

2017. évi szakmai beszámoló

Sajókazai Nappali Szociális Központ

Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajóalgóc, Dédestapolcsány

Készítette: Fejtiné Nagy Erzsébet

1. Az intézményről általában

Az intézmény céljai és feladatai

A jogszabályban meghatározott elméleti előírásoknak a gyakorlatban történő minél hatékonyabb megfelelése egy olyan, szakmailag jól képzett szakemberek csapatával, akik elhivatottságot éreznek a segítő munkában történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez. Célunk a szociális és egyéb problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése és megelőzése. Az idősek és gyermekek védelme. Célunk, hogy minél több idős ember élhessen segítségünkkel saját háztartásában, minél több gyermek nevelkedhessen vérszerinti családjában és minél kevesebb időst vagy gyermeket keljen kiszakítani megszokott környezetéből. Szeretnénk munkánkkal hozzájárulni a családok problémáinak megoldásához, életminőségük javításához, a közösség fejlődéséhez, és a szociális háló erősítéséhez. A céljainak megvalósításához, az intézmény minden rendelkezésre álló forrásrendszert felhasznál és felkutatja azokat a lehetőségeket, forrásokat, amelyek lehetőséget adnak az innovatív elgondolások megvalósításához, a szolgáltatások bővítéséhez, színvonaluk emeléséhez. Intézményünk a holisztikus rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevő személyeknek, családoknak, és ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás.

Az intézményben ellátott szakmai feladatok

- család és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- szociális étkeztetés

Az intézmény ellátási területe

- Intézményünk a szociális szolgáltatásokat társulási formában látja el. Nem minden településen működik minden szolgáltatásunk, így az ellátási területek változóak.

- Család és gyermekjóléti szolgálat

Ellátási területe: Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány

- Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Sajókaza, Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány, Mályinka.

- Idősek nappali ellátása, étkeztetés.

Ellátási területe: Sajókaza

Az intézmény személyi állománya

Intézményvezető: 1 fő

Családsegítők: 4 fő (ebből 1 fő gyēs)

Szociális gondozók: 11 fő

- 1 fő vezető gondozónő
- 1 fő klubos gondozónő
- 7 fő teljes munkaidős szociális gondozó
- 2 fő részmunkaidős szociális gondozó

Szakképzettségi mutatók az intézményben

A Sajókazai Nappali Szociális Központ szakképzettségi mutatóját 2017 évben sikerült 100 % - ra javítani, az intézmény minden alkalmazottja szakképzett, rendelkezik a munkaköréhez szükséges szakirányú végzettséggel. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban Szuhakálló, Sajóivánka és Vadna községekben nem csak a szakképzettség területén értünk el javulást, hanem a részmunkaidős gondozók 2017-ben már teljes munkaidőben látták el a tevékenységet. 2017-ben Sajógalgóc és Mályinka községekben dolgoznak részmunkaidőben a szakképzett gondozók.

A feladat ellátásainkat meghatározó jogszabályok

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- 1998. évi LXXXIV. Törvény a családok támogatásáról,
- 2003. évi CXXV. Törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról,
- 2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- 226/2006. (XI.20.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról,
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- Munka Törvénykönyve,
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
- Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről,
- 321/2009. (XII.29.) Kormányrendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről,
- 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- 36/2007. (XII.22.) SZCSM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- 55/2015 (XI.30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.

2. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes, a szolgálat ellátási területén élők vehetik igénybe. A családgondozás indulhat önkéntes megkeresésre vagy jelzés alapján. Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel biztosítja a rászorulóknak professzionális segítségét, képessé tevését. A szociális munka folyamán a segítők holisztikus szemlélettel, problémaorientáltan,

választják ki azokat a módszereket, amik megítélésük szerint a leghatékonyabban vezetnek a probléma elhárítására, megoldására.

Alkalmazott szociális munka fajtái: egyéni esetkezelés, csoportos szociális munka, közösségi szociális munka.

A szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és korcsoport szerint, 2017. évi statisztikai adatok alapján, **intézményi szinten**:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	10	104	58	44	25	13	254	
Nő	24	70	148	128	53	41	464	
Összesen	34	174	206	172	78	54	718	359

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Szuhakálló** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	1	2	9	0	-	12	
Nő	3	4	13	10	0	13	43	
Összesen	3	5	15	19	0	13	55	20

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Sajóivánka** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	1	1	-	-	-	-	2	
Nő	5	7	3	3	1	-	19	
Összesen	6	8	3	3	1	-	21	7

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Vadna** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	3	-	-	1	-	4	

Nő	-	2	6	3	4	1	16	
Összesen	-	5	6	3	5	1	20	13

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Sajógalgóc** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	4	1	-	-	-	5	
Nő	-	3	4	1	1	-	9	
Összesen	-	9	5	1	1	-	14	9

A szolgáltatás a 2016. évi statisztikai adatai **Dédestapolcsány** községben:

Nem (fő)	Életkor (év)						Összesen (fő)	családok száma
	0-5	6-17	18-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb		
Férfi	-	2	3	8	1	-	14	
Nő	1	2	5	10	-	-	18	
Összesen	1	4	8	18	1	-	33	10

A táblázatok az igénybevevők és az érintett családok számát mutatja, ennyi fővel foglalkoztak a családgondozók, de nem mutatja a klienssel folytatott segítő beszélgetések, a megtett családlátogatások, és az eset érdekében megtett intézkedések számát. Ezt az alábbi táblázat szemlélteti.

A szakmai tevékenység statisztikai adatai **összesen** (Szuhakálló, Sajóivánka, Vadna, Sajógalgóc, Dédestapolcsány):

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	113	44
Segítő beszélgetés	328	44
Ügyintézéshez segítségnyújtás	89	28
Konfliktuskezelés	5	3
Családlátogatás	271	45
Kríziskezelés	5	3
Közvetítés ellátásokhoz, való hozzáféréshez	54	12
Környezettanulmány készítés	6	5

Szakmaközi megbeszélés	16	6
Esetkonferencia	2	0
Összesen	842	168

A községekben a legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2016-os évhez képest. (elhanyagolás, gyermeknevelési, a családi életviteli, anyagi, megélhetési) Egy-két családnál súlyos higiénés problémát is tapasztaltunk. Ezek között a problémák között gyakran összefüggést fedezhetünk fel, egyik problémából következik egy másik. A családok probléma spirálba kerülnek, ahol halmozódnak a gondok és ahonnan egy probléma megoldása, javítása nem feltétlenül jelenti a kikerülést. Sajnos egyes problémák továbbra is, gyakran látensek maradnak. A családok takargatják a gondjaikat és a fogadó időnkben inkább csak adminisztratív gondokkal, fordulnak hozzánk, ügyintézésben, kérnek segítséget. Nem szívesen ismerik be, vagy nem is ismerik fel, hogy gondjaik vannak. Ezek a meglévő problémák gyakorta a kapott jelzések nyomán derülnek ki. A problémák felszínre kerülése és az időben történő beavatkozás miatt jelentős a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének fontossága. Szolgálatunk a jelzőrendszer tagjaival helyi és járási szinten is igyekezett jó kapcsolatot kialakítani és a jól működőket pedig megtartani.

2017 júniusától havonta élelmiszeradomány kiosztására kerül sor az Európai Unió támogatásával. Az élelmiszercsomagot Sajókaza községben vehetik át a jogosultak a családsegítő segítségével. Sok esetben nehézséget okoz a családoknak a Sajókazai átvétel, amiben a szolgálatunk lehetőségeihez mérten igyekszik segíteni.

Szuhakálló községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden héten szerda: 08.00 – 12.00 óráig

A községben nem növekedett jelentősen a család és gyermekjóléti szolgálat által ellátott személyek, családok száma az előző évhez képest. Öt családot kellett alapellátásba vennie a szolgálatunknak és három gyermek esetében kellett védelembe vételt elrendelni. A hatósági intézkedésre elsősorban a szülők együttműködésének a hiánya miatt került sor, de szerepet játszottak a szülői elhanyagolás, higiénés problémák és az egészségtelen lakókörülmények is.

Egy gyermek igazolatlan iskolai hiányzás, egy gyermek a szülők életviteli problémája és igazolatlan iskolai hiányzások miatt, két gyermek a szülők életviteli és higiéniai problémák miatt került alapellátásba. Egy gyermeket pedig a szülői ház elhagyása, majd gyermekvállalás körüli édesanya-gyermek között kialakult konfliktus miatt kellett gondozásba venni. A családsegítő az ellátásban lévő családokkal havi három alkalommal tartotta a kapcsolatot, segítőbeszélgetés, családlátogatás és ügyintézés formájában. Természetesen ez olyan esetekben gyakoribb találkozást jelentett, ahol az eset állapota ezt megkívánta.

