

+

Beszámoló

Dédestapolcsány-Sajóalgóc-Sajóivánka-Sajókaza-Szuhakálló-Vadna Nappali Szociális
Központ Intézményfenntartó Társulás által fenntartott

Sajókazai Nappali Szociális Központ

2025. évi szakmai munkájáról

Készítette: Komjáthi Beáta

Intézményvezető

Bevezetés a Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi szakmai beszámolójához

A 2025-ös esztendő a Sajókazai Nappali Szociális Központ életében a stabilitásra való törekvésnek és a változó igényekhez való rugalmas alkalmazkodásnak az éve volt. Olyan időszakot zártunk, amelyben a globális gazdasági bizonytalanságok és a mélyreható társadalmi átalakulások közvetlen hatást gyakoroltak ellátottjaink életminőségére és intézményünk mindennapi működésére.

2025 évben a gazdasági folyamatokat a korábbi évek inflációs hatásainak utórezgései jellemezték. A tartósan magas energiaárak és a megélhetési költségek növekedése a társadalom sérülékeny rétegeit továbbra is nehéz helyzetben tartotta. Az élelmiszer-infláció és a szolgáltatási díjak emelkedése tartósan magas megélhetési küszöböt eredményezett. Intézményünk számára ez nem csupán a rezsiköltségek kigazdálkodását jelentette, hanem a rászoruló körének bővülését is. A „dolgozói szegénység” jelensége – amikor az aktív jövedelem mellett is szociális segítségre szorulnak családok – új típusú kihívás elé állította az ellátórendszert, amelyre válaszul rugalmasabb, többoldalú támogatói modellt kellett kialakítanunk.

A digitális transzformáció és a munkaerőpiaci elvárások változása új típusú kiszolgáltatottságot szült, miközben a szociális szektorban az állami források egyre csökkenő mértéke miatt az erőforrások hatékony felhasználása és a fenntartható üzemeltetés alapvető követelménnyé és állandó nehezítő tényezővé vált.

A beszámoló nem értelmezhető a vármegyei sajátosságok ismerete nélkül. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye 2025-ben is az ország egyik legkomplexebb szociális kihívásaival küzdő térsége maradt. A megye északi részein, így a Sajó-völgy térségében is a történelmi elmaradottság és a strukturális munkanélküliség hatásai konzerválódtak. A térséget a demográfiai kettészakadás jellemzi. A fiatal, mobilis réteg elvándorlása folytatódott, az itt maradó népesség elöregedése és az alacsony iskolázottságú rétegek helyben maradása, a tartós munkanélküliség bizonyos szubrégiókban, a mélyszegénység és a kedvezőtlen demográfiai mutatók fokozták a szociális ellátórendszerre nehezedő nyomást.

A szociális és gyermekvédelmi területen az alábbi kritikus pontok határozták meg munkánkat:

- Válsághelyzetek halmozódása: A térségben élő családok esetében a lakhatási szegénység és az elégtelen jövedelmi viszonyok gyakran vezetnek krízishelyzetekhez, amelyek azonnali, komplex szociális beavatkozást igényelnek.

- A generációs szegénység reprodukciója: a gyermekvédelmi statisztikák rávilágítanak arra, hogy a szegénység nem csupán anyagi hiány, hanem a minták és életstratégiák átörökítése is. 2025-ben kiemelt feladatunk volt a preventív szemlélet erősítése, hogy a családok ne csak passzív segélyezettek, hanem sorsuk alakításában aktív partnerek legyenek.
- A digitális kirekesztettség: a közszolgáltatások és az ügyintézés egyre nagyobb részének online térbe helyezése a vármegye elmaradottabb részein élők számára újabb akadályt jelentett. Intézményünk 2025-ben digitális hídként is funkcionált, segítve klienseinket, ellátottjainkat a szolgáltatásokhoz való hozzáférésben.
- Gyermekvédelmi preventív munka: kiemelt figyelmet fordítottunk a veszélyeztetettség esélyének korai felismerésére. Az oktatásból való lemorzsolódás kockázata és a vármegyére jellemző szocializációs nehézségek miatt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége kulcsfontosságúvá vált a családok egyben tartása érdekében.
- Egészségügyi és mentális állapotok: a vármegye lakosságának rosszabb egészségügyi mutatói, a krónikus betegségek és a pszichés kimerültség közvetlen összefüggést mutatnak a szociális státusszal. Munkatársaink munkájuk során a „személyközpontú segítségnyújtás” elvét követték. Nem csupán étkeztetést vagy nappali ellátást nyújtottunk, vagy házi segítségnyújtást végeztünk, hanem egyfajta „biztonsági hálót” fontunk a legelesettebbek köré.
- Szakemberhiány és leterheltség: A szociális szférát érintő munkaerőpiaci feszültségek napi szinten érezhetőek, ez fokozott mentális terhelést rótt a kollégákra. Az a küzdelem, amelyet a szakmaiság és a méltóság megőrzéséért folytattunk egy olyan környezetben, ahol az erkölcsi és gazdasági források szűkösek, a szükségletek viszont hatványozottak, nagymértékben erodálta a munkatársainkat.

Az eltelt időszakban a legfőbb célunk a szakmai színvonal fenntartása és a közösségi alapú gondoskodás további erősítése volt. Az Intézmény szolgáltatási területén élő lakosság jelentős hányada számára az intézményünk a stabilitás utolsó bástyáját jelenti, ennek a felelősségnek a tudatában nyújtottuk szolgáltatásunkat az elmúlt esztendőben.

Szervezeti keretek, személyi feltételek

A család- és gyermekjóléti szolgálat tekintetében jellemzően sok a személyi változás, 2025 évben is elkészítettünk három munkatárstól és örömmel üdvözlöttük az érkezőket.

Egyik új munkatársunk gyógypedagógus hallgató, szakirányú képesítésének megszerzése folyamatban van, diplomáját várhatóan 2026 év júniusában veheti át. Az elmúlt években szociális végzettségű kollégákból állt a mindenkori csapat, ezért jelenléte üde színfolt a tudáspalettánkon. Eddig elsajátított tudását örömmel osztja meg velünk, belső továbbképzéseinken, speciális eseteink megoldásában rendre támaszkodunk szakmaiságára.

Szociálpedagógus végzettségű pályakezdő munkatársunk szintén márciusban érkezett, elnöiesedett szakmánkban nagyon örültünk annak, hogy lesz köztünk szakember, aki egy-egy eset megoldásakor férfi szemmel is rátekint a problémára. A klienseink láthatóan jól fogadták a jelenlétét, férfi klienseinkkel kifejezetten hamar megtalálja a hatékony együttműködéshez szükséges hangot.

Októberben érkező munkatársunk szakirányú képesítésének megszerzése szintén folyamatban volt, decemberben államvizsgázott. Különlegesen finom empátikus készsége gyorsan elfogadottá és kedvelté tette az ügyfelek körében, ami nagymértékben elősegítette az eset megoldásához meghatározott cél elérését.

Bár egy négy fős csapatban a három fős személyi változás igen jelentős arány, a kollégák személyisége, elhivatottsága és szakmai tudása a vártnál sokkal hamarabb összekovácsolta őket, ami igen jó együttműködést és hatékony munkavégzést eredményezett.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (1) c) pontja alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie, 2025 évben a munkatársak 75 százaléka rendelkezett szakképzettséggel, egy kolléga esetében a végzettség megszerzése folyamatban volt.

Személyi változások a házi segítségnyújtás szolgáltatás során:

Sajókaza:

Nők kedvezményes öregségi nyugdíját vette igénybe májustól egy gondozónk, a jogszabályi lehetőséggel élve nyugdíjasként továbbra is ellátja a körzetét.

Dédestapolcsány:

Rövid betegeskedést követően tragikus hirtelenséggel elveszítettük közösségünk egy tagját, feladatát a korábban határozott idejű szerződéssel alkalmazott, igen jó szakembernek bizonyult munkatárs vette át.

Helyettesítés:

Tartós táppénzre, majd egészségi állapotának további romlása miatt elköszönésre kényszerült egyik helyettesítő gondozónk, helyére érkezett egy munkatárs, szakképesítének megszerzése folyamatban van.

A másik helyettesítő gondozó személyében többszöri változás történt az év folyamán.

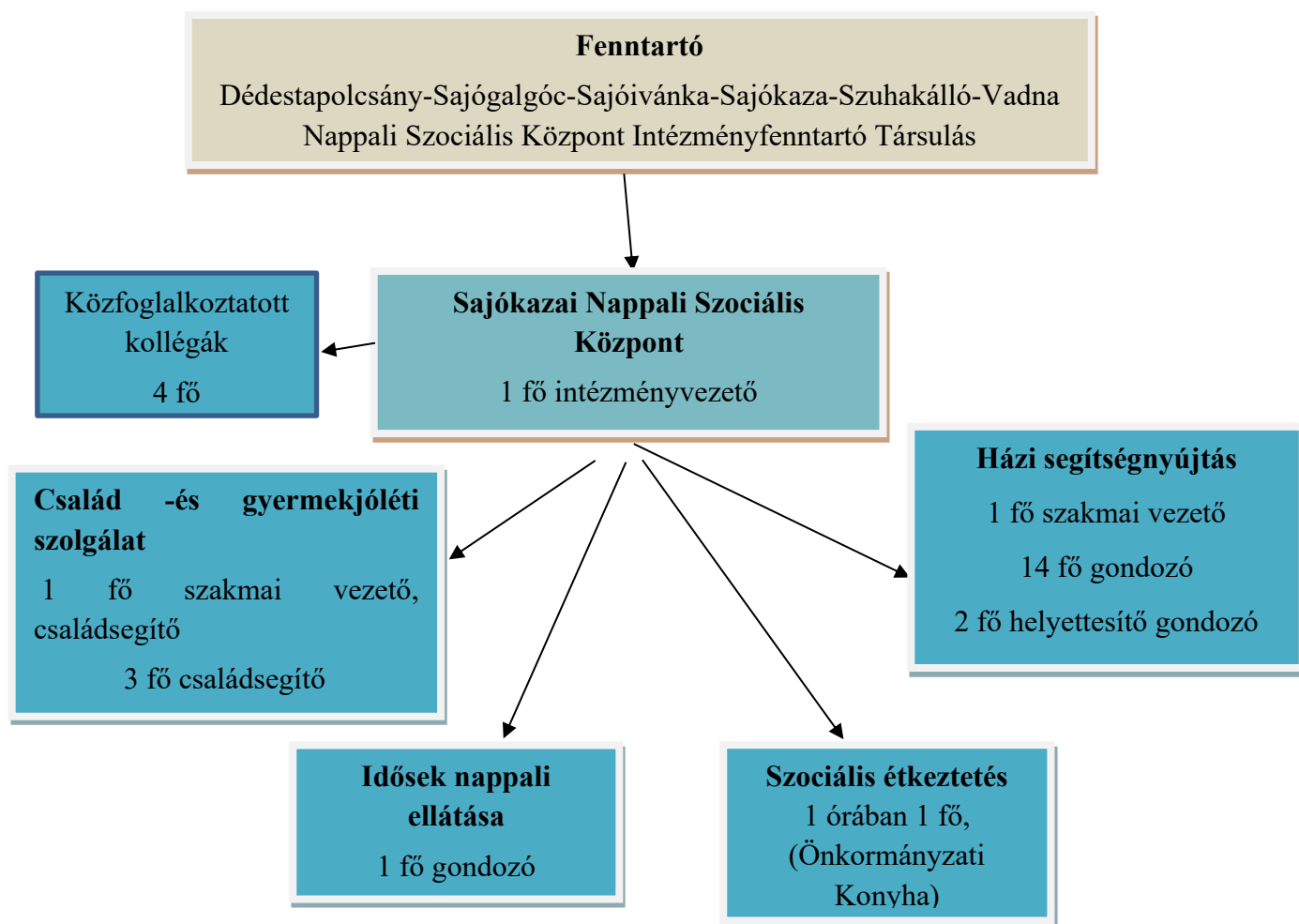
A szociális szférában a szakmai tudásunk és a személyiségünk az a két tényező, mely elengedhetetlen a minőségi munka végzéséhez. Az intézmény minden munkavállalója elkötelezett az etikai kódex, a klasszikus értékek és a munkavégzés szabályainak betartása mellett, ezek zsinórmértékként szolgálnak az intézményi működésünk során. Az új kollégák sikeres beilleszkedésének és a közösség tagjává válásnak feltétele, hogy ezen értékek és keretek mellett valóban elköteleződjenek.

A 14 körzetben a gondozók helyettesítése a két helyettesítő gondozó, és a határozott idejű szerződéssel alkalmazott munkatársak által megoldott, a szabadságok tervezettek, a táppénzen lévő munkatársak helyettesítése is folyamatos. Szükség esetén az SZMSZ-ben meghatározottak szerint a szakmai egység vezetője és az intézmény vezetője is helyettesítette a körzeti gondozót, hogy az idősek ellátása zavartalan legyen.

Személyi feltételek a szociális étkeztetés szolgáltatásban:

Az Önkormányzati konyha élelmezésvezetőjével történt megállapodás alapján a konyha egyik dolgozója osztja az ebédet a szociális étkeztést igénybe vevők részére, ezen a szakfeladaton nincs saját munkatársunk, 100 fő alatti étkezői létszám alatt nem előírás az alkalmazása.

Szervezeti felépítés



1. ábra

2025. évben házi segítségnyújtásban 81,5 %-os, az idősek nappali ellátása esetében az előírásnak megfelelően 100%-os a képzettségi arány. A hiányzó képzettségek megszerzése az előírtaknak megfelelően folyamatban van.

A Sajókazai Nappali Szociális Központ hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatására nyújtott be kérelmet, így az Intézmény dolgozói létszáma 2025. november 1. napjától 4 fő közfoglalkoztatott munkavállalóval gyarapodott.

Az intézmény takarítási feladatokra alkalmazott munkatársra normatív támogatásban nem részesül.

A külső és belső takarítási, kertápolási feladatok megoldása valósul meg a programnak köszönhetően. A közfoglalkoztatott munkatársak kiegészítő tevékenységet is végeznek, ennek keretében az idősek részére történő ételkiosztásban is közreműködnek.

Szakfeladataink



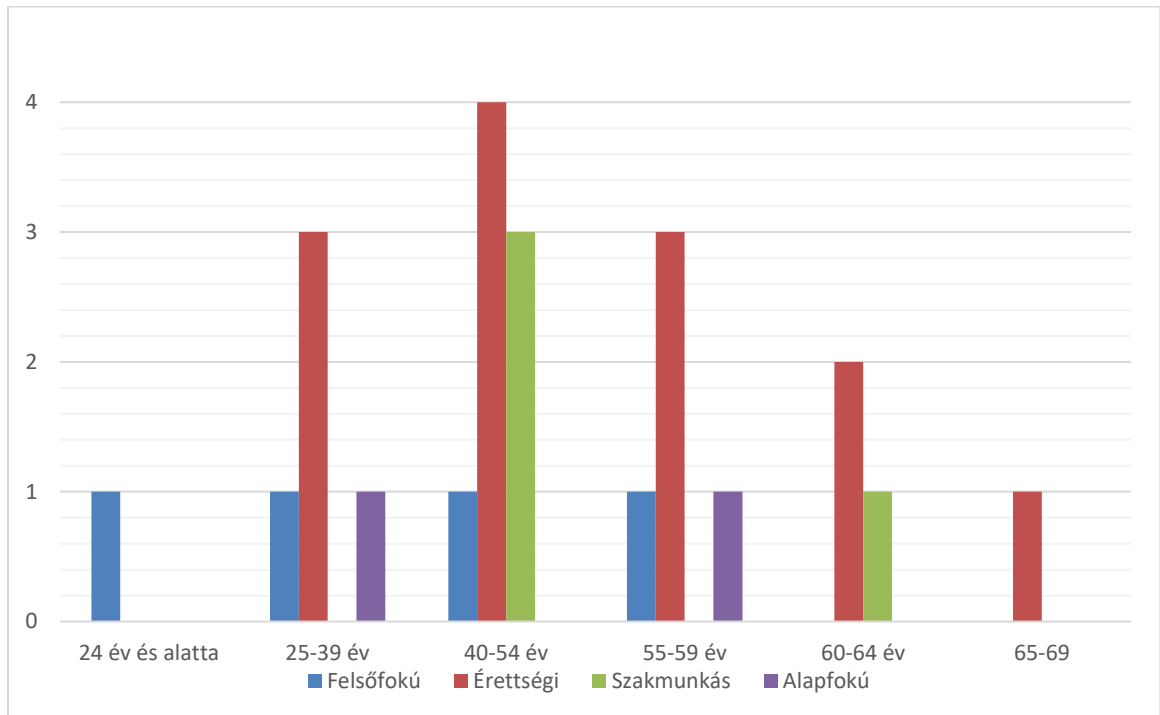
2. ábra

1. táblázat: Munkatársak kor és végzettség szerinti megoszlása 2025.12.31-én

Végzettség / kor	Felsőfokú	Érettségi	Szakmunkás	Alapfokú
24 év és alatta	1			
25-39 év	1	3		1
40-54 év	1	4	3	
55-59 év	1	3		1
60-64 év		2	1	
65-69		1		

Forrás: saját adat, 2025.12.31.

Munkatársak kor és végzettség szerinti megoszlása 2025.12.31-én



3. ábra

Az intézmény 2025 évben 23 fő közalkalmazott és 4 fő közfoglalkoztatott munkatárssal látta el a 4 szakfeladatot. Az alábbi táblázat az intézménnyel 2025.12.31-én jogviszonyban álló közalkalmazott munkatársak (nem beleszámolva a határozott idejű, helyettesítés idejére felvett kolléga) kor és végzettség szerinti megoszlását tartalmazza.

A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ a szolgáltatásokat állami normatív támogatás felhasználásával, valamint Dédestapolcsány-Sajóalgóc-Sajóivánka-Sajókaza-Szuhakálló-Vadna Nappali Szociális Központ Intézményfenntartó Társulás költségvetési támogatásával biztosítja.

A szociális étkeztetés térítési díj fizetése mellett vehető igénybe (3/2024 (III.27.) önkormányzati rendelet), a házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátása a Fenntartó döntése alapján térítésmentes szolgáltatás (3/2014.(II.05.) önkormányzati rendelet).

Az intézmény ellátási területe:

- Szociális étkeztetés tekintetében: Sajókaza település közigazgatási területe

- **Idősek nappali ellátása** tekintetében: Sajókaza település közigazgatási területe
- **Házi segítségnyújtás** tekintetében: Dédestapolcsány, Sajógalgóc, Sajóivánka, Sajókaza, Szuhakálló, Vadna települések közigazgatási területe
- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás** tekintetében: Dédestapolcsány, Sajógalgóc, Sajóivánka, Sajókaza, Szuhakálló, Vadna települések közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyeinek száma:

- Idősek nappali ellátása tekintetében 25 fő,
- Házi segítségnyújtás tekintetében 99 fő.

A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

A szolgáltatások a teljes lakosság számára elérhetőek, szolgáltatási típusonként minden korosztály igénybe veszi.

Ellátottak kerülnek ki:

- egészségügyi problémával küzdő,
- magatartási problémával küzdő,
- időskorú,
- munkanélküli,
- életvezetési problémával, szenvedélybetegséggel küzdő,
- egyedülálló,
- csökkent munkaképességű,
- alacsony jövedelemmel rendelkező,
- gyermeknevelési problémával küzdő,
- krízishelyzetbe került gyermekek, felnőttek, családok köréből.

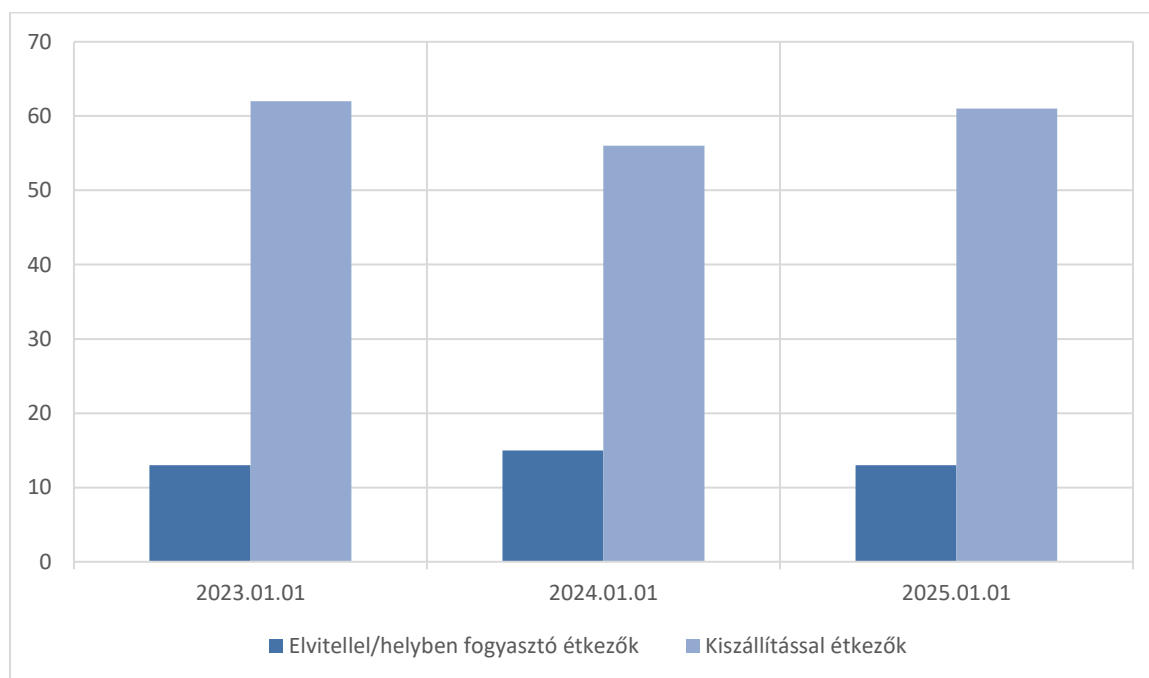
Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés iránti kérelmet szóban vagy írásban lehet előterjeszteni (9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 3. § (1). Az étkeztetés biztosítására állandó igény van a lakosság körében, a munkanapokon biztosított szolgáltatás változatos étrendet biztosít, a minőségi táplálkozás segíti az időseket az egészségük megőrzésében.

Az étel az Önkormányzat konyháján készül, badellában érkezik a Szolgáltató Központ tálalókonyhájába, ahol az igénylés szerinti adagszám szerint ételhordóba kerül.

Szociális étkeztetést igénybe vevők számának változása



4. ábra

Az étel ellátott lakására történő kiszállítása az Önkormányzat gépjárműjével, közfoglalkoztatott munkatársaink segítségével történik. Az étel helyben fogyasztásához előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. Amennyiben az étkező az étkezést valamilyen okból időszakosan nem tudja igénybe venni, jelzi az alapellátás vezetőjének, aki a napi létszámgigény jelentésekor írásban tájékoztatja erről az élelmezésvezetőt.

2. táblázat: Szociális étkeztetést igénybe vevők adatai 2025.12.31-én

	Helyben fogyasztja/elviszi	Kiszállítással étkezik
2024.12.31-én	15	56
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	2	20
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	4	15
2025.12. 31-én	13	61
Férfi		
40-59 éves		
60-64 éves	1	
65-69 éves	1	4
70-74 éves	1	7
75-79 éves	3	4
80-89 éves	1	10
90-X éves		1
Együtt	7	26
Nő		
40- 59 éves		1
60-64 éves	1	1
65-69 éves	1	4
70-74 éves	3	10
75-79 éves	1	7
80-89 éves		11
90-X éves		1
Együtt	6	35
Összesen		

Forrás: saját adat, 2025.12.31.

Az étkezés zavartalan biztosítása érdekében az intézmény munkatársai az alábbi feladatokat végzik:

- a kérelmek fogadása, és indokoltságának vizsgálata,
- megállapodás megkötése,
- személyi térítési díj megállapítása, felülvizsgálata,
- szolgáltatást igénybe vevők napi jelentése TEVADMIN rendszerbe,
- napi étkezések megrendelése
- kötelező nyilvántartások vezetése, tárolása,
- étkező helység takarítása, fertőtlenítése,
- ételhordó edények fertőtlenítő mosogatása.

3. táblázat: Térítési díj megállapítás alapja

A szociális étkeztetés intézményi térítési díja	706 Ft + ÁFA/nap
Az étel kiszállítással történő elfogyasztása esetén a kiszállítás személyi térítési díja (háztartásonként)	78 Ft+ ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 140 %-át eléri, de nem haladja meg.	282,4 Ft + ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 140 %-át eléri, de nem haladja meg a 150%-át	423,6 Ft + ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 150 %-át eléri, de nem haladja meg a 300%-át	564,8 Ft + ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 300 %-át meghaladja	706 Ft + ÁFA/nap

3/2024 (III.27.) önkormányzati rendelet 1. melléklet

Az étkezés igénybevételére munkanapokon van lehetőség, mely történhet helyben fogyasztással, elvitellel és házhozszállítással.

A szociális étkeztetés munkanapokon 12⁰⁰-14⁰⁰ óra között biztosított.

2025.12.31-én 74 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, ez az előző év végi értékhez képest csekély mértékű növekedést mutat. Az utóbbi három év adatait figyelve jelentős változás nem látható, az étkezők személyében és az étkezési napok számában érzékelhető a szolgáltatás iránti időszakonkénti igényváltozás. Az elvitellel étkezőink bár nem klubtagok, de ebédért jövet szívesen töltenek időt a klubban. A kiszállítással étkezőink között egyre több az olyan idős, akiknek a kiszállított étel mellett legalább annyira szükséges az állapotuk napi szintű nyomon követése.

Étkezőink által fizetendő személyi térítési díj mértéke a 2024. március 27-én hatályba lépő 3/2024 (III.27.) önkormányzati rendelet alapján került meghatározásra. A rendelet a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíjat veszi alapul a személyi térítési díj megállapításához, mértéke az étkezést igénybe vevő jövedelmétől függően sávosan változik.

Idősek nappali ellátása

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása. Az intézmény jelenleg a működési engedélye szerinti maximális létszámmal működik, 25 fő ellátását biztosítja.

Az idősek nappali ellátása tanácsadást, esetkezelést, gondozást, étkeztetést, háztartási segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára.

Az idősek klubjában az ellátottak részére biztosított a fürdési, tisztálkodási, a ruhaneműk tisztítására mosási, szárítási lehetőség. Segítséget kapnak a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételében. A társas kapcsolatok erősítését, az elmagányosodás megelőzését szolgálja az ünnepekről való közös megemlékezés, a témacentrikus programok. A biztonságukat, a tájékozottságukat növelik a különböző (pl. rendőrségi) tájékoztatók, melyeken nagy számban jelennek meg a klub kötelekébe nem tartozó idősek is. Az Intézmény együttműködési megállapodással rendelkezik az Északi Agrárszakképzési Centrum Serényi Béla Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskolával, a Szalézi Szent Ferenc Gimnáziummal, a Földes Ferenc Gimnáziummal és az Irinyi János Református Oktatási Központtal. Ennek keretében fogadja azokat a diákokat, akik itt, az idősek nappali ellátásában szeretnék teljesíteni a közösségi szolgálatukat.

A tagok egy része alkalmasszerűen veszi igénybe a klubot, elsősorban a meghirdetett programokat látogatják, vannak, akik a délelőtti időt töltik nálunk.

4. táblázat: A klubtagok nemenkénti, korosztályos megoszlása

2024.12.31-én	25
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	6
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	6
2025.12. 31-én	25
Férfi	
40-59 éves	
60-64 éves	1
65-69 éves	1
70-74 éves	1
75-79 éves	6
80-89 éves	1
90-X éves	
Együtt	10
Nő	
40- 59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	3
70-74 éves	11
75-79 éves	1
80-89 éves	
90-X éves	
Együtt	15
Összesen	

Forrás: saját adat, 2025.12.31.

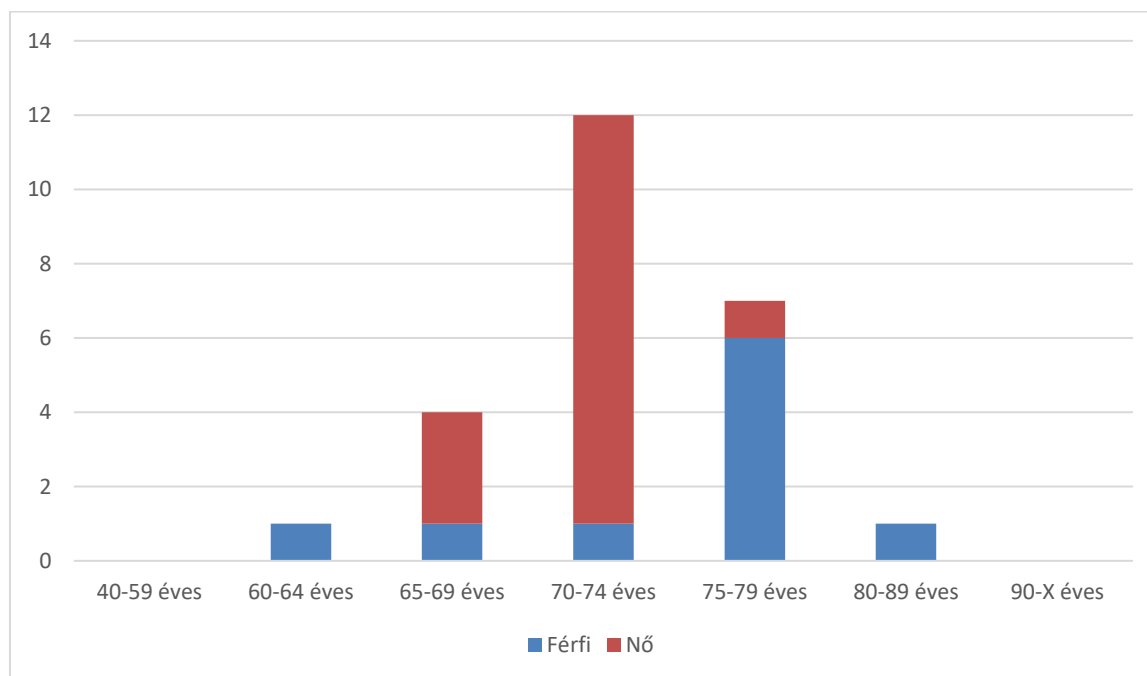
A klubtagok elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírt viszik a közösségnek.

A településen élők több csatornán értesülnek a programokról, az Intézmény Facebook oldalán rendszeresen megtalálható a programok ajánlója, rövid összefoglalója és az adott alkalmakkor készült fényképek. Legkedveltebb foglalkozások a különböző társasjátékok, a témacentrikus beszélgetések, a filmklub. Az idősek heti rendezvénysorozat minden évben sok érdeklődőt vonz, az ellátottakat színes programok vártuk.

A klubba rendszeresen bejárók jellemzően egyedül élnek, vagy legalábbis a családtagok napközbeni elfoglaltsága miatt sok időt töltenek egyedül. Sokuknak rendszeres ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.), ami gyakori és rendszeres kapcsolattartást igényel az egészségügyi szolgáltatókkal, a háziorvosi szolgálatokkal, ebben a nappali ellátás gondozója van segítségükre.

Lehetőség van a napi egyszeri meleg étel igénylésére a szociális étkeztetés keretén belül, a magukkal hozott reggeli, tízórai elfogyasztására, az étel melegítése is megoldott.

A klubtagok nemenkénti, korosztályos megoszlása



5.ábra

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők között másfélszer több a hölgy. A nők inkább a nyugdíjazás utáni időszakban aktívak, míg a férfiak többsége kihasználja az aktív időszakát a kertes ház körül, és inkább 75 éves kora után igényli a közösséghez tartozást.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, hogy az idős, segítségre szoruló emberek megkapják azt a támogatást, mellyel minél tovább képesek fenntartani önálló életvitelüket. Az egyéni szükséglet alapján személyre szabott szolgáltatás megalapozza a szociális ellátórendszer iránti bizalmat a lakosság körében.

A szolgáltatásnyújtást a gondozási szükséglet vizsgálata előzi meg.

Ez összegzi a kérelmezőnek a háziorvos által ismert egészségügyi állapotáról szóló információit, és az előgondozást végző szakmai egység vezető, vagy intézményvezető személyes tapasztalatait. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra, vagy szociális segítségre.

A személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségben is részesülnek. A szolgáltatást a gondozó a rendeletben meghatározottak szerint nyújthatja, elemei a rendelet mellékletében rögzítettek.

Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása

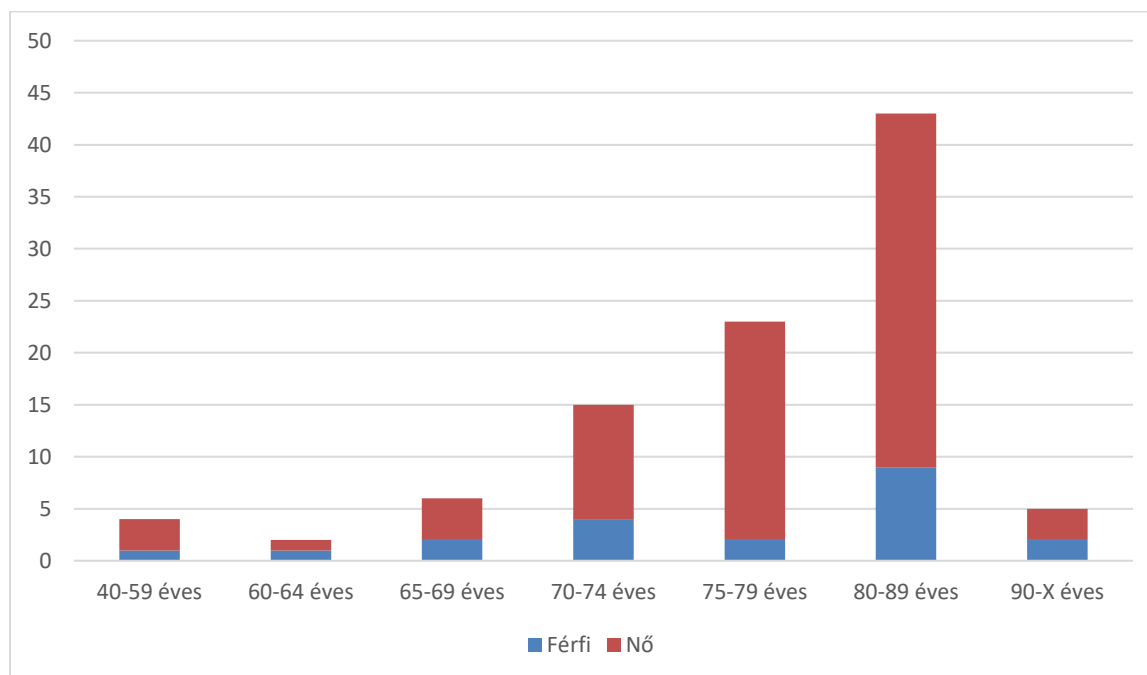
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekszik. Az idősök az elmagányosodás és romló egészségi állapotuk miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A házi segítségnyújtást jellemzően az egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban, de hasonló egészségi állapotú házastárssal élő idősök veszik igénybe.

Az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag körüli feladatok ellátásába.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma nemenkénti és korosztályos bontásban



6.ábra

5. táblázat: Házi segítségnyújtásban részesülők száma településenként nemenkénti és korosztályos bontásban

	Sajókaza	Szuhakálló	Sajóivánka	Vadna	Sajógalgóc	Dédestapolcsány
Férfi 40-59 éves						1
60-64 éves						1
65-69 éves	2					
70-74 éves	3			1		
75-79 éves	2					
80-89 éves	5	2		1		1
90-X éves					1	1
Együtt	12	2	0	2	1	4
Nő 40- 59 éves	1			1		1
60-64 éves	1					
65-69 éves	3					1
70-74 éves	3	4	1	1		2
75-79 éves	8	1	3	1	2	6
80-89 éves	6	7	2	2	4	13
90-X éves	1		1			1
Együtt	23	12	7	5	6	24
Összesen	35	14	7	7	7	28

Forrás: saját adat, 2025.12.31.

Az egyedül maradt idős számára mentális támasz a gondozónő, idővel értékes bizalmi kapcsolat alakul ki közöttük. Gyakran a gondozónő által kapcsolódik a társadalom egyéb tagjaihoz, így elkerülhető az idős elszeparálódása, befelé fordulása, elkeseredetté válása, elmagányosodása.

Az intézmény 98 fő részére biztosít folyamatosan házi segítségnyújtást. Az ellátottak kórházi vagy hozzátartozóknál történő tartózkodásának időtartama alatt a szolgáltatásra várakozók közül határozott időre nyújtunk szolgáltatást azoknak, akiknek ez az időtartam is segítséget jelent. A szolgáltatás iránti megnövekedett igény leginkább a várakozók számainak változásán követhető nyomon.

6. táblázat: Házi segítségnyújtásra várók településenkénti bontásban 2025.12.31.

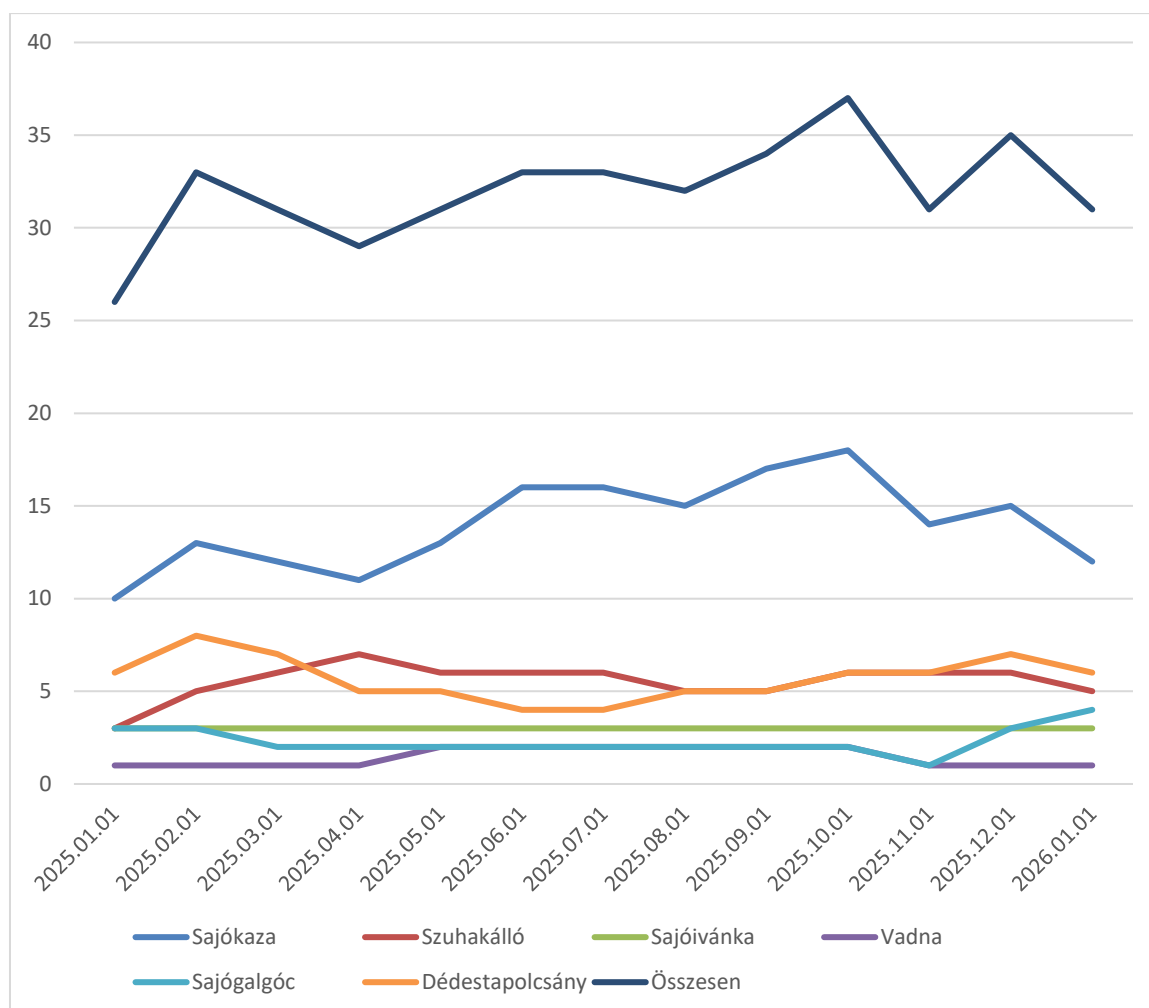
Házi segítségnyújtás szolgáltatásra várakozók száma Település/fő	Sajókaza	Szuhakálló	Sajóivánka	Vadna	Sajógalgóc	Dédestapolcsány	Összesen
	15	6	3	1	3	7	35

Forrás: saját adat, 2025. 12.31.

Ellátottaink számának 36 %-a a házi segítségnyújtásra várakozók száma. A fenti diagramm alapján látszik, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatásra folyamatosan növekszik az igény.

Ez egyrészt a segítségre szorulóknak számának emelkedéséből adódik, másrészt abból, hogy az idősek és hozzátartozóik elmesélik egymásnak a gondozónők minőségi munkavégzésével kapcsolatos pozitív tapasztalataikat, és a személyes ajánlás bizalmat eredményez a szolgáltatás iránt.

Házi segítségnyújtásra várók számának változása településenkénti bontásban 2025.01.01.-2026.01.01. között



7.ábra

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ család- és gyermejjóléti szolgálata a társulás településein 2025 évben az alábbi időpontokban tartott ügyfélfogadást:

- Dédestapolcsány: minden pénteken 08⁰⁰ - 12⁰⁰ óráig,
- Vadna: minden hónap első szerdáján 08⁰⁰ - 12⁰⁰ óráig,
- Sajógalgóc: minden hónap negyedik hétfőjén 10⁰⁰ - 14⁰⁰ óráig,
- Sajóivánka: minden hónap második hétfőjén 10⁰⁰ - 14⁰⁰ óráig,
- Sajókaza: minden hétfőn 08⁰⁰ - 16⁰⁰ óráig, minden szerdán 08⁰⁰ - 16⁰⁰ óráig, valamint péntekenként 08⁰⁰ - 12⁰⁰ óráig,
- Szuhakálló: szerdánként 08⁰⁰ - 12⁰⁰-óráig.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzübeli és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai leggyakrabban ügyintézésel, segítő beszélgetéssel, információnyújtással, tanácsadással, családlátogatással igyekeznek segítségére lenni a szolgálathoz forduló klienseiknek. A szolgáltatás során leggyakrabban felmerülő problémák, ügyek, helyzetek, melyek megoldásában segítik a munkatársak a hozzájuk fordulókat:

- a társadalom periferiájára szorult, nehéz anyagi helyzetben lévő személyek (ezekre a családokra jellemző, hogy az alapvető berendezési tárgyakkal, szükségesi eszközökkel sem mindig rendelkeznek)
- családon belüli konfliktusok (szülők egymás közötti, illetve gyermekükkel szembeni konfliktusa), illetve nevelési problémák,
- gyermek elhanyagolása (higiéniai problémák, életviteli, anyagi, családi, kapcsolati),
- magatartási zavar,
- gondnokság alá helyezés miatt környezettanulmány készítése,
- védőnői jelzés
- 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás,
- védelembe vétel,

- önkormányzati jelzés,
- gyermek és ifjúságvédelmi felelős jelzése
- édesanya és kiskorú gyermeke elhelyezése anyaoththonban krízisközpont segítségével,
- iskolai jelzés, ahol a probléma egy alkalommal történő esetkezeléssel megoldható,
- esetátadás (másik településről a szolgálat illetékességi területére való költözés miatt),
- kiskorúként történő anyává válás,
- orvosi vizsgálatok, védőnői státuszvizsgálatok elmaradása,
- megváltozott munkaképességűek ellátásának igénylése,
- öregségi nyugdíj, szolgálati idő lekérés, ügyfélkapu létesítése,
- gyes, családpótlék igénylés,
- közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás, ezzel kapcsolatos részletfizetési kérelmek,
- szociális otthoni elhelyezés,
- végrehajtással kapcsolatos ügyintézés,
- Karitás, tűzifa, élelmiszersomag, ruhaadomány,
- Gyógyszersegély (OEP).

A család- és gyermekjóléti szolgálatot érintő, a beszámoló elején említett személyi változások az idei évben is hatással voltak a társult településeken folyó munkára. A helyettesítést a munkatársak mindig megoldották, az esetek kivétel nélkül átadásra kerültek. A családsegítő kollégáknak a helyettesítések miatt mélyebb rálátása volt a többi településen folyó munkára, a segített személy, család problémájának megoldásában esetmegbeszélő teamként tudtak együttműködni egymással. Mindazonáltal a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás során a munkatárs nem csak a szaktudásával, hanem a személyiségével is dolgozik, a kialakított bizalmi kapcsolat a legnagyobb gondosság ellenére is sérül személyi változás esetén. Majdnem előről kell kezdeni a segítő folyamatot, amennyiben a fluktuáció miatt esetátadás történik.

A 2025-es évben is tovább emelkedtek az élelmiszer, ruházat, üzemanyagárak, ezek növelik a megélhetéssel kapcsolatos problémákat. Emelkedett azon családok, egyének száma, akik fizetési nehézséggel küzdöttek, elmaradtak közüzemi számlák, vagy hitel törlesztőrészeinek befizetésével.

Sajókaza területén 2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden héten hétfőn 8⁰⁰-16⁰⁰ óráig, szerdán 08⁰⁰-16⁰⁰ óráig, pénteken 8⁰⁰-12⁰⁰ óráig tartott ügyfélfogadást. Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken és a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az előző évhez képest csökkent a nem együttműködési megállapodással rendelkezők száma, mivel sok korábbi ellátott ügyintézésrel kapcsolatban igénybe vette a Szaléziak segítségét, az együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma viszont emelkedett.

Az iskolából több jelzés érkezett bántalmazásról, konfliktusról, mint a korábbi években. A szülők is több panasszal, segítségkéréssel fordultak ez ügyben szolgálatunk felé. Az életkörülmények romlanak, a higiénés problémák egyre nőnek (ismeret, akarat, és anyagiak hiánya), a szülők az alapvető szükségleteket egyre kevésbé tudják biztosítani gyermekeik számára, ez többnyire a magas áraknak, szülők motivátlanságnak és a társadalmi normáknak nem megfelelő értékrendnek köszönhető. Az előző évekhez képest jelentősen megnövekedett azon esetek száma, amikor a várandósság ideje alatt tudható volt, hogy a gyermek megszületése után nem jöhet haza családjához. Megnőtt azon családok száma is, ahol felmerül a kétség azzal kapcsolatban, hogy biztosítva van-e a családban élő gyermekek megfelelő ellátása, gondozása, nevelése, fejlődése.

Az ellátotti létszám a 2025-es évben a következőképpen alakult:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 115 (2024-as évben ez a szám 121 volt)

Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma: 292 fő (Ez 166 kiskorú gyermeket és 126 felnőtt korú személyt érint.)

Ellátott gyermekek száma: 166

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 73

- védelembe vett gyermekek száma: 93

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 3 fő.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: 3 fő.

Az 73 alapellátott és 93 védelembe vett gyermek tekintetében előfordult: életviteli probléma; családi-kapcsolati konfliktus; családon belüli bántalmazás; elhanyagolás; gyermeknevelési probléma; magatartászavar, teljesítményzavar; egészségi probléma, egészségkárosodás következménye; anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő).

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 236 család, ez 370 felnőtt korú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól: 12 db jelzés

Köznevelési intézménytől, szakképző intézményektől: 302 db jelzés

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményekből: 4 db jelzés

Rendőrség: 1 db jelzés

Egészségügyi szolgáltatótól: 46 db jelzés

Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet: 4 db jelzés

Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet: 1 db jelzés

Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 4 db jelzés

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 28 db jelzés

2025. évben a szociális munka eszközeivel 4423 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó, a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 2 fő.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: 2 fő

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosításával, ezen ellátás igénybevételével összefüggő tapasztalat nem volt.

Az iskolából több jelzés érkezett a gyermekek magatartászavaráról, mint a korábbi években, melyek háttérben döntő többségében a következtetlen szülői nevelés, a szülők hiányos kompetenciakészlete állt.

A szülők is több panasszal, segítségkéréssel fordultak ez ügyben szolgálatunk felé. A 2025-ös évben is megfigyelhető volt, hogy az életkörülmények tovább romlanak, higiéniás problémák egyre nőnek, a szülők az alapvető szükségleteket egyre kevésbé tudják biztosítani gyermekeik számára, ez többnyire a magas áraknak, a szülők motivátlanságának és a társadalmi normáknak nem megfelelő értékrendnek köszönhető.

Több alkalommal merült fel az év során a várandósság ideje alatt, hogy a gyermek születését követően nem jöhet haza családjához, illetve megnőtt azon családok száma, ahol felmerül az a kérdés, hogy biztosítva van-e a gyermekek megfelelő ellátása, gondozása, nevelése, fejlődése.

Jelentős problémát jelentett az évben a fejtetvességben érintett gyermekek számának nagymértékű növekedése.

Szolgálatunk munkatársai a témával kapcsolatban több megbeszélésen is részt vettek, amelyek során igyekeztünk különböző lehetőségeket találni a fennálló probléma megoldására. A fejtetvesség felszámolásához Szolgálatunk helyszínt biztosított a Don Bosco Szalézi Társaság munkatársainak az érintett családokkal való kapcsolattartáshoz, tájékoztatáshoz. Emellett a szolgálatunk munkatársainak további feladata volt az érintett családok felkeresése és tájékoztatása a fejtetvesség egészségre ártalmas kockázatairól, a megelőzés fontosságáról és a fertőzés megszüntetésének módjáról.

Az elmúlt évben a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központtól több alkalommal kaptunk élelmiszer-, illetve ruhaadományt, amelyet a rászoruló családoknak kiosztottunk. Az elmúlt év során az Ózdi Szakképzési Centrumtól nagy mennyiségben kaptunk ágyakat, szőnyeget, paplanokat, párnákat, függönyöket, egyéb lakástextíliát, amelyek esetében előzetesen felmértük az igényeket, majd az adományokat az Önkormányzat segítségével kiosztottuk. A 2025-ös év elején a Súlyom telep egyik sorházban tűz ütött ki, melynek következtében több lakás átmenetileg lakhatatlanná vált. A krízishelyzetre való tekintettel Szolgálatunk azonnal reagált. Felkerestük az érintett családokat, felmértük, hogy az érintett családok lakhatása átmenetileg biztosított-e, valamint az igények felmérését követően azonnal felvettük a kapcsolatot több adománykövetítő szervezettel. Szolgálatunk munkatársai még ezen a napon átadták az érintett családoknak a kapott adományokat.

Szolgálatunk szorosan együttműködött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kazincbarcikai telephelyének munkatársaival, akiktől az előzetes felmérések követően több alkalommal hozhattunk célzottan adományokat az ellátásban lévő családoknak (ruhanemű, lábbeli és gyermekjáték). A Szeretetszolgálattal történő együttműködésünk sajnos megszakadt, mivel a telephely bezárásra került.

A 2025-ös évben Szolgálatunk több alkalommal vett részt megbeszélésen az Önkormányzat és a MMSZ Balassi Bálint Általános Iskola munkatársaival, hogy közös megoldást találjunk az iskolai igazolatlan mulasztások magas számának visszaszorítására. A fokozott intézkedések hatására a 2025/2026-os tanév I. félévében az iskolai igazolatlan mulasztások száma jelentősen csökkent.

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszeri tagok közül az MMSZ Balassi Bálint Általános Iskolával, a Sajókazai Gézengúz Óvoda és Bölcsődével, a Súlyom Telepi Óvodával és a védőnőkkel személyesen is és telefonon is rendszeresen kapcsolatot tartunk.

A településen jelen lévő Don Bosco Szalézi Társaság munkatársaival egyre több esetben működünk együtt, egymást segítve. A Társaság munkatársaival az előírtól gyakoribb és közvetlenebb volt a kapcsolattartás a kliensek érdekében. Rendszeres volt a családlátogatások védőnővel való lebonyolítása, a védőnői szolgálattal való szoros együttműködés, rendszeres kapcsolattartás.

Szolgálatunk 2025. szeptembertől együttműködési megállapodás keretében helyszínt biztosít a Pedagógiai Szakszolgálat kazincbarcikai intézménye részére a Sajókazán élő általános iskolás, illetve óvodás gyermekek szűrése, vizsgálata, illetve fejlesztése miatt. Ezekben az esetekben a Szakszolgálat, az általános iskola is értesíti a szülőket az időpontokról, valamint Szolgálatunk is felhívja a szülők figyelmét a megadott időpontok betartásának fontosságára.

Vadnán 2025. évben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat minden hónap 1. szerdai napján tartott ügyfélfogadást 08⁰⁰ – 12⁰⁰ óráig.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermejjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2025-es évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 6 (védelembe vétel)

Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma: 17 fő (Ez 11 kiskorú gyermeket és 6 felnőtt korút érintett.)

Ellátott gyermekek száma: 11

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 0

- védelembe vett gyermekek száma: 11

A 11 védelembe vett gyermek tekintetében előfordult: gyermek magatartászavara, gyermek egészségi állapotának elhanyagolása, gyermek fizikai elhanyagolása, valamint szülői konfliktus.

Eseti, egyszeri ügyintézéssel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján egyetlen család ellátása sem történt meg a 2025-ös évben.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 4 db jelzés,

Egészségügyi szolgáltató: 2 db jelzés,

Köznevelési intézmény, szakképző intézmények: 0 db jelzés.

Nagykorúval kapcsolatos rendőrség: 0 db jelzés.

2025. évben a szociális munka eszközeivel 82 esetben segítettük a településen életvitelszerűen tartózkodó a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jól működik, a kistelepülésekre jellemző módon közvetlenül és gyorsan érjük el egymást.

A településen 2025-ben 6 családdal volt együttműködési megállapodásunk. A családokkal történő kapcsolattartás során sikerült megfelelő kapcsolatot kialakítani a szülőkkel, valamint a gyermekkel is. Egy család esetében az év elején került sor a gyerekek védelembe vételre. A család életében felmerülő problémák, valamint a szülők konfliktusos helyzete rendeződni látszik, újabb nehézség az év során nem merült fel velük kapcsolatosan.

Egy másik család esetében a 2025-ös év végén indult védelembevételi eljárás. A gyermek egészségi állapotának nem megfelelő kezelése okozott veszélyhelyzetet, ami a gyermek gyakori kórházi osztályos kezelését eredményezte, a család anyagi nehézségekkel is küzdött, ezt adományok közvetítésével igyekeztünk enyhíteni.

Egy másik család esetében a korábban már védelembe vett gyermekek kerültek az apa gondozásába. Az idősebb gyermekkel kapcsolatos magatartásproblémák megszűntek, azonban a fiatalabb gyermekkel kapcsolatosan számos probléma merült fel az év során (csavargás, lopás, alkoholfogyasztás, igazolatlan iskolai mulasztás).

Szülői elhanyagolás miatt testvérek nevelőszülőnél nevelkedtek átmenetileg, a nagyszülő fogadta családba a gyermekeket, így kerültek Szolgálatunk illetékességi területére. A gyermekek utógondozása jelenleg is zajlik.

Egy másik család esetében gyermekek védelembe vételére került sor családon belüli bántalmazás miatt.

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja: Az ellátott családokkal többnyire családlátogatás, segítő beszélgetés, valamint az ügyfélfogadás keretein belül valósult meg a kapcsolattartás. Az együttműködési megállapodással nem rendelkezők ügyfélfogadás keretein belül, vagy telefonos elérhetőségeinken kereshették fel a Szolgálatot.

Sajógalgócon 2025 évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden hónap 4. hétfőjén tartott ügyfélfogadást 08⁰⁰ – 12⁰⁰ óráig, (nyári hónapokban) a téli hónapokban minden hónap 4. szerdáján 9⁰⁰-11⁰⁰ óráig.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2025-ös évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 3

Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma: 9 fő (5 gyermek és 4 felnőtt)

A 2025-ös évben 3 jelzés érkezett Szolgálatunk felé az ellátott területre, őket alapellátás keretein belül gondoztuk.

Az ellátott családok tekintetében előfordult többek között bántalmazás családon belül vagy iskolai konfliktus is. Szolgálatunk mindenben segítette a családot azonban az alapellátás továbbra is indokolt a család életének megsegítése érdekében.

Eseti, egyszeri ügyintézéssel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 1 család, ez 1 felnőtt korú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 2 db felkérés érkezett (környezettanulmány készítése céljából).

Köznevelési intézmény, szakképző intézmények: 1 db.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Az egy db jelzés általános iskolás gyermekről érkezett. A gyermek barátaival piszkált, bántalmazott egy másik gyermeket az iskolában. Továbbá elektromos cigarettákat is találtak nála a tanárai. A gyermekkel és szülőjével való elbeszélgetés során az is kiderült, hogy az eset előtt nagyjából egy évvel a gyermek elveszítette nevelőapját, akivel nagyon szoros kapcsolatot ápolt. A családdal szolgálatunk szoros kapcsolatot ápol és alapellátás keretein belül gondozzuk. Egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények (kórházak, stb.): 1 db.

A kórházból érkezett jelzésben leírtak szerint a gyermeket nevelőapja bántalmazta, a gyermek védelembe vétele megtörtént.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jól működik, a kistélepülésekre jellemző módon közvetlenül és gyorsan érjük el egymást. Jelzőrendszeri tagok közül védőnővel kapcsolattartásunk személyes, az ügyfélfogadásokat is egy időben tartjuk.

Az ügyintézés folyamán legtöbbször a családi ellátásokkal kapcsolatban kértek információt, illetve azok igénylésében kértek segítséget.

Szuhakállón 2025 évben a Család- és Gyermejköléti Szolgálat minden héten szerdán tartott ügyfélfogadást 08⁰⁰– 12⁰⁰ óráig.

Ügyfélfogadás helye: 3731 Suhakálló, Bajcsy-Zsilinszky u. 2. (a Polgárörség épülete). A Szolgálat 2024 öszétől a Polgárörség épületében kapott helyet, amely az idős, beteg, mozgáskorlátozott, vagy babakocsival érkező személyek részére könnyebb elérhetőséget biztosít.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül felkérések vagy probléma esetén szintén megtalálható voltak munkatársunk a településen, illetve elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken és a Sajókazai Család- és Gyermejköléti Szolgálatban. Az ügyfélfogadási időn kívül valósítottuk meg a családlátogatásokat, az egészségügyi, valamint az oktatási intézmények felkeresését, illetve az esetmegbeszélések, esetkonferenciák is ekkor zajlottak.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2025-es évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 11

(2 család alapellátásban vesz részt, 7 család védelembevétel alatt áll, 2 család esetében alapellátásra és védelembe vételre is sor került az év folyamán)

Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma: 27 fő (Ez 16 kiskorú gyermeket és 11 felnőtt korú személyt érint.)

- Összes ellátott gyermek száma: 17 fő

(alapellátásban gondozott gyermek 4 fő, védelembe vett gyermek 12 fő, alapellátásban és védelembe vétel alapján is gondozott gyermek 1 fő)

Az elmúlt év során:

- 1 család 1 védelembe vett gyermeke esetében lakcímváltozás miatt,
- 1 család 2 védelembe vett gyermeke esetében a gyermekek másik szülőnél történt elhelyezése miatt a gondozás megszüntetésre került.

Az ellátásban lévő családok esetében a legtöbbször előforduló probléma a tankötelezettség nem teljesítése, néhány család nem veszi komolyan azt, hogy a gyermeknek ne legyen igazolatlan hiányzása. Egyes családoknál visszatérő probléma a fejtetvesség. A szülők sokszor nem ismerik el a problémát, és nem tesznek meg mindent azért, hogy a fertőzés megszűnjön. Ezekben az esetekben folyamatosan tartjuk a kapcsolatot az oktatási intézménnyel, illetve az egészségügyi intézményekkel.

A családokat rendszeresen látogatjuk, segítséget nyújtunk számukra, hogy minél hamarabb megszűnjenek ezek a problémák, valamint folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot ápolunk, többször előfordult, hogy egy-egy családot közösen kerestünk fel, ezzel komplex segítséget tudtunk a családoknak nyújtani. A szociális munka eszköztárával és módszereivel igyekszünk minél sokrétűbben segíteni a családokat.

A gondozott családok esetében többször előfordult életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás, gyermeknevelési probléma, illetve magatartászavar, teljesítményszavar, szenvedélybetegség. Sok családban halmozottan jelentkeznek a nehézségek, az előzőekben felsoroltakon kívül szinte mindig felbukkannak anyagi problémák is. A különböző ellátásokhoz, támogatásokhoz történő hozzájutást információ nyújtásával, tanácsadással, a foglalkoztatottságot ügyintézással igyekszünk elősegíteni.

Több esetben segítettük a családokat adományok továbbításával, amelyek nagy részben ruha-, illetve élelmiszeradományok voltak. Egyre nagyobb igény jelentkezik ruhaadományokra, illetve cipőadományra, műszaki cikkekre, gyermekjátékokra.

Az észlelő-és jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések:

- egészségügyi szolgáltatók: 1 db jelzés
- kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 4 db jelzés
- köznevelési intézmény, szakképző intézmények: 20 db jelzés

2025. évben 2 esetben került sor a Járási Hivatal felkérése alapján környezettanulmány elkészítésére.

-Eseti, egyszeri ügyintézéssel kapcsolatos ügyek (együtműködési megállapodás nélkül):

34 család, 51 fő

Az egyszeri ügyintézéssel megoldható problémák esetében legtöbbször a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban segítettük a hozzánk fordulókat. Ezek közül is kiemelkedett a nyugdíjszerű ellátások igénylése, valamint a családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos kérelmek, illetve az Önkormányzat által nyújtott ellátások igénylésénél történő segítségnyújtás.

A szociális munka eszközeivel 2025. évben 1103 esetben segítettük a településen életvitelszerűen élő és a Szolgálatunkhoz forduló személyeket (halmozott adat).

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival együtműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás jól működik, az iskolával legtöbb esetben személyesen valósul meg a kapcsolattartás, de gyakori a telefonon keresztül történő információcsere is.

Sajóivánkán 2025 évben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat minden hónap második hétfőjén 08⁰⁰–12⁰⁰ óráig tartott ügyfélfogadást, emellett elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermejjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a 2025-es évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család szám együtműködési megállapodás alapján: 5 (alapellátás és védelembe vétel)

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 2

- védelembe vett gyermekek száma: 5

Együtműködési megállapodás alapján ellátottak száma: 12 fő (Ez 7 kiskorú gyermeket és 5 felnőtt korút érint.)

A 2 fő alapellátott gyermek esetében lakhatási gondokkal, iskolai hiányzással és magatartási problémákkal szembesültünk.

Az 5 védelembe vett gyermek esetében családi konfliktusok, nem megfelelő életviteli, lakhatási problémák és iskolai hiányzás merült fel.

Az ellátott családok tekintetében előfordult többek között fiatalkorú terhesség, iskolai hiányzás és családi konfliktus is. Szolgálatunk mindenben segítette az érintett családokat, azonban az alapellátás továbbra is indokolt a családok életének megsegítése érdekében.

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján 1 fő kért ügyintézésben segítséget, ez családi ellátásokkal kapcsolatos információkérésre irányult.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Köznevelési intézménytől, szakképző intézményektől: 2 db jelzés

Egészségügyi szolgáltató (védőnői szolgálat, kórház): 1 db jelzés

2025. évben a szociális munka eszközeivel 109 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat) Ezek közt volt információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás, esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés és családlátogatások is.

A két alapellátott gyermek esetén egy családról van szó. Egyikük iskolai hiányzás miatt van ellátásban, a másik gyermek fiatalkorú terhesség miatt.

Védelembe vett gyermekek esetén leggyakrabban iskolai hiányzás, elégtelen lakáskörülmények és családi konfliktus miatt kerültek ellátásba a gyerekek.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 1 db

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai: A jelzőrendszeri tagok közötti kommunikáció jó, probléma esetén jeleznek szolgálatunk felé. A jelzőrendszer tagjai közül a védőnővel személyes és rendszeres a kapcsolattartás a többi jelzőrendszeri taggal telefonon tartjuk a kapcsolatot, illetve jelzőlap formájában történnek megkeresések.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

Sajóivánka külterületi részén az ellátottak gondozását, a családlátogatások kivitelezését továbbra is nehezíti a kóbor kutyák elszaporodása. A külterületen élő kliensekhez való eljutásban gyakran kapunk segítséget a település falugondnokától.

Dédestapolcsányban 2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden héten, pénteken 08⁰⁰-12⁰⁰ óráig tartott ügyfélfogadást.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2025-es évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 9 családot érint (alapellátás és védelembe vétel)

Együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma: 18 fő (Ez 9 kiskorú gyermeket és 9 felnőtt korú személyt érint.)

Ellátott gyermekek száma: 9 fő

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 7 fő

- védelembe vett gyermekek száma: 2 fő

Az alapellátott gyermekek esetében a problémák jellemzően: családi konfliktus, rendezetlen családi kapcsolatok, várandósság, jövedelem hiánya.

A védelembe vett gyermek esetében fő jellemző családi konfliktusok, valamint a szülők életvitelének problémái: alkoholproblémák, munkanélküliség, családon belüli bántalmazás.

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 18 család, ez 27 felnőttkorú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Egészségügyi szolgáltató: 2 db ebből, 1 védőnői jelzés

Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 5 db, jelzőlapon.

Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet: 1 db

Önkormányzat, jegyző: 1 db

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók, család- és gyermekjóléti központ: 1 db

2025. évben a szociális munka eszközeivel 329 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó, a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat) (információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, ügyintézéshez segítségnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés elősegítése, családlátogatások).

A 2025. évben az ellátott családok száma összesen 9 volt, ebből 1 család, védelembe vétel alatt állt. A védelembevétel alatt álló család esetében családon belüli bántalmazás miatt kiskorúak védelembevétele volt szükséges. A család életmódjára jellemző az alkohol probléma mindkét szülő részéről, munkanélküliségből fakadó anyagi probléma, amely családi konfliktushoz vezetett. Az alapellátott családok esetében az érintett kiskorúak száma 6 fő, ebből 5 gyermek esetében iskolai jelzés, egy esetben állampolgári jelzés, amelyet a család és gyermekjólét központ továbbított szolgálatunk felé. Ezen gyermekek tekintetében a magas iskolai hiányzás a fő probléma, ezt tetézte tanulási nehézség. 5 gyermek magatartási, viselkedési zavarral küzd, amelyet a szülők, a család életvezetési problémái is fokoznak.

Az ügyfélfogadások alkalmával legtöbbször nyugellátással kapcsolatban keresték fel szolgálatunkat, valamint segélycsomagok és gyógyszer támogatással kapcsolatos ügyintézés miatt. A családsegítő többször nyújtott segítő beszélgetést a településen élőknek.

Jellemzően összetettebbek a problémák, magasabb az ellátott családok száma.

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

A kapcsolattartás többnyire családlátogatás keretein belül valósul meg, illetve ügyfélfogadás alkalmával is felkeresnek az ellátottak.

Alapellátásban részesülők száma: 6 fő (gyermek), 9 felnőtt alapellátott, 2 fő védelembe vett gyermek.

Gyermekek veszélyeztetettségének okai: szülő alkoholproblémái, szülők közötti konfliktus, bántalmazás, elhanyagolás, nevelési probléma.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 1

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai:

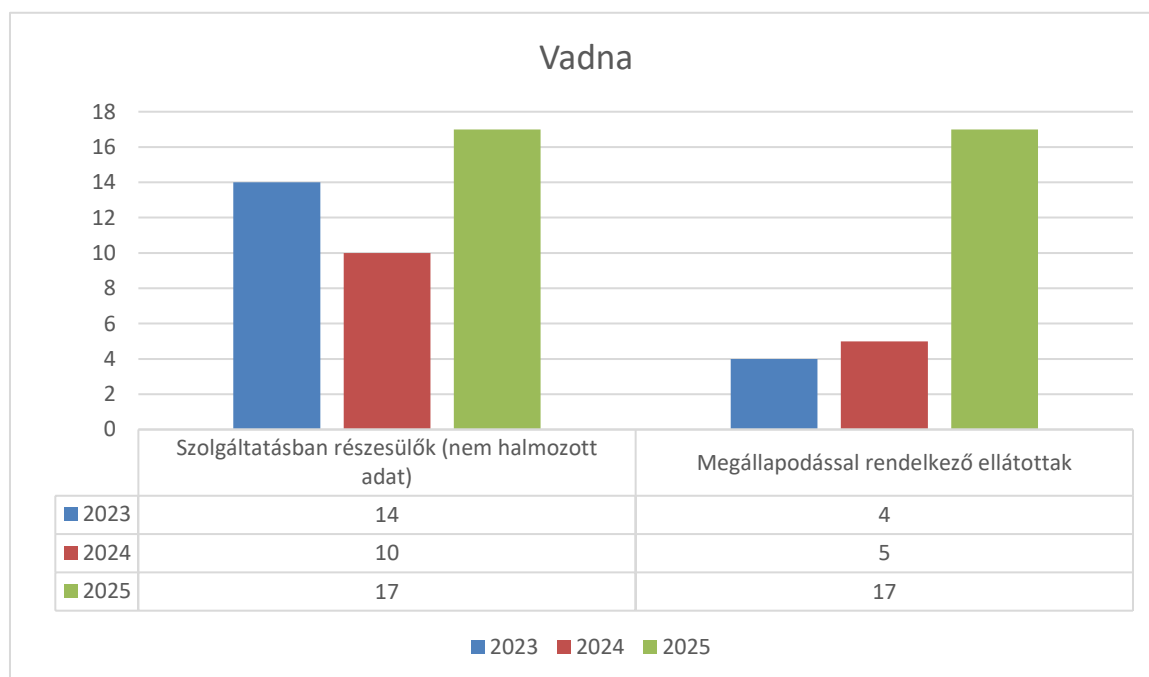
A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás 2025-ös évben erősödött, az iskolából több jelzés érkezett, mint az előző években, Az iskola a problémával küzdő gyermekekkel való segítő beszélgetéshez több esetben biztosította a nyugodt, biztonságot nyújtó helyszínt. A település védőnői szolgálatával az együttműködés folyamatos, gördülékeny. A 2025-ös évben a település óvodájából jelzés nem érkezett.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

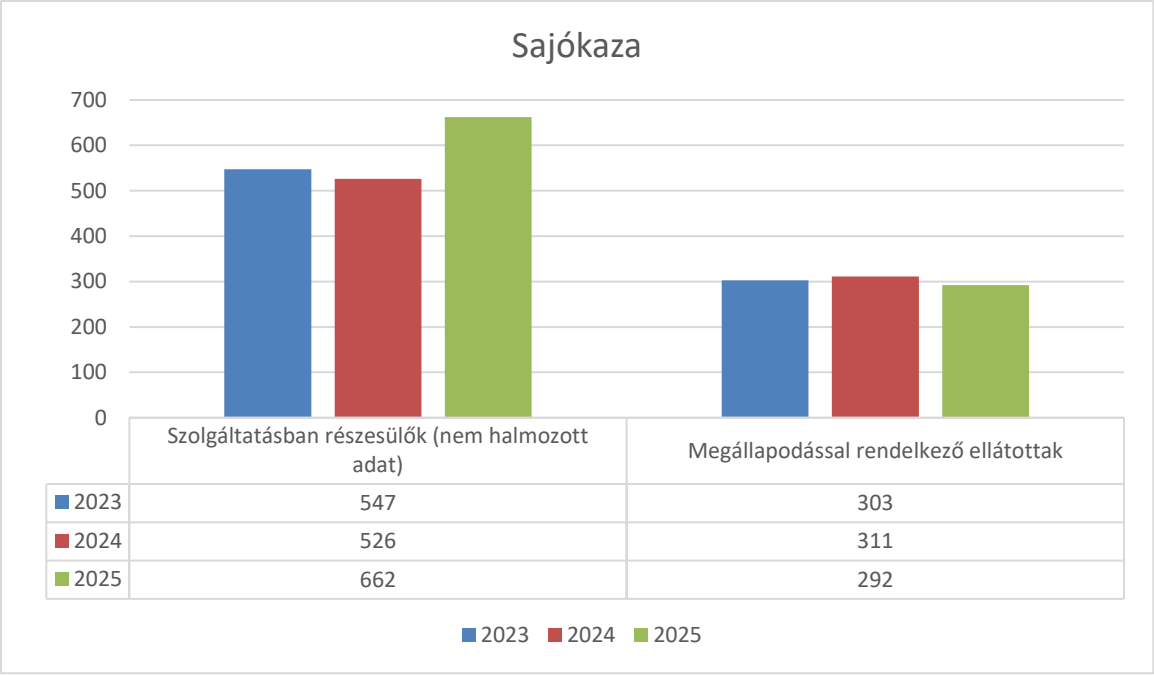
7. táblázat: Szolgáltatásban részesülők (nem halmazott adat) – Megállapodással rendelkező ellátottak

	2023 Szolgáltatás ban részesülők (nem h. adat)	2024 Szolgáltatás ban részesülők (nem h. adat)	2025 Szolgáltatás ban részesülők (nem h. adat)	2023 Megállapod ással rendelkező ellátottak	2024 Megállapodá ssal rendelkező ellátottak	2024 Megállapod ással rendelkező ellátottak
Vadna	14	10	17	4	5	17
Sajókaza	547	526	662	303	311	292
Sajógalgóc	10	9	10	0	4	9
Szuhakálló	70	44	51	24	22	27
Sajóivánka	24	19	13	12	9	12
Dédestapolcsány	29	27	45	5	13	18
Összesen	694	635	798	348	364	375

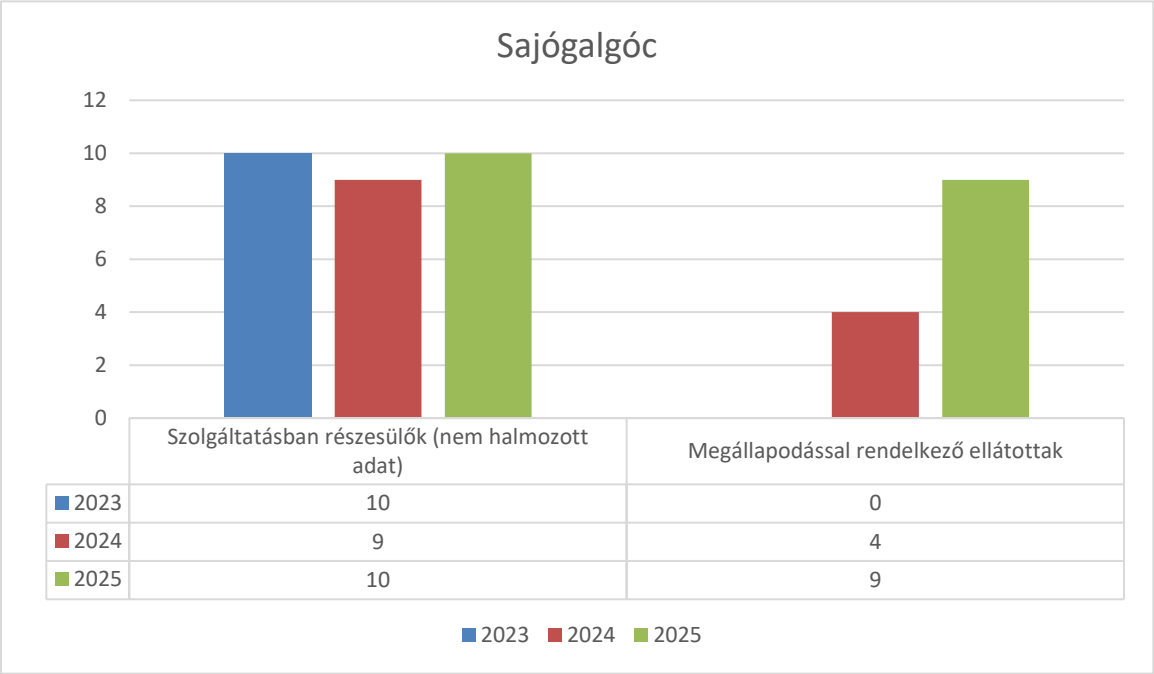
Forrás: saját adat, 2024.12.31.



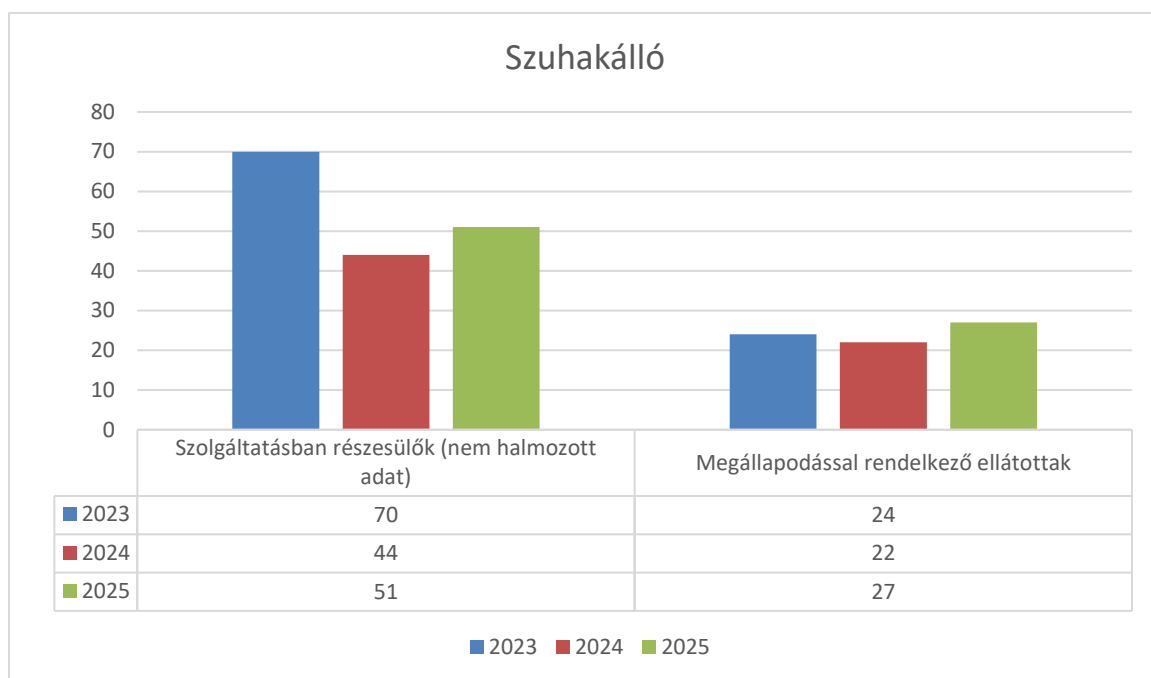
8.ábra



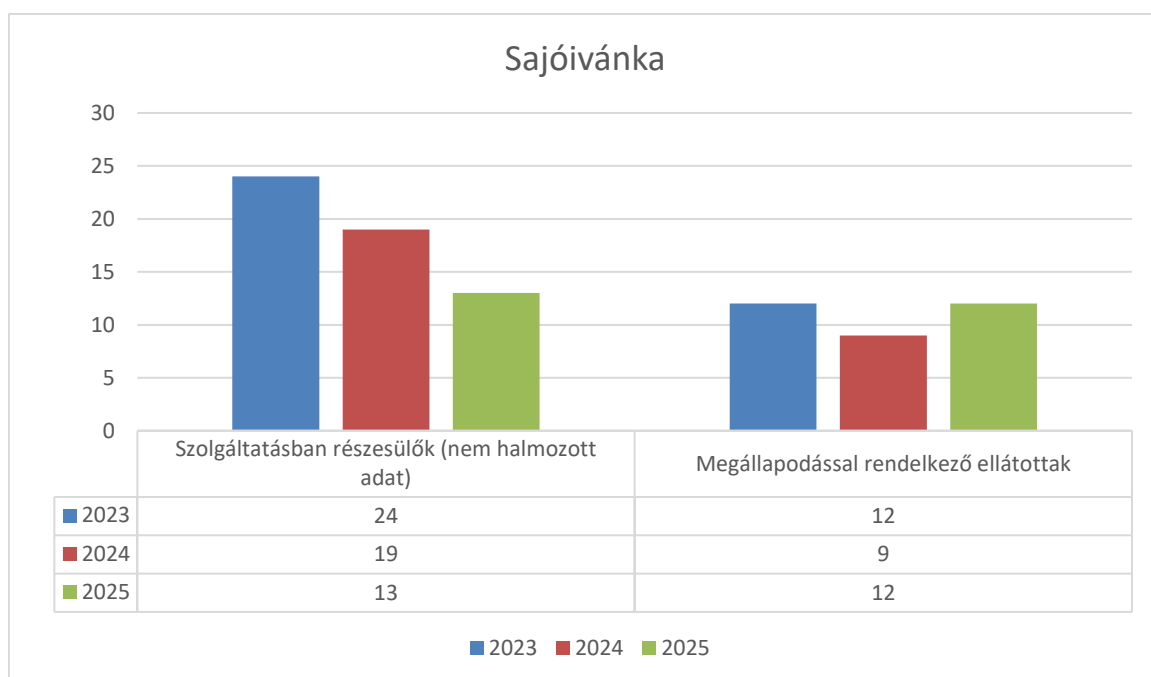
9.ábra



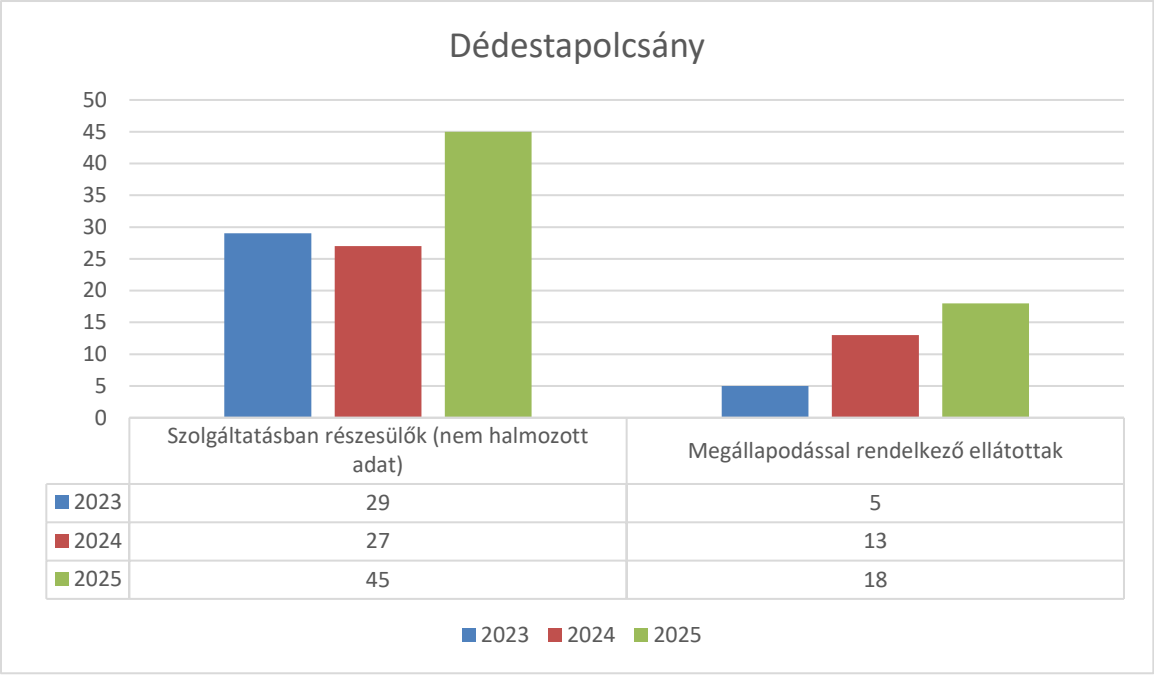
10.ábra



11.ábra



12.ábra



13.ábra

Összegzés

A 2025-ös év tapasztalatai megerősítették, hogy a szociális alapellátás szerepe a társadalom működésében nem csupán kiegészítő jellegű, hanem sok esetben alapvető biztonsági funkciót tölt be. A Sajókazai Nappali Szociális Központ tevékenysége során nap mint nap szembesültünk azzal, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások számos ellátott számára nem pusztán segítséget, hanem a mindennapi életvitel fenntarthatóságának zálogát jelentik.

Továbbra is kiemelt jelentőséggel bír a házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés és az idősek nappali ellátása, hiszen ezek együttesen képesek biztosítani azt a támogató közeget, amely lehetővé teszi az időskorúak számára, hogy saját otthonukban, megszokott környezetükben éljenek. Ez nemcsak az ellátottak életminősége szempontjából meghatározó, hanem hozzájárul a szakellátás igénybevételének késleltetéséhez, illetve sok esetben annak elkerüléséhez is.

A 2025-ös évben különösen hangsúlyossá vált az egyéni szükségletekre épülő, személyre szabott ellátás biztosítása. A társadalmi és gazdasági környezet változásai következtében az ellátotti kör összetétele és problémastruktúrája is összetettebbé vált, amely indokoltá tette a differenciált, komplex megközelítést. Az egyéni gondozási és fejlesztési tervek elkészítése és folyamatos felülvizsgálata elengedhetetlen eszköze volt annak, hogy a segítségnyújtás valóban az érintettek élethelyzetéhez igazodjon.

A szakmai munka színvonala nagymértékben függ a feladatokat ellátó munkatársak értékrendjétől, felkészültségétől és elkötelezettségétől. Kiemelten fontos a stabil, jól működő szakmai közösség fenntartása. Olyan munkatársi csapatra van szükség, amely szakmailag felkészült, értékrendjében egységes, és képes az intézmény céljaival azonosulni. Az intézmény vezetőjeként továbbra is egyik legfontosabb feladatom, hogy támogassam ezt az elköteleződést, erősítsem a munkatársaim motivációját, valamint elősegítsem a közösség összetartását, különös tekintettel a szociális szférát érintő fokozott terhelésre.

Intézményünkben kiemelt figyelmet fordítunk a dolgozók szakmai fejlődésére, a továbbképzéseken való részvételre, valamint a jogszabályi környezet naprakész ismeretére. A vonatkozó jogszabályokban előírt képzési kötelezettségek teljesítése mellett fontosnak tartjuk a belső tudásmegosztást is, amelyet a rendszeresen megtartott értekezletek és esetmegbeszélések biztosítottak. Ezen alkalmak lehetőséget teremtettek az aktuális feladatok áttekintésére, a felmerülő problémák közös feldolgozására, a jó gyakorlatok megosztására, valamint hozzájárultak a csapatkohézió erősítéséhez is.

A jövőre nézve is alapvető célkitűzésünk, hogy szolgáltatásainkat a kihívások ellenére magas szakmai színvonalon, jól szervezeten és az ellátotti igényekhez igazodva biztosítsuk. Meggyőződésünk, hogy az ellátottak aktív bevonása saját problémáik megoldásába hosszú távon hatékonyabbá teszi a segítségnyújtást, és hozzájárul az önállóbb életvitel kialakításához. Az önszorgító képesség erősítése olyan készségeket alakít ki, amelyek a későbbi nehézségek kezelésében is támaszt nyújtanak.

A hatékony működés elengedhetetlen feltétele a kiterjedt és jól működő kapcsolatrendszer. Intézményünk a 2025-ös év során is folyamatos együttműködésben állt az önkormányzatokkal, hatóságokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, valamint a szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer többi szereplőjével. Emellett fontos szerepet töltöttek be a civil és egyházi szervezetek, a velük való együttműködés tovább erősítette a helyi szintű segítségnyújtás hatékonyságát.

A működés során kiemelt figyelmet fordítottunk a rendelkezésre álló erőforrások tudatos és felelős felhasználására. A gazdasági környezet kihívásai mellett különösen fontos volt a költséghatékony működés biztosítása, a normatív támogatások optimális kihasználása, valamint a „jó gazda” szemlélet érvényesítése a mindennapi működésben.

Összességében elmondható, hogy a Sajókazai Nappali Szociális Központ 2025-ben is stabilan, a kihívásokhoz alkalmazkodva működött. Munkatársaink elhivatottsága és szakmai felkészültsége lehetővé tette, hogy az egyre összetettebb problémák ellenére is folyamatos, biztonságos és magas színvonalú ellátást nyújtsunk.

Mindezek megvalósítása közös eredmény: munkatársaink, együttműködő partnereink és a fenntartó támogatása egyaránt szükséges ahhoz, hogy intézményünk továbbra is megfeleljen annak a felelősségteljes szerepnek, amelyet a térség lakosságának életében betölt.

Sajókaza, 2026. március 20.

.....

Komjáthi Beáta

Intézményvezető

Jogszabályok, melyek szabályozzák az Intézmény működését:

Törvények

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről
- 2011. évi CCXI. törvény a családok védelméről
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2024. évi XC. törvény
- 2024. évi XC. törvény Magyarország 2025. évi központi költségvetéséről
- 2013. évi CLV. törvény a támogatott döntéshozatalról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

Rendeletek

- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról

- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 69/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól