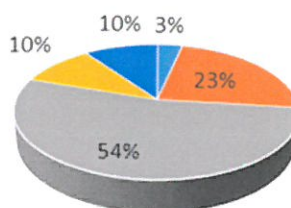


A Gyermekjóléti Szolgálat eseteinek száma az első kapcsolatfelvétel módja szerint

<i>Önkéntes (gyermek kezdeményezte)</i>	Berente
<i>Szülővel közösen</i>	1
<i>Gyermekjóléti szol. (szervezeti egység) által kezdeményezett</i>	7
<i>Jelzőrendszer által kezdeményezett</i>	0
<i>Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)</i>	16
<i>A gyámhatóság által kezdeményezett</i>	3
Összesen	3
	30

Esetek száma kapcsolatfelvétel módja szerint Berentén

- Önkéntes (gyermek kezdeményezte)
- Szülővel közösen
- Jelzőrendszer által kezdeményezett
- Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)
- A gyámhatóság által kezdeményezett



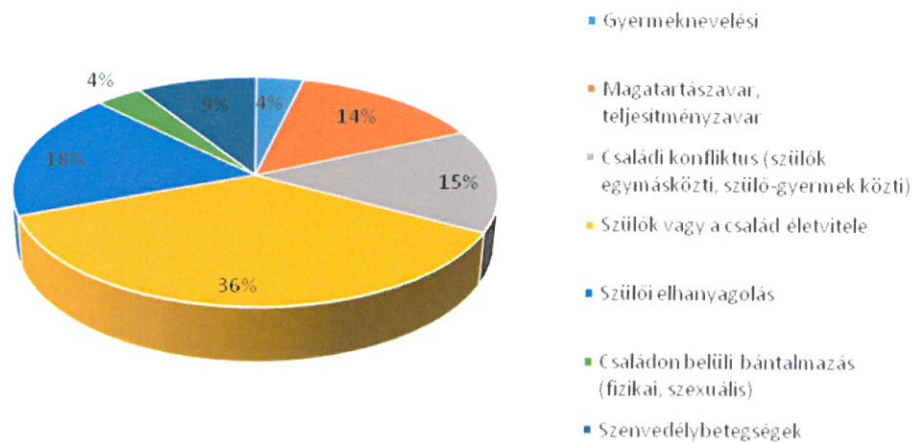
A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Berente
<i>Egészségügyi szolgáltató</i>	0
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	14
<i>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat</i>	0
<i>Átmeneti gondozást biztosítók</i>	0
<i>Közoktatási intézmény</i>	10
<i>Rendőrség</i>	1
<i>Ügyészség, bíróság</i>	0
<i>Pártfogó felügyelet</i>	0
<i>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</i>	0
<i>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</i>	0
<i>Állampolgár</i>	0
<i>Önkormányzat járási gyámhivatal</i>	8
Összesen	33

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

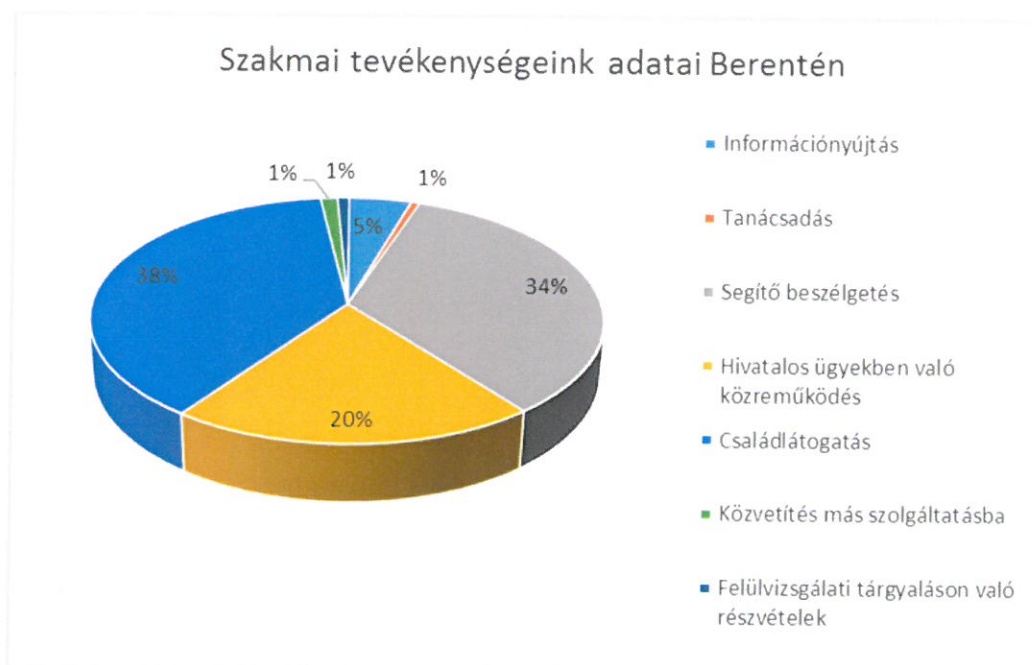
Megnevezés	Berente
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatás, stb.)</i>	0
<i>Gyermeknevelési</i>	2
<i>Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség</i>	0
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	8
<i>Családi konfliktus (szülők egymásközi, szülő-gyermek közti)</i>	8
<i>Szülők vagy a család életvitele</i>	20
<i>Szülői elhanyagolás</i>	10
<i>Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)</i>	2
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>	0
<i>Szenvedélybetegségek</i>	5
Összesen	55

Tevékenység kezelt probléma típusa szerint Berentén



A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai

Megnevezés	Berente
Információnyújtás	22
Tanácsadás	3
Segítő beszélgetés	169
Hivatalos ügyekben való közreműködés	101
Családlátogatás	189
Közvetítés más szolgáltatásba	6
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	4
Pszichológiai tanácsadás	0
Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
Konfliktuskezelés	1
Szakmaközi megbeszélés	
Esetkonferencia	1
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0
Adományozás	1
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyja gondozása	2
Összesen	499



Összegzés

A gyermekjóléti szolgáltatást Kazincbarcikán kívül – a korábbi évekhez hasonlóan - Berente és Tardona községekben is biztosítottuk a 2014. évben feladat-ellátási szerződés szerint.

Berentén az esetszámok indokolták, hogy a 2014. évben is két családgondozó lássa el a gyermekjóléti feladatokat, ezzel együtt az eltöltött szolgáltatási idő is az előző évben már megnövelt szinten maradt. Fő problémaként jelentkezett a szülői elhanyagolás, az életvitel problémái, a magatartászavar, a szenvedélybetegségek. Az esetkezelés jellege jellemzően: családlátogatás, segítő beszélgetés. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés folyamatos, jelzési kötelezettségeiknek eleget tesznek. A Védőnői Szolgálat munkatársával szoros az együttműködés.

A jövőre vonatkozó javaslatok

A gyermekvédelmi feladatok ellátása kiemelkedő terület mind az állam, mind a helyi önkormányzatok és gyermekek védelmét ellátó szervek, személyek számára. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége során együttműködik a családdal és a jogszabályban meghatározottak szerint elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Szolgálatunk nagy hangsúlyt fektet a prevencióra, melynek egyik fontos eleme az iskolai szünetekben a gyermekek foglalkoztatása. Ennek a jövőben is megteremtjük a feltételeit.

A pályázati lehetőségeket a továbbiakban is igyekszünk lehetőségeinkhez mérten maximálisan kihasználni.

Az elmúlt években tett javaslataink a jövőre vonatkozóan is érvényesek. A gyermekvédelmi munkát nagymértékben segítené, ha a településünkön működne:

- helyettes szülői hálózat
- gyermekek átmeneti otthona
- családok átmeneti otthona.

Ezen szolgáltatások hiányban a rászoruló gyermekek számára a Gyermekvédelmi Szakellátás intézményei nyújthatnak segítséget.