Az alapellátáson túl sok olyan eset is volt, amit egyszeri találkozással is meg lehetett oldani és nem volt szükség alapellátásba vételre. Ezek az esetek általában ügyintézésben való közreműködést vagy segítséget valamint információnyújtást jelentettek.

A családsegítő minden jelzésre reagált, felvette az érintett családdal a kapcsolatot és visszajelzést küldött a megtett intézkedésekről.

Tapasztalataink szerint Szuhakálló településen a legnagyobb problémát az ellátottaink körében a szülők életvitelének, gyermekeik elhanyagolása, a személyi és környezeti higiéniára való igénytelenség jelenti. Jelentős probléma még a tankötelezettség elmulasztása, az igazolatlan hiányzások. Az ellátásban lévő gyermekek nem tekintik értéknek a tanulást, a tudást, nem tartják fontosnak még az általános iskolai tanulmányok befejezését sem. A probléma kezeléséhez a szülők együttműködésére is szükség lenne, de sok esetben tehetetlenek a gyermekekkel szemben, és gyakran közreműködnek a hiányzásokban, segítenek a gyerekeknek igazolást szerezni.

Sajóivánka községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden hónap második hétfő:08.00 – 12.00 óráig

A 2017-es évben is Sajóivánka külterületére koncentráltak a problémák a községben. Az ott élő családokat méltatlan lakókörnyezet jellemzi. A területet csak Kazincbarcika felől lehet megközelíteni, a családsegítő Kazincbarcikát elhagyva egy ideig autóval, majd gyaloglással tud eljutni a családokhoz. A családokat nem csak a családsegítő tudja nehezen meglátogatni, hanem az egyéb szolgálatok (pl.: védőnői szolgálat, postaszolgálat, orvosi szolgálat stb.) is nehezen vagy egyáltalán nem érik el. A családok méltatlan

lakáskörülmények között élnek, gyakran túlszűfoltan. Nincs víz és sok esetben áramszolgáltatás sem ezekben a lakásokban. Kilométerekről, kannákban hordják fel az ivóvizet és az egyéb célra (mosogatás, tisztálkodás, mosás) szolgáló vizet. Probléma még az is, hogy ezek a családok nem tudnak bejárni Sajókaza községbe a szolgálatunkhoz, kapcsolattartás miatt, vagy probléma esetén. Kazincbarcikára sokkal egyszerűbb eljutniuk, ezért esetenként az ottani szolgáltatásokat veszik igénybe, bár területi illetékesség miatt intézményünkhöz tartoznak. Ez a tény jelentősen megnehezíti a családgondozást, pedig itt szükség lenne a folyamatos kapcsolattartásra. A családsegítő csak akkor tud találkozni a családdal, ha családlátogatás keretein belül felkeresi és otthon is, találja őket. A helyzet realizálására már tettem lépéseket, de eddig igazi megoldás nem született a problémára. Az itt élő családoknál, az elhanyagolási, tisztasági (tetvesség), családi életviteli problémák és igazolatlan iskolai hiányzások a jellemzőek. A külterületen három család van alapellátásban a szolgálatunknál. Nyolc gyermek hatósági intézkedést igényelt és védelembe lett véve. A nehezen megközelíthetőséggel sajnos a családok visszaélnek, gyakran nem engedik be a családgondozót, tudva, hogy nem tud csak napok múlva újra kísérletet tenni a családlátogatásra. A védelembe vett gyermekek szüleire jellemző, hogy elhanyagolják a gyermekeiket, sokszor éheznek. Az egyik családnál sem tűzhelyről, sem tüzelőről nem gondoskodott a szülő. Egy kis elektromos melegítővel próbálták megoldani a fűtést, de nyilván ez nem volt elegendő.

Az egyszeri találkozással lezárható esetekben itt is jellemzően ügyintézésben és információnyújtásban, formanyomtatványok beszerzésében kértek segítséget a szolgálatunkat felkeresők.

Vadna községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden hónap első szerda 08.00 – 12.00 óráig

Az ügyfélfogadáson többnyire a tényleges és valós problémával rendelkezők jelentek meg és kértek segítséget. A településen négy család és három fő egyedül élő lakos volt alapellátásban.

A családok esetében egy esetben 30 órán túli iskolai igazolatlan hiányzás, egy esetben 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás, egy esetben családon belüli konfliktus és nevelési probléma, egy esetben pedig kiskorú korai várandósága miatt került sor az alapellátásba vételre.

Egyedül állók esetében egy esetben halmozott problémák miatt (életviteli, anyagi, egészségi, lelki, családi kapcsolati, lakhatással, ügyintézésel összefüggő), egy esetben alapvetően anyagi, lakhatási, egy esetben pedig egészségi állapotból eredő önellátási problémák miatt került sor az alapellátásba vételre.

Az egyszeri találkozással lezárható esetekben elsősorban ellátások igénylésével kapcsolatos ügyintézésben, kiskorú nagyszülő általi családba fogadásának ügyében, lakhatási, utazási anyagi problémában való segítségnyújtás volt a jellemző. Sok esetben kértek tájékoztatást, információnyújtást.

A gyermekekkel, fiatalokkal kapcsolatos problémákon kívül, megjelentek az idős, főként egyedül álló személyek önellátási, életvezetési, lakhatási képességeivel kapcsolatos problémák. Ezek a problémák, összességében nehezebb problémakör azért, mert az időseket fogadó bentlakásos ellátórendszer többnyire többszörösen leterhelt, ezért különösen nehéz férőhelyet találni a rászorulóknak számára. Az ügyintézés az eljárás menetét még inkább nehezíti, hogy a hozzátartozók sem működnek együtt tevékenyen különféle okok miatt (távol élnek, nehéz körülmények között élnek, gyenge családi kapcsolatok stb.) a problémák megoldásában.

A gyermekek, fiatalok magas számú igazolatlan iskolai hiányzásainak hátterében egyrészt magatartási és nevelési problémák, másrészt az igazolások iskolába továbbításának hiányosságai állnak.

Vadna településen a gyermekek elhanyagoltságával, a háztartások rendezetlenségével, a szülők életmódjával kapcsolatban számottevő probléma nem jelentkezett.

A településre jellemző az összefogás, az egymásra figyelés, az együttműködés, a nehéz helyzetbe került családok támogatása. Ez az attitűd hozzájárult ahhoz, hogy kevés család jutott el az alapellátásba vételig, és ahhoz, hogy hatósági intézkedést pedig egyáltalán nem kellett igénybe venni.

Szolgálatunk általi beavatkozásra bizonyos esetekben csak akkor volt szükség, amikor a helyi összefogás a probléma kezelésében már elégtelennek bizonyult.

Sajógalgóc községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden hónap negyedik hétfő: 10.00 – 14.00 óráig

A településen is egyre nagyobb gondot jelent a tankötelezettség elmulasztása. Több gyermek nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne, de ők sok esetben tehetetlennek érzik magukat, esetleg el is fogadják az igazolatlan hiányzások tényét. Sajnos nem mindig tekintik értéknek a tanulást, a szakma megszerzését, sok esetben az általános iskola befejezését sem tartják fontosnak. A kamasz lányok korán gyermeket vállalnak, így tanulmányaikat nem folytatják. Sajógalgócon egy kiskorú leány ellátottunk volt, akinél a korai terhesség problémájával találkoztunk.

A községben összesen öt gyermeknél volt hatósági intézkedés. Két gyermeket a szülők drogfogyasztása miatt, három gyermeket pedig 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás miatt vettek védelembe. A veszélyeztetettség a gyermek személyiségfejlődését visszaveti, torzíthatja, melynek akár egész életre ható következményei lehetnek. Pl.: életvezetési problémák, devianciák kialakulása, önértékelési zavarok, morális defektusok stb.

A veszélyeztetettség mögött legtöbbször a gyermeknevelési problémák állnak és halmozódnak egyéb más problémákkal kiegészülve.

Az egyszeri találkozással lezárható esetekben itt is jellemzően ügyintézésben és információnyújtásban, formanyomtatványok beszerzésében kértek segítséget a szolgálatunkat felkeresők.

Dédestapolcsány községre vonatkozó tapasztalataink:

Fogadó idő: minden héten pénteken 8.00 – 12.00 óráig

Dédestapolcsányban három család volt alapellátásban. Egy esetben az édesanya kereste fel szolgálatunkat, hogy a gyermekét molesztálták, egy esetben az édesanya szeretne volna visszakapni gyermekét, aki a nagyszülővel maradt, nem költözött el velük a jelenlegi lakhelyükre. Egy esetben pedig az anya állandó költözése miatt, nem biztosított a gyermekek számára az állandóságot, a biztonságot, a hosszú távú lakhatást. Ezek a gyermekek hatósági intézkedés alatt állnak, a gyámhatóság védelembe vette őket.

Az ellátásba vett gyermekek családjában a leggyakoribb problémák, a szülők életvitele, alacsony iskolai végzettsége, gyermeknevelési problémák. A veszélyeztetettség oka legtöbbször gyermeknevelési problémákból fakad, amit a szülők életvitele felerősít.

Az alapellátáson túl több olyan eset is volt, amit egyszeri találkozással is meg lehetett oldani és nem volt szükség alapellátásba vételre. Ezek az esetek általában ügyintézésben való közreműködést vagy segítséget valamint információnyújtást jelentettek.

3. Házi segítségnyújtás:

Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a településeken az alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

Szolgáltatásunk alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítség nyújtása, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, megőrzi, vagy fejleszti a meglévő fizikális és mentális képességeket valamint segítséget nyújt az esetlegesen felmerülő problémák megoldásában. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségleteknek és igényeknek figyelembe vételével. Az igénybe vétel önkéntes és térítésmentes. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

A szolgálatunk által ellátott községekben a lakosság átlagéletkora nő. Az egyedül maradt idősök több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Fontos, hogy az idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként, jelentkezzen a róluk való gondoskodás.

Itt is szeretném hangsúlyozni, hogy nagyon fontos, hogy az idős személyek a családtól és a szociális szolgáltatóktól is megkapják a megfelelő segítséget ahhoz, hogy lehetőség szerint minél tovább saját otthonukban tudjanak maradni, itt lehessen biztosítani nekik az életvitelükhöz szükséges feltételeket. A fentiekben leírt két szomorú példa is mutatja, hogy az idős emberek többsége nehezen viseli az otthonából való kiszakítást.

Az idős ember, a végigdolgozott, aktív életútja után nehezen éli meg, hogy magára marad, úgy érezheti, hogy már nincs szükség rá, nem tud hasznos lenni a társadalomnak, a családjának. Lassan megszűnhetnek emberi kapcsolatai, elszigetelődhet, magányossá és elkeseredetté válhat. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válhat. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli.

2017-ben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai 2016-os évhez hasonlóan alakultak:

- Az egészségi állapot romlása,
- Krízis, melyet csak nehezen vagy egyáltalán nem tud az ellátott és családja megoldani segítség nélkül.

Az ellátottak nagy része egyedül élő, egészségügyi problémákkal küzdő, idős személy és szinte minden ellátottunk nő, ahogy a lenti táblázatok mutatják.

A házi segítségnyújtás területén az intézményünk fontos és visszatérő problémája a szociális gondozók helyettesítése szabadságuk vagy esetleges táppénzes állományuk idején. Szeretnénk, ha ez a probléma minél hamarabb megoldásra kerülne. Megoldásként javasolnám egy fő helyettesítő szociális gondozó felvételét.

Házi segítségnyújtás 2017. évi ellátottak száma **Szuhakálló:**

januárban ellátottak száma	7 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	2 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	-	-	-	-
nő	0	2	2	4	1	-

Házi segítségnyújtás 2017. évi ellátottak száma **Sajóivánka**:

januárban ellátottak száma	4 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	5 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	1	-	-	-
nő	-	-	1	3	4	-

Házi segítségnyújtás 2017. évi ellátottak száma **Vadna**:

januárban ellátottak száma	7 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	2 fő
az évben új ellátottak száma	3 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	-	-	-	-
nő	2	-	2	2	4	-

Házi segítségnyújtás 2017. évi ellátottak száma **Sajóalgóc**:

januárban ellátottak száma	6 fő
évközben megszűnt ellátottak száma	1 fő
az évben új ellátottak száma	0 fő
decemberben ellátottak száma	5 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	-	-	1	-	-	-
nő	-	-	1	1	3	-

Házi segítségnyújtás 2017. évi ellátottak száma **Dédestapolcsány:**

januárban ellátottak száma	8 fő
év közben megszűnt ellátottak száma	5 fő
az évben új ellátottak száma	5 fő
decemberben ellátottak száma	8 fő

Gondozottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-
férfi	1	1	1	-	-	-
nő	-	1	2	3	4	-

Összegzés:

A községekben a legtöbbször előforduló problémák arányaiban nem változtak a 2016-os évhez képest. Most is az anyagi, megélhetési, a családi, életviteli és az elhanyagolás jelentkezