



***BESZÁMOLÓ CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
MUNKÁJÁRÓL BERENTE TELEPÜLÉSEN***

2021. évről



Készítette: Bartha Nikoletta családsegítő



BESZÁMOLÓ

A Család- és a Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi működése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény célként jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását és felszámolását, védelmük és nevelésük mellett. Pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások mellett gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják és segítik a gyermekek alapvető jogainak érvényesülését. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás, mely a települési önkormányzatok kötelező ellátási feladatai közé tartozik. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Irányadó rendelkezések gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről gyámügyi eljárásról szakszolgálatok, gyermekjóléti szolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, nyilvánosságáról.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja:

- Rudabánya és Környéke Szociális Szolgáltató Önkormányzati Társulás társult települései:

Alacska, Alsótelekes, Berente, Felsőtelekes, Izsófalva, Ormosbánya, Rudabánya, Rudolftelep

- Berente településen a szolgáltatást heti egy alkalommal biztosítjuk 2020. 09. 01.-től

Ügyfélfogadás szerda: 8. 30 - 12. 00 - ig.

Az ügyfélfogadási időn kívül valósítjuk meg pl.: a családlátogatást, esetkonferenciákat.

2021. december 31. – én a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek száma a következőképpen alakult:

- alapellátás részesült: 3 család, 4 gyermeke
- védelembe vétel keretén belüli gondozásban részesült: 1 család, 3 gyermeke
- utógondozásból, szakellátásból kikerült nincs.
- szakellátásban élő a településről nincs.



Szolgálat szakmai feladatainak bemutatása

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

- + a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelmébe szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- + a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- + a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- + az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkérését.

A család – és gyermekjóléti szociális segítőmunka keretében:

- ✓ segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.
- ✓ az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében, újabb problémák megelőzésében.
- ✓ koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- ✓ az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család – és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiek mellett – a család problémáiban, illetve a megoldásában érintett tagjainak., a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- ✓ a szolgáltatást igénybevevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- ✓ közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.



A család és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatások, ellátások, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- ❖ segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- ❖ gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- ❖ tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család – és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család – és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

A gyermekjóléti szolgáltatás

olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,



3733 Rudabánya, Petőfi S. út 3.

Tel: 48/568-200 Fax: 48/568-201

email: rudaszoc@freemail.hu

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében további feladatok:

- ✓ családgondozás a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- ✓ a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
- ✓ szükség esetén gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások (különösen családsegítő szolgáltatás), pedagógiai szakszolgáltatás igénybevételének.
- ✓ szükség esetén a veszélyeztetettség mértékének megfelelően javaslat készítése a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, családjából történő kiemelésére.

Mindezekon túl a gyermekjóléti szolgálat:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- szükség esetén kezdeményezi új ellátások bevezetését a települési önkormányzatnál,
- szolgáltatásokat szervez és közvetít a család és a gyermek számára.

A településünkön élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családgondozás, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak. Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el:

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- ❖ szociális, életvezetési tanácsadás,
- ❖ anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi és természetbeni hozzájutás elősegítése



3733 Rudabánya, Petőfi S. út 3.

Tel: 48/568-200 Fax: 48/568-201

email: rudaszoc@freemail.hu

- ❖ a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése a feladat
- ❖ a tartós munkanélküliek esetében egyéni esetkezelés keretében a munka világába történő visszajuttatás az elsődleges feladat
- ❖ az egyének, családok szociális helyzetéről, problémáiról folyamatos információáramlást biztosítva, segítségnyújtást, intézmények, szervezetek közötti kapcsolatot tesz lehetővé.
- ❖ tájékoztatás a településen nem elérhető szolgáltatásokról, szükség esetén közvetít (Áldozatsegítő Szolgálat, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, Magyar Államkincstár, NAV, Bontlakásos Intézmények, Kórházak szociális munkásai, Ingyenes Jogi Segítségnyújtás) különböző intézmények, és az ügyfelek között.

Azokról a kliensekről, szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán nem zárható le, gondozási naplót vezetünk. A kliens problémáinak részletes elemzésével pontosabb képet lehet alkotni a megoldásokról. Az együttműködés ebben az esetben nem kötelező, csak ha az ügyfél igényli, akkor tudunk tartalmas segítséget nyújtani. Munkánkban fontos szerepet kap az ügyintézés, az információnyújtás, a más szolgáltatásba való közvetítés. Nélkülözhetetlen számunkra az Internet és a telefonhasználat. Az álláslehetőségeket interneten, illetve telefonon keressük meg, s tanácsokkal látjuk el az állásra jelentkező ügyfelet a telefonos jelentkezés, egyeztetés kapcsán is, hogy már az első lépéstől kezdve jó benyomást tehessen. Megfelelő és tartalmas önéletrajzokat írunk a kliensek számára, sok esetben ezeket az Interneten keresztül továbbítjuk. Orvosi vizsgálatok kérésében és időpont egyeztetésben is segítséget nyújtunk. Egyes esetekben más jellegű szakellátás felé kell irányítjuk klienseinket. Fontosnak tartjuk, hogy jelzőrendszeri tagként jó kapcsolatban legyünk a többi jelzőrendszeri taggal, az Önkormányzat szociális előadójával, a védőnőkkel, a Házi segítségnyújtást végző dolgozókkal, házi orvosokkal, pedagógusokkal, rendőrséggel, néhány civil szervezettel. Gondnoksági ügyekben együttműködünk a járási hivatalokkal és bíróságokkal.

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint, együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat).

Nem/élet kor	0-2	3 - 5	6 - 13	14- 17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összes en
Férfi		1	3	1		1			1	7
Nő		1		1	2					4
Összesen		2	3	2	2				1	11

Családok száma: 4



3733 Rudabánya, Petőfi S. út 3.

Tel: 48/568-200 Fax: 48/568-201

email: rudaszoc@freemail.hu

Egyszeri alkalommal megjelentek:

Nem/élet kor	0-2	3 - 5	6 - 13	14- 17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összes en
Férfi							1	2		3
Nő					1	2		2		5
Összesen					1	2	1	4		8

A szolgáltatást igénybe vevő személyek gazdasági aktivitás szerint. Együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat):

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	3	1
Munkanélküli	1	1
Inaktív		
Ebből: nyugdíjas		
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló		
Eltartott 0 - 14 éves korú gyermek	7	2
Összesen:	11	4



3733 Rudabánya, Petőfi S. út 3.

Tel: 48/568-200 Fax: 48/568-201

email: rudaszoc@freemail.hu

**A szolgáltatást igénybevevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettségük szerint.
Együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat)**

Iskolai végzettség	Fő	Ebből 0 - 17 éves	Ebből nő/lány
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	6	6	2
Általános iskola nyolc osztálya	2	1	1
Befejezett szakmunkásképző, szakiskola	2		1
Befejezett szakközépiskola			
Befejezett gimnázium			
Érettségire épülő fejezett OKJ iskola			
Felsőfokú iskola (egyetem, főiskola)	1		
Összesen:	11	7	4

**A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint.
Együttműködési megállapodás alapján. (nem halmozott adat).**

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1 -2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel	1
Egy szülő 1 - 2 gyermekkel	
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel	
Összesen:	4



A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenység adatai 2021. évben

megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	27	14
Segítő beszélgetés	30	12
tanácsadás	24	13
Ügyintézéshez segítségnyújtás	16	10
esetkonferencia		
esetmegbeszélés		
esetkonzultáció	20	7
szakmaközi megbeszélés	6	
családlátogatás	113	15
adományközvetítés		
környezettanulmány készítése	4	4
nevelési – oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	10	6
Összesen:	240	81

Alapellátásban részesülők

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe vagy a jelzőrendszer jelzése alapján, vagy önkéntes alapon jelennek meg a kliensek.

Ezekben az esetekben azt mérlegeljük, hogy a probléma megszüntethető –e az önkéntes alapellátás keretein belül, vagy szükséges a védelembe vétel. Arra törekszünk, hogy az alapellátás keretein belül oldódjanak meg a problémák. Fontosnak tartjuk, hogy a kliensek a problémájuk megszüntetéséhez a lehetőségeiket és elvégzendő feladataikat is a segítségünkkel ugyan, de önmaguk ismerjék fel. Továbbá nagyon fontos még a bizalmi alapú kapcsolat kialakítása, amely segíti a felállított feladatokat, célokat megvalósítani.

Védelembe vett családok gondozását is végzi a szolgálat családsegítője, az alapellátottakon kívül, a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ esetmenedzsereivel együtt.

A szociálisan válsághelyzetben lévő anyák gondozása

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyát tanácsokkal látja el, tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, valamint ha szükség van rá megszervezi a kismamaházba, vagy a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutást.

A gyermeke felnevelését nem vállaló anyát tájékoztatja az örökbefogadás lehetőségéről, illetve az egészségügyi intézményeknél felállított inkubátorokban történő elhelyezésről és annak jogi következményeiről.



Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása

Ahhoz, hogy egy családjából kiemelt gyermek visszakerülhessen saját otthonába, meg kell teremteni a megfelelő körülményeket. Tavalyi év során ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt. 2021. évben nem volt gyermek nevelésbe véve. Ilyen esetben a családsegítő feladata a szülők továbbgondozása, - a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a szülő és a gyermek kapcsolatának helyreállítása, a kapcsolattartás elősegítése. Életvezetési és mentálhigiénés tanácsokkal való ellátása. Támogatja a szülőket a szociális és egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A gyermeke veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, hogy a problémák a lehető legszélesebb körben legyenek megismerve és orvosolva. A gyermekvédelmi törvény előírja, hogy évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést kell tartani, amelyen igyekszünk feltárni a családok problémáit a törvényben meghatározott:

- gyámhatóság
- oktatási intézmények
- házi és gyermekorvosok
- védőnői szolgálat
- rendőrség

A jelzőrendszer tagok kötelesek jelzéssel élni a Gyermekjóléti Szolgálat felé, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén. Ilyen jelzéssel bármely állampolgár és társadalmi szervezet élhet. A jelzőrendszer tagjai több esetben esetkonferencián is részt vettek. A jelzőrendszer tagjaival jó munkakapcsolat van, rugalmasan kezelik a felmerülő problémákat, nyitottak a Szolgálat javaslataira.

Az észlelő - és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (halmozott adat)

megnevezés	0 - 17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	12
Ebből: védőnői jelzés	12
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	2
Köznevelési intézmények	5
Rendőrség	
egyéb	2
Összesen	21
A jelzéssel érintett személyek száma:	14



3733 Rudabánya, Petőfi S. út 3.

Tel: 48/568-200 Fax: 48/568-201

email: rudaszoc@freemail.hu

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a családban nevelkedő gyermek szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátás biztosításáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról és gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában, illetve a gyermek saját otthonában.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések a 2021. évben intézményünkönél 2 alkalommal volt.

Kelt: Rudabánya, 2022. 03. 05.

Bartha Nikoletta
családsegítő