

**2016. évi szakmai beszámoló**  
**Sajókazai Nappali Szociális Központ**  
**Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány**

**Készítette: Fejtiné Nagy Erzsébet**

## ***1. Az intézményről általában***

### **Az intézmény céljai és feladatai**

A jogszabályban meghatározott elméleti előírásoknak a gyakorlatban történő minél hatékonyabb megfelelése egy olyan, szakmailag jól képzett szakemberek csapatával, akik elhivatottságot éreznek a segítő munkában történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez. Célunk a szociális és egyéb problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése és megelőzése. Az idősek és gyermekek védelme. Célunk, hogy minél több idős ember élhessen segítségünkkel saját háztartásában, minél több gyermek nevelkedhessen vérszerinti családjában és minél kevesebb időst vagy gyermeket keljen kiszakítani megszokott környezetéből. Szeretnénk munkánkkal hozzájárulni a családok problémáinak megoldásához, életminőségük javításához, a közösség fejlődéséhez, és a szociális háló erősítéséhez. A céljainak megvalósításához, az intézmény minden rendelkezésre álló forrásrendszert felhasznál és felkutatja azokat a lehetőségeket, forrásokat, amelyek lehetőséget adnak az innovatív elgondolások megvalósításához, a szolgáltatások bővítéséhez, színvonaluk emeléséhez. Intézményünk a holisztikus rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevő személyeknek, családoknak, és ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás.

### **Az intézményben ellátott szakmai feladatok**

- család és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- szociális étkeztetés

### **Az intézmény ellátási területe:**

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás:

- Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány.

Házi segítségnyújtás:

- Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány, Mályinka.

Idősek nappali ellátása és a szociális étkeztetés:

- Sajókaza

### **Az intézmény személyi állománya:**

Intézményvezető: 1 fő

Családsegítő: 4 fő

- 1 fő családsegítő jelenleg GYED-en van.

Szociális gondozók: 11 fő

- 1 fő vezető gondozónő
- 1 fő klubos gondozónő
- 6 fő teljes munkaidős szociális gondozó
- 3 fő részmunkaidős szociális gondozó

A szakfeladatot ellátók körében egyes esetekben problémát jelent a szakképesítés hiánya. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatból 1 fő szakképzetlen dolgozó leszámolt így a 2016-os évben már minden családsegítő szakképzett. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban 3 fő szakképzetlen dolgozója volt az intézménynek, ami a 2016-os évben kettőre csökkent. Ugyanis Vadna községben szakképzett dolgozót tudtunk alkalmazni teljes munkaidőben.

Házi segítségnyújtás szakképzettségi mutatói:

Dédestapolcsány: 1 fő teljes munkaidős, szakképzett gondozónő

Vadna: 1 fő teljes munkaidős, szakképzett gondozónő

Sajóivánka: 1 fő 4 órában dolgozó, szakképzetlen

Sajógalgóc: 1 fő 6 órában dolgozó, szakképzett

Szuhakálló: 1 fő 6 órában dolgozó, szakképzetlen

(2017. 02. 01.-től Suzhakálló községben, 2017. 04. 01.-től Sajóivánka községben is teljes munkaidős, szakképzett gondozónő végzi a házi segítségnyújtás szolgáltatását.)

A feladat ellátásainkat meghatározó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1998. évi LXXXIV. Törvény a családok támogatásáról,
- 2003. évi CXXV. Törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról,
- 2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,
- 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- Munka Törvénykönyve,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről,
- 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZCSM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- 55/2015 (XI.30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.

## 2. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A 2016-os év nagy változásokat hozott a szociális ellátó rendszert egyes tagjainak, többek között a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatoknak és a házi segítségnyújtás szolgáltatásnak is. A szociális és gyermekvédelmi törvény módosítása egyrészt integrálta a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást és egy szakmailag, szervezetileg egységes, komplex szolgáltatást hozott létre. Másrészt két szintre emelte a szolgáltatást. Helyi szinten Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokat, járási szinten pedig Család-és Gyermekjóléti Központokat hozott létre. A két szolgáltatás között pedig megosztotta a feladatokat oly módon, hogy a központokhoz kerültek a hatósági és a speciális szolgáltatási feladatok, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatokhoz pedig az alapellátási, preventív és közösségfejlesztési feladatok. A változások új szemléletet követelnek a szolgálatok családsegítőitől és új dokumentációs adatlapok bevezetését, tették kötelezővé. Az intézményünk az elsők között volt a változások feldolgozásában és bevezetésében. Sikertelenül nagyon jó kapcsolatot és együttműködést kialakítani az újonnan létrejött Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ Család-és gyermekjóléti Központ vezetésével és esetmenedzsereivel.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes, a szolgálat ellátási területén élők vehetik igénybe. A családgondozás indulhat önkéntes megkeresésre vagy jelzés alapján. Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel biztosítja a rászorulóknak professzionális segítségét, képessé tevését. A szociális munka folyamán a segítők holisztikus szemlélettel, problémaorientáltan, választják ki azokat a módszereket, amik megítélésük szerint a leghatékonyabban vezetnek a probléma elhárítására, megoldására.

Alkalmazott szociális munka fajtái: egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka.

A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint, 2016. évi statisztikai adatok alapján, **intézményi szinten:**

Nem (fő)	Életkor (év)					Összesen (fő)
	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
<b>Férfi</b>	0	38	69	63	22	192
<b>Nő</b>	2	228	213	91	38	572
<b>Összesen</b>	2	266	282	154	60	<b>764</b>

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Szuhakálló** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
<b>Férfi</b>	3	8	0	3	0	1	15
<b>Nő</b>	3	5	7	3	0	1	19
<b>Összesen</b>	6	13	7	6	0	2	<b>34</b>

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Sajóivánka** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
<b>Férfi</b>	1	7	0	0	0	0	8
<b>Nő</b>	5	7	2	6	1	0	21
<b>Összesen</b>	6	14	2	6	1	0	<b>29</b>

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Vadna** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
<b>Férfi</b>	1	3	0	0	0	0	4
<b>Nő</b>	1	0	3	1	3	0	8
<b>Összesen</b>	2	3	3	1	3	0	<b>12</b>

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Sajóalgóc** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
<b>Férfi</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Nő</b>	0	1	0	1	0	0	2
<b>Összesen</b>	0	1	0	1	0	0	<b>2</b>

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Dédestapolcsány** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	
<b>Férfi</b>	0	4	0	1	1	0	6
<b>Nő</b>	1	3	1	3	0	0	8
<b>Összesen</b>	1	7	1	4	1	0	<b>14</b>

A táblázatok az igénybevevők számát mutatja, ennyi fővel foglalkoztak a családgondozók, de nem mutatja a klienssel folytatott segítő beszélgetések, a megtett családlátogatások, és az érdekében megtett intézkedések számát. Ezt az alábbi táblázat szemlélteti.

A szakmai tevékenység statisztikai adatai **összesen** (Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány):

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma (halmozott)
Információnyújtás	66	22
Segítő beszélgetés	328	44
Ügyintézéshez segítségnyújtás	89	28
Konfliktuskezelés	5	3
Családlátogatás	271	45
Kríziskezelés	5	3
Közvetítés ellátásokhoz, való hozzáféréshez	54	12
Környezettanulmány készítés	6	5
Szakközi megbeszélés	16	6
Esetkonferencia	2	0
<b>Összesen</b>	<b>842</b>	<b>168</b>

A jelzőrendszer által küldött jelzések **összesített** száma (Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány):

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató (védőnő)	12
Köznevelési intézmény	21

Rendőrség	6
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3
<b>Összesen</b>	<b>42</b>

A kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek **összesített** száma (Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány):

<b>Megnevezés</b>	<b>Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)</b>	<b>Problémák halmozott száma</b>
Életviteli	8	26
Gyermekevelési	12	49
Elhanyagolás	13	24
Magatartás-, teljesítményzavar	2	17
Családi, kapcsolati konfliktus	15	25
Fogyatékoság	1	7
Anyagi, megélhetési	16	51
Ügyintézésrel kapcsolatos	6	28
Egyéb egészségügyi probléma	3	12
<b>Összesen</b>	<b>76</b>	<b>239</b>

A községekben a legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2015-ös évhez képest. (elhanyagolás, a családi életviteli, anyagi, megélhetési) Egy-két családnál súlyos higiénés problémát is tapasztaltunk. Ezek között a problémák között gyakran összefüggést fedezhetünk fel, egyik problémából következik egy másik. A családok probléma spirálba kerülnek, ahol halmozódnak a gondok és ahonnan egy probléma megoldása, javítása nem feltétlenül jelenti a kikerülést. Sajnos egyes problémák továbbra is, gyakran látensek maradnak. A családok takargatják a gondjaikat és a fogadó időnkben inkább csak adminisztratív gondokkal, fordulnak hozzánk, ügyintézésben, kérnek segítséget. Nem szívesen ismerik be, vagy nem is ismerik fel, hogy gondjaik vannak. Ezek a meglévő problémák gyakorta a kapott jelzések nyomán derülnek ki. A problémák felszínre kerülése és az időben történő beavatkozás miatt jelentős a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének fontossága. Szolgálatunk a jelzőrendszer tagjaival helyi és járási szinten is igyekezett jó kapcsolatot kialakítani és a jól működőket pedig megtartani.

#### **Szuhakálló községre vonatkozó tapasztalataink:**

A 2016-os évben, egy esetben kaptunk jelzést olyan súlyos családon belüli elhanyagolásról, hogy a jelzést követő családlátogatás alkalmával ki kellett hívni a mentőszolgálatot. Egy idős nényt találtunk zavart állapotban, ruhátlanul, borzalmas higiénés körülmények között. Más esetekben is tapasztaljuk, hogy a család nem képes, vagy nem akar megfelelően gondoskodni idős családtagjáról. Nagyon fontos, hogy az idős személyek a családtól és a szociális szolgáltatóktól is megkapják a megfelelő segítséget ahhoz, hogy lehetőség szerint minél tovább saját otthonukban tudjanak maradni, itt lehessen biztosítani nekik az életvitelükhöz szükséges feltételeket. Persze van olyan helyzet, amikor minden segítség igénybevételével sem lehet biztosítani az otthoni ellátást. Az idős emberek többsége nehezen viseli az otthonából való kiszakítást. Két szomorú példa is alátámasztja ezt a megállapítást.

Szuhakálló községben, egy esetben az elhelyezést követően öngyilkosságot kísérelt meg az idős, egy esetben pedig az elhelyezés után rövid időn belül elhalálozott.

Míg az időseket az elmagányosodás, elhagyatottság veszélyezteti, addig a fiatalokat a szülői elhanyagolás és a drog. Két fiatal esetében kellett segítséget nyújtanunk drogproblémák miatt.

A szolgálatunkat önként felkereső kliensek általában különböző nyomtatványok kitöltésében, gyermekevelési és jogi problémák megoldásában kértek segítséget illetve információt. Minimális mértékben, de növekedett az adománykérők száma is 2016-ban.

### **Sajóivánka községre vonatkozó tapasztalataink:**

A 2016-os évben is Sajóivánka külterületére koncentráltak a problémák. Az ott élő családokat méltatlan lakókörnyezet jellemzi. A területet csak Kazincbarcika felől lehet megközelíteni, a családsegítő Kazincbarcikát elhagyva egy ideig autóval, majd gyaloglással tud eljutni a családokhoz. A családokat nem csak a családsegítő tudja nehezen meglátogatni, hanem az egyéb szolgálatok (pl.: védőnői szolgálat, postaszolgálat, orvosi szolgálat stb.) is nehezen vagy egyáltalán nem érik el. A családok méltatlan lakáskörülmények között élnek, gyakran túlszűfoltan. Nincs víz és sok esetben áramszolgáltatás sem ezekben a lakásokban. Kilométerekről, kannákban hordják fel az ivóvizet és az egyéb célra (mosogatás, tisztálkodás, mosás) szolgáló vizet. Probléma még az is, hogy ezek a családok nem tudnak bejárni Sajókaza községbe a szolgálatunkhoz, kapcsolattartás miatt, vagy probléma esetén. Kazincbarcikára sokkal egyszerűbb eljutniuk, ezért esetenként az ottani szolgáltatásokat veszik igénybe, bár területi illetékesség miatt intézményünkhöz tartoznak. Ez a tény jelentősen megnehezíti a családgondozást, pedig itt szükség lenne a folyamatos kapcsolattartásra. A családsegítő csak akkor tud találkozni a családdal, ha családlátogatás keretein belül felkeresi és otthon is, találja őket. A helyzet realizálására már tettem lépéseket, de eddig igazi megoldás nem született a problémára. Az itt élő családoknál, az elhanyagolási, tisztasági (tetvesség), családi életviteli problémák és igazolatlan iskolai hiányzások a jellemzőek.

### **Vadna községre vonatkozó tapasztalataink:**

Vadna község lakóközössége az elmúlt évben szociális érzékenységről és összefogásáról tett tanúbizonyságot, amikor egy család megsegítésére a községi önkormányzattal összefogva hatalmas erőfeszítéseket tettek. A gyermekek családból való kiemelését sikerült megelőzni, és a családot anyaotthonban elhelyezni. A községben jelentkező problémák egy-egy családot érintenek és jellemzően anyagi, egészségügyi problémákra és igazolatlan iskolai hiányzásokra, korlátozódnak.

### **Sajógalgóc községre vonatkozó tapasztalataink:**

A községben, a fogadói időben inkább információt nyújtanak a családsegítők, és ügyintézésben kérnek segítséget a kliensek. A szolgálatunk által észlelt problémák igazolatlan iskolai hiányzások voltak. Megszüntetésükre egy esetben esetkonferencia összehívására került sor.

### **Dédestapolcsány községre vonatkozó tapasztalataink:**

Dédestapolcsány községben a szolgálatunkat érintő, felmerülő problémák igazolatlan iskolai hiányzások, időskori demenciával összefüggő és életviteli problémákból tevődtek össze. Egy esetben sem került sor védelembe vételi eljárásra, a jelentkező problémák alapellátás keretein belül kezelhetőek voltak.

## ***3. Házi segítségnyújtás:***

Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a településeken az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség nyújtása, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, megőrzi, vagy fejleszti a meglévő fizikális és mentális képességeket valamint segítséget nyújt az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségleteknek és igényeknek figyelembe vételével. Az igénybe vétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Szuhakálló községben, más községekhez hasonlóan a lakosság átlagéletkora nő. Az egyedül maradt idősök több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Fontos, hogy az idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként, jelentkezzen a róluk való gondoskodás. Itt is szeretném hangsúlyozni, hogy nagyon fontos, hogy az idős személyek a családtól és a szociális szolgáltatóktól is megkapják a megfelelő segítséget ahhoz, hogy lehetőség szerint minél tovább saját otthonukban tudjanak maradni, itt lehessen biztosítani nekik az életvitelükhöz szükséges feltételeket. A fentiekben

leírt két szomorú példa is mutatja, hogy az idős emberek többsége nehezen viseli az otthonából való kiszakítást.

Az idős ember, a végigdolgozott, aktív életútja után nehezen éli meg, hogy magára marad, úgy érezheti, hogy már nincs szükség rá, nem tud hasznos lenni a társadalomnak, a családjának. Lassan megszűnhetnek emberi kapcsolatai, elszigetelődhet, magányossá és elkeseredetté válhat. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2016-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai 2015-ös évhez hasonlóan alakultak:

- Az egészségi állapot romlása,
- Krízis, melyet csak nehezen vagy egyáltalán nem tud az ellátott és családja megoldani segítség nélkül.

Az ellátottak nagy része egyedül élő, egészségügyi problémákkal küzdő, idős személy és szinte minden ellátottunk nő, ahogy a lenti táblázatok mutatják.

Házi segítségnyújtás 2016. évi ellátottak száma **Szuhakálló:**

januárban ellátottak száma	<b>9 fő</b>
év közben megszűnt ellátottak száma	<b>4 fő</b>
az évben új ellátottak száma	<b>2 fő</b>
decemberben ellátottak száma	<b>7 fő</b>

Gondozói látogatások ideje	Gondozói látogatások száma (db)
I. negyedév	405
II. negyedév	404
III. negyedév	377
IV. negyedév	318
Összesen:	1 504

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	0	0	0	0	0	0
nő	1	0	3	2	1	0

Házi segítségnyújtás 2016. évi ellátottak száma **Sajóivánka:**

januárban ellátottak száma	<b>4 fő</b>
év közben megszűnt ellátottak száma	<b>2 fő</b>
az évben új ellátottak száma	<b>1 fő</b>
decemberben ellátottak száma	<b>3 fő</b>

Gondozói látogatások ideje	Gondozói látogatások száma (db)
I. negyedév	248
II. negyedév	256
III. negyedév	264
IV. negyedév	241
Összesen:	1 009



Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	0	0	0	0	0	0
nő	0	0	0	2	1	0

Házi segítségnyújtás 2016. évi ellátottak száma **Vadna:**

januárban ellátottak száma	<b>6 fő</b>
évközben megszűnt ellátottak száma	<b>1 fő</b>
az évben új ellátottak száma	<b>2 fő</b>
decemberben ellátottak száma	<b>7 fő</b>

Gondozói látogatások ideje	Gondozói látogatások száma (db)
I. negyedév	333
II. negyedév	435
III. negyedév	445
IV. negyedév	411
Összesen:	1 624

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	0	0	0	1	0	0
nő	1	1	2	0	2	0

Házi segítségnyújtás 2016. évi ellátottak száma **Sajóalgóc:**

januárban ellátottak száma	<b>7 fő</b>
évközben megszűnt ellátottak száma	<b>1 fő</b>
az évben új ellátottak száma	<b>0 fő</b>
decemberben ellátottak száma	<b>6 fő</b>

Gondozói látogatások ideje	Gondozói látogatások száma (db)
I. negyedév	430
II. negyedév	472
III. negyedév	429
IV. negyedév	385
Összesen:	1 683

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	0	0	1	0	0	0
nő	0	0	1	2	2	0

Házi segítségnyújtás 2016. évi ellátottak száma **Dédestapolcsány:**

januárban ellátottak száma	<b>12 fő</b>
évközben megszűnt ellátottak száma	<b>5 fő</b>
az évben új ellátottak száma	<b>1 fő</b>
decemberben ellátottak száma	<b>8 fő</b>

Gondozói látogatások ideje	Gondozói látogatások száma (db)
----------------------------	---------------------------------

I. negyedév	508
II. negyedév	510
III. negyedév	528
IV. negyedév	490
Összesen:	2 036

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
<b>férfi</b>	1	0	0	0	1	1
<b>nő</b>	0	0	0	1	3	1

### Összegzés:

A községekben a legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2015-ös évhez képest. Most is az anyagi, megélhetési, a családi, életviteli és az elhanyagolás jelentkezik fő problémaként. A településeken változó mértékben, de szinte mindenhol jelen van az iskolai hiányzás problematikája. Egyre nagyobb számban jelentkeznek az időskorral összefüggő problémák személyi és családi szinten, melyet intézményünk a család és gyermekjóléti szolgálat és a házi segítségnyújtás szolgáltatásaival igyekszik minél teljesebb mértékben orvosolni. Az intézményben mind az idősellátás, mind a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kapcsán nagy figyelmet fordítunk a jó színvonalú, minőségi szolgáltatás nyújtására, az ellátottak jogainak érvényesítésére, a társult települések lakosainak a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatására. Az intézmény dolgozói a rájuk nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látják el. A jogszabályokban előírtak szerint működünk, a jogszabályi változásokat folyamatosan figyeljük, és mindig igyekszünk a törvényi előírásoknak megfelelni.

Az intézmény filozófiája: „Minél magasabb színvonalú munkavégzés és szolgáltatás elérése a költségek realizációja mellett.”

Az ellenőrzések, jogszabályi változások és az adminisztrációs és egyéb terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése biztosított.

Sajókaza, 2016. május 11.

Fejtiné Nagy Erzsébet  
intézményvezető