

2018. évi szakmai beszámoló

Sajókazai Nappali Szociális Központ

Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány

Készítette: Fejtiné Nagy Erzsébet

I. Intézményünkről

Az intézmény céljai és feladatai

A jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban történő minél hatékonyabb megfelelése egy olyan, szakmailag jól képzett szakemberek csapatával, akik elhivatottságot éreznek a segítő munkában történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez. Célunk a szociális és egyéb problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése és megelőzése. Az idősek és gyermekek védelme. Célunk, hogy minél több idős ember élhessen segítségünkkel saját háztartásában, minél több gyermek nevelkedhessen vérszerinti családjában és minél kevesebb időst vagy gyermeket keljen kiszakítani megszokott környezetéből. Szeretnénk munkánkkal hozzájárulni a családok problémáinak megoldásához, életminőségük javításához, a közösség fejlődéséhez, és a szociális háló erősítéséhez. Intézményünk a holisztikus rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevő személyeknek, családoknak, és ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás.

Az intézményben ellátott szakmai feladatok:

- család és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- étkeztetés

Az intézmény ellátási területe:

- Intézményünk a szociális szolgáltatásokat társulási formában látja el. Nem minden településen működik minden szolgáltatásunk, így az ellátási területek változóak.
- Család és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási területe: Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány

- Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány.

- Idősek nappali ellátása, étkeztetés.

Ellátási területe: Sajókaza

Az intézmény személyi állománya:

Intézményvezető: 1 fő

Családsegítők: 4 fő

Gondozók: 10 fő

- 1 fő gondozó (idősek nappali ellátása)
- 7 fő teljes munkaidős gondozó (házi segítségnyújtás)
- 2 fő részmunkaidős gondozó (házi segítségnyújtás)

A család és gyermekjóléti szolgálat az év második felétől 3 fő családsegítő kollégával látja el a feladatait. Ez plusz feladatokat ró minden családsegítőre és nagyban növeli a leterheltségüket. Egy kollégától a szakmai kompetencia és illetékesség túllépése miatt meg kellett válni. Sajnos nem sikerült még a megüresedett státuszt betölteni. Ennek több oka is van. Egyrészt nagyon kevés új kolléga kerül ki a szociális képzésből (nagyon kevesen is jelentkeznek a szociális képzésre), másrészt azok sem a szociális szférában szeretnének elhelyezkedni, mert a versenyszférában sokkal többet tudnak keresni. A szociális szférában jelentős munkaerőhiány van országosan is, de B.-A.-Z. Megyében különösen. A családsegítő állásra kiírt pályázatra nem volt jelentkező. Aki érdeklődött, az nem rendelkezett megfelelő képzettséggel vagy egyéb okok miatt nem volt alkalmas a státusz betöltésére. Család és gyermekjóléti szempontból Sajókaza nehéz terepnek számít és a környéken kialakult sztereotípiák még rosszabb képet festenek a településről, mint amilyen az valójában. A házi segítségnyújtásban is nehéz volt a 2018. év. Két kolléga nyugdíjba vonult, egy kolléga az egészségügybe távozott magasabb fizetésért, egy kolléga pedig tartósan táppénzen volt egész évben. A munkaerőhiány továbbra is nehézséget okoz az intézmény életében.

Szakképzettség az intézményben

A Sajókazai Nappali Szociális Központ család és gyermekjóléti szolgáltatásában minden családsegítő szakképzett, a szakképzettségi mutató itt 100%. A házi segítségnyújtás

szolgáltatásban, Mályinka község a társulásból való kiválásával a gondozói létszám 10 főről 9 főre csökkent, így az ide vonatkozó jogszabályok értelmében nem kötelező vezető gondozó kinevezése. Sajókaza községben 2018 első negyedévében két gondozó köztük a vezetőgondozó vonult nyugdíjba. A két státusz egyikére sikerült szakképzett gondozót alkalmazni, a másik státuszra alkalmazott gondozó, már szakirányú képzésben vett részt az alkalmazásakor és vállalta a szakirányú végzettség megszerzését. Ő felmentést kapott a képzésben való részvétele idejére. Vezetőgondozó a fent leírtak miatt nem került kinevezésre.

A 2018-as évben az intézmény minden szakképzett dolgozója továbbképzésben vett részt. Az intézmény be tudott csatlakozni a HEFOP 3.8.2 pályázat keretein belül szervezett képzésekre. A legtöbben a hatékony segítői kommunikáció című képzésen vettek részt (40 kreditpont). Sikerült a dolgozók kiégésének megelőzésére szupervíziót is szerveznünk, mentálhigiénés képzés keretein belül (30 kreditpont). A szupervízióra 8 alkalommal került sor, Sajókazai helyszínnel, miskolci szupervizorral. A szupervízió a szakmai személyiség karbantartásának és fejlesztésének leghatékonyabb eszköze.

A finanszírozás pályázati forrásból valósult meg, így a továbbképzésre tervezett keretet az intézmény megtakarította.

A feladat ellátást meghatározó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1998. évi LXXXIV. Törvény a családok támogatásáról,
- 2003. évi CXXV. Törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- 2017. évi C. törvény Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről,
- 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről,

- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZCSM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.

2. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes, a szolgálat ellátási területén élők vehetik igénybe. A családgondozás indulhat önkéntes megkeresésre vagy jelzés alapján. Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel biztosítja a rászorulóknak professzionális segítségét, képessé tevését. A szociális munka folyamán a segítők holisztikus szemlélettel, problémaorientáltan, választják ki azokat a módszereket, amik megítélésük szerint a leghatékonyabban vezetnek a probléma elhárítására, megoldására.

Alkalmazott szociális munka fajtái: egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka.

Az alapellátás keretein belül gondozottak száma, nem és korcsoport szerint, 2018. évi statisztikai adatok alapján, **intézményi szinten:**

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	4	20	3	2	-	-	29	
Nő	8	15	8	16	3	1	51	
Összesen	12	35	11	18	3	1	80	

A szolgáltatás a 2018. évi statisztikai adatai **Szuhakálló** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	6	1	2	-	-	9	
Nő	3	5	5	3	-	-	16	
Összesen	3	11	6	5	-	-	25	

A szolgáltatás a 2018. évi statisztikai adatai **Sajóivánka** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	2	6	2	-	-	-	10	8
Nő	3	4	-	7	-	-	14	
Összesen	5	10	2	7	-	-	24	

A szolgáltatás a 2018. évi statisztikai adatai **Vadna** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	2	-	-	-	-	2	6
Nő	-	3	1	3	1	1	9	
Összesen	-	5	1	3	1	1	11	

A szolgáltatás a 2018. évi statisztikai adatai **Sajógalgóc** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	4	-	-	-	-	4	3
Nő	-	1	-	2	1	-	4	
Összesen	-	5	-	2	1	-	8	

A szolgáltatás a 2018. évi statisztikai adatai **Dédestapolcsány** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	2	2	-	-	-	-	4	4
Nő	2	2	2	1	1	-	8	
Összesen	4	4	2	1	2	-	12	

A táblázatok az alapellátás keretein belül gondozott személyek és az érintett családok számát mutatja, de nem mutatja az egyszeri találkozással lezárható esetek igénybevevőinek, a

klienssel folytatott segítő beszélgetések, a megtett családlátogatások, és az eset érdekében megtett intézkedések számát. Ezt az alábbi táblázat szemlélteti.

A szakmai tevékenység statisztikai adatai **összesen** (Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány):

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	83	57
Segítő beszélgetés	253	74
Ügyintézéshez segítségnyújtás	53	47
Konfliktuskezelés	3	3
Családlátogatás	411	87
Kríziskezelés	5	3
Adományközvetítés	205	81
Környezettanulmány készítés	23	23
Szakmaközi megbeszélés	30	-
Esetkonferencia	6	11
Összesen	1072	386

A községekben a legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2017-es évhez képest. (elhanyagolás, gyermeknevelési, a családi életviteli, anyagi, megélhetési) Egy-két családnál súlyos higiénés problémát is tapasztaltunk. Ezek között a problémák között gyakran összefüggést fedezhetünk fel, egyik problémából következik egy másik. A családok probléma spirálba kerülnek, ahol halmozódnak a gondok és ahonnan egy probléma megoldása, javítása nem feltétlenül jelenti a kikerülést. Sajnos egyes problémák továbbra is, gyakran látensek maradnak. A családok takargatják a gondjaikat és a fogadó időnkben inkább csak adminisztratív gondokkal, fordulnak hozzánk, ügyintézésben kérnek segítséget. Nem szívesen ismerik be, vagy nem is ismerik fel, hogy gondjaik vannak. Ezek a meglévő problémák gyakorta a kapott jelzések nyomán derülnek ki. A problémák felszínre kerülése és az időben történő beavatkozás miatt jelentős a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének fontossága. Szolgálatunk a jelzőrendszer tagjaival helyi és járási szinten is igyekezett jó kapcsolatot kialakítani és a jól működőket pedig megtartani.

A 2018-as évben havonta élelmiszeradomány kiosztására kerül sor az Európai Unió támogatásával. Az élelmiszercsomagot Sajókaza községben vehetik át a jogosultak a családsegítő segítségével. Sok esetben nehézséget okoz a családoknak a Sajókazai átvétel, amiben a szolgálatunk lehetőségeihez mérten igyekszik segíteni.

Szuhakálló községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden héten szerda: 08.00 – 12.00 óráig

A községben a 2018-as évben növekedett a család és gyermekjóléti szolgálat által ellátott személyek, családok száma az előző évhez képest. 20 főt kellett alapellátásba vennie a szolgálatunknak és öt gyermek esetében kellett védelembe vételt elrendelni. A hatósági intézkedésre elsősorban az igazolatlan iskolai hiányzások, a szülők együttműködésének a hiánya miatt került sor, de szerepet játszottak a szülői elhanyagolás, higiénés problémák is. Kiskorú személy várandósága miatt egy esetben kellett gondozásba vételt alkalmazni.

A családsegítő az ellátásban lévő családokkal havi három alkalommal tartotta a kapcsolatot, segítőbeszélgetés, családlátogatás és ügyintézés formájában. Természetesen ez olyan esetekben gyakoribb találkozást jelentett, ahol az eset jellege ezt megkívánta.

Az alapellátáson túl sok olyan eset is volt, amit egyszeri találkozással is meg lehetett oldani és nem volt szükség alapellátásba vételre. Ezek az esetek általában ügyintézésben való közreműködést vagy segítséget valamint információnyújtást, tanácsadást jelentettek. A legtöbb esetben a lakosság anyagi problémákkal küzdő része kért pénzügyi juttatásokhoz való hozzáféréstől információt illetve ezek igényléséhez szükséges nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, megírásában segítséget.

A családsegítő minden kapott jelzésre reagált, felvette az érintett családdal a kapcsolatot és visszajelzést küldött a megtett intézkedésekről.

Tapasztalataink szerint Szuhakálló településen a legnagyobb problémát az ellátottaink körében a szülők életvitele, gyermekeik elhanyagolása, a személyi és környezeti higiénére való igénytelenség jelenti. Jelentős probléma még a tankötelezettség elmulasztása, az

igazolatlan hiányzások. Az ellátásban lévő gyermekek és gyakran a szülei is, nem tekintik értéknek a tanulást, a tudást, nem tartják fontosnak még az általános iskolai tanulmányok befejezését sem. A probléma kezeléséhez a szülők együttműködésére is szükség lenne, de sok esetben tehetetlenek a gyermekeikkel szemben, és gyakran közreműködnek a hiányzásokban, segítenek a gyerekeknek igazolást szerezni.

Sajóivánka községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden hónap második hétfő:08.00 – 12.00 óráig

A 2018-as évben is Sajóivánka külterületére koncentráltak a problémák a községben. A nyolc gondozott családból, hét a külterületen tartózkodik életvitelszerűen. Az ott élő családokat méltatlan lakókörnyezet jellemzi. A területet csak Kazincbarcika felől lehet megközelíteni, a családsegítő Kazincbarcikát elhagyva egy ideig autóval, majd gyaloglással tud eljutni a családokhoz. A családokat nem csak a családsegítő tudja nehezen meglátogatni, hanem az egyéb szolgálatok (pl.: védőnői szolgálat, postaszolgálat, orvosi szolgálat stb.) is nehezen vagy egyáltalán nem érik el. A családok méltatlan lakáskörülmények között élnek, gyakran túlzásúfoltan. Nincs víz és sok esetben áramszolgáltatás sem ezekben a lakásokban. Kilométerekről, kannákban hordják fel az ivóvizet és az egyéb célra (mosogatás, tisztálkodás, mosás) szolgáló vizet. Probléma még az is, hogy ezek a családok nem tudnak bejárni Sajókaza községbe a szolgálatunkhoz, kapcsolattartás miatt, vagy probléma esetén. Kazincbarcikára sokkal egyszerűbb eljutniuk, ezért esetenként az ottani szolgáltatásokat veszik igénybe, bár területi illetékesség miatt intézményünkhöz tartoznak. Ez a tény jelentősen megnehezíti a családgondozást, pedig itt szükség lenne a folyamatos kapcsolattartásra. A családsegítő csak akkor tud találkozni a családdal, ha családlátogatás keretein belül felkeresi és otthon is találja őket. Az itt élő családoknál, az elhanyagolási, tisztasági (tetvesség), családi életviteli problémák és igazolatlan iskolai hiányzások a jellemzőek. A külterületen hét család van alapellátásban a szolgálatunknál. Tíz gyermek hatósági intézkedést igényelt és védelembe lett véve elsősorban igazolatlan iskolai hiányzások és nevelési problémák miatt. Egy esetben a családon belüli konfliktusok miatt került sor hatósági intézkedésre. A nehezen

megközelíthetőséggel sajnos a családok visszaélnék, gyakran nem engedik be a családgondozót, tudva, hogy nem tud csak napok múlva újra kísérletet tenni a családlátogatásra. A védelembe vett gyermekek szüleire jellemző, hogy elhanyagolják a gyermekeiket, sokszor éheznek. Az egyik családnál sem tűzhelyről, sem tüzelőről nem gondoskodott a szülő. Az alacsony bérleti díjak miatt egyre több szegénységben élő család költözik a külterületre lakóépületként használt komfort nélküli víkendházakba.

Az egyszeri találkozással lezárható esetekben itt is jellemzően ügyintézésben és információnyújtásban, formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében kértek segítséget a szolgálatunkat felkeresők.

Vadna községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden hónap első szerda 08.00 – 12.00 óráig

Az ügyfélfogadáson többnyire a tényleges és valós problémával rendelkezők jelentek meg és kértek segítséget. 2018-ban a településen hat családot gondoztunk alapellátás keretein belül, egy gyermek 50 óra igazolatlan hiányzás miatt védelembe lett véve, egyéb hatósági intézkedésre nem került sor.

A családok esetében két esetben 30 órán túli iskolai igazolatlan hiányzás, egy esetben 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás, egy esetben családon belüli konfliktus és nevelési probléma, egy esetben pedig kiskorú korai várandósága, egy esetben pedig rendőrségi jelzés miatt került sor az alapellátásba vételre.

Az egyszeri találkozással lezárható esetekben elsősorban ellátások igénylésével kapcsolatos ügyintézésben, lakhatási, utazási anyagi problémában való segítségnyújtás volt a jellemző. Egy esetben a gyermek iskolai magatartásával kapcsolatos problémában vállalta szolgálatunk egyeztető, problémamegoldó, közvetítő szerepet az iskola és a család között, amely eredményeként nem került sor az ellátásba vételre. Sok esetben kértek tájékoztatást, információnyújtást.

A gyermekekkel, fiatalokkal kapcsolatos problémákon kívül, megjelentek az idős, főként egyedül álló személyek önellátási, életvezetési, lakhatási képességeivel kapcsolatos problémák. Ezek a problémák, összességében nehezebb problémakör azért, mert az időseket fogadó bentlakásos ellátórendszer többnyire többszörösen leterhelt, ezért különösen nehéz férőhelyet találni a rászorulóknak számára. Az ügyintézés az eljárás menetét még inkább nehezíti, hogy a hozzátartozók sem működnek együtt tevékenyen különféle okok miatt (távol élnek, nehéz körülmények között élnek, gyenge családi kapcsolatok stb.) a problémák megoldásában.

A gyermekek, fiatalok magas számú igazolatlan iskolai hiányzásainak hátterében egyrészt magatartási és nevelési problémák, másrészt az igazolások iskolába továbbításának hiányosságai állnak.

Vadna településen a gyermekek elhanyagoltságával, a háztartások rendezetlenségével, a szülők életmódjával kapcsolatban számottevő probléma nem jelentkezett.

A településre jellemző az összefogás, az egymásra figyelés, az együttműködés, a nehéz helyzetbe került családok támogatása, a helyi önkormányzat közreműködésével és támogatásával. Ez az attitűd hozzájárult ahhoz, hogy kevés család jutott el az alapellátásba vételig, és ahhoz, hogy védelembe vételre csak egy esetben került sor, más hatósági intézkedésre pedig egyáltalán nem.

Sajógalgóc községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden hónap negyedik hétfő: 10.00 – 14.00 óráig

A településen ellátottak száma viszonylag alacsony. 2018-ban három családot gondoztunk, kettőt védelembe vétel, egyet pedig alapellátás keretein belül. Ellátott gyermekek száma öt fő.

A védelembe vétel oka egyik esetben a gyermekek 50 óra feletti igazolatlan iskolai hiányzásai, másik esetben pedig a szülők életviteli problémái miatt került sor. Az alapellátásba vétel garázdaság gyanúja miatt, rendőrségi jelzésre történt.

A veszélyeztetettség a gyermek személyiségfejlődését visszaveti, torzíthatja, melynek akár egész életre ható következményei lehetnek. Pl.: életvezetési problémák, devianciák kialakulása, önértékelési zavarok, morális defektusok stb.

A veszélyeztetettség mögött legtöbbször a gyermeknevelési problémák állnak és halmozódnak egyéb más problémákkal kiegészülve.

Az egyszeri találkozással lezárható esetekben ezen a településen is ügyintézésben és információnyújtásban, formanyomtatványok beszerzésében és kitöltésében kértek segítséget a szolgálatunkat felkeresők, akik a statisztikai adataink alapján elsősorban nők. A férfiak jellemzően nehezebben kérnek segítséget szolgálatunktól.

Dédestapolcsány községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden héten, pénteken 8.00 – 12.00 óráig

Dédestapolcsányban négy család volt folyamatos gondozásban, ebből egy esetben került hatósági intézkedésre sor, a többi esetben alapellátás keretében gondoztuk a családokat.

Az ellátás oka az egyik családnál 30 órán túli igazolatlan iskolai és óvodai hiányzás, egy másik családban a családon belüli feloldatlan konfliktusok (szülők egymás közötti illetve a szülők gyermekek közötti konfliktusok), nevelési problémák. Egy esetben a gyermek elhanyagolása, higiénés problémák a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezéséhez vezettek, egy esetben pedig a gyermek szexuális zaklatásának gyanúja merült fel.

A gyermekek igazolatlan hiányzásai a szülők következetlen nevelése és egyéb nevelési problémák miatt adódtak. Az ideiglenes hatályú elhelyezésre pedig azért került sor, mert a szülők elfogadhatatlan higiénés körülményeket tartottak fenn a környezetükben, a családsegítő segítő attitűdjét figyelmen kívül hagyták, az együttműködési megállapodásban leírtakat nem tartották be.

Az ellátásba vett gyermekek családjában a leggyakoribb problémák, a szülők életvitele, alacsony iskolai végzettsége, gyermeknevelési problémák. A veszélyeztetettség oka legtöbbször gyermeknevelési problémákból fakad, amit a szülők életvitele felerősít.

Az alapellátáson túl több olyan eset is volt, amit egyszeri találkozással is meg lehetett oldani és nem volt szükség alapellátásba vételre. Ezek az esetek általában ügyintézésben való közreműködést vagy segítséget valamint információnyújtást jelentettek.

3. Házi segítségnyújtás

Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a településeken az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség nyújtása, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, megőrzi, vagy fejleszti a meglévő fizikális és mentális képességeket valamint segítséget nyújt az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségleteknek és igényeknek figyelembe vételével. Az igénybe vétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

A szolgálatunk által ellátott községekben a lakosság átlagéletkora nő. Az egyedül maradt idősek több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Fontos, hogy az idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként, jelentkezzen a róluk való gondoskodás. Itt is szeretném hangsúlyozni, hogy nagyon fontos, hogy az idős személyek a családtól és a szociális szolgáltatóktól is megkapják a megfelelő segítséget ahhoz, hogy lehetőség szerint minél tovább saját otthonukban tudjanak maradni, itt lehessen biztosítani nekik az életvitelükhöz szükséges feltételeket. Az idős ember, a végigdolgozott, aktív életútja után nehezen éli meg, hogy magára marad, úgy érezheti, hogy már nincs szükség rá, nem tud

hasznos lenni a társadalomnak, a családjának. Lassan megszűnhetnek emberi kapcsolatai, elszigetelődhet, magányossá és elkeseredetté válhat. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2018-ban a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai 2017-es évhez hasonlóan alakultak:

- Az egészségi állapot romlása,
- Krízis, melyet csak nehezen vagy egyáltalán nem tud az ellátott és családja megoldani segítség nélkül.

Az ellátottak nagy része egyedül élő, egészségügyi problémákkal küzdő, idős személy és szinte minden ellátottunk nő, ahogy a lenti táblázatok mutatják.

Házi segítségnyújtás 2018. évi ellátottak száma **Szuhakálló:**

januárban ellátottak száma	8 fő
év közben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	1 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	-	-	-	-
nő	0	1	2	3	2	-

Házi segítségnyújtás 2018. évi ellátottak száma **Sajóivánka:**

januárban ellátottak száma	8 fő
év közben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	2 fő
decemberben ellátottak száma	7 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	1	-	-	-

nő	-	-	-	3	3	-
----	---	---	---	---	---	---

Házi segítségnyújtás 2017. évi ellátottak száma **Vadna:**

januárban ellátottak száma	8 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	2 fő
decemberben ellátottak száma	7 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	1	-	-	-	-	-
nő	2	-	2	-	1	1

Házi segítségnyújtás 2018. évi ellátottak száma **Sajógalgóc:**

januárban ellátottak száma	5 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	3 fő
az évben új ellátottak száma	0 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	1	-	-	-
nő	-	-	2	1	4	-

Házi segítségnyújtás 2018. évi ellátottak száma **Dédestapolcsány:**

januárban ellátottak száma	8 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	1 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	1	1	1	-	-	-
nő	-	-	-	1	4	-

Összegzés:

A községekben a legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2017-es évhez képest. Most is az anyagi, megélhetési, a családi, életviteli és az elhanyagolás jelentkezik fő problémaként. A településeken változó mértékben, de szinte mindenhol jelen van az iskolai hiányzás problematikája. Egyre nagyobb számban jelentkeznek az időskorral összefüggő problémák személyi és családi szinten, melyet intézményünk a család és gyermekjóléti szolgálat és a házi segítségnyújtás szolgáltatásaival igyekszik minél teljesebb mértékben orvosolni. Az intézményben mind az idősellátás, mind a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kapcsán nagy figyelmet fordítunk a jó színvonalú, minőségi szolgáltatás nyújtására, az ellátottak jogainak érvényesítésére, a társult települések lakosainak a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatására. Az intézmény dolgozói a rájuk nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látják el. A jogszabályokban előírtak szerint működünk, a jogszabályi változásokat folyamatosan figyeljük, és mindig igyekszünk a törvényi előírásoknak megfelelni.

Az intézmény filozófiája: „Minél magasabb színvonalú munkavégzés és szolgáltatás elérése a költségek realizációja mellett.”

Az ellenőrzések, jogszabályi változások és az adminisztrációs és egyéb terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése biztosított.

Sajókaza, 2019. április 17.

Fejtiné Nagy Erzsébet

intézményvezető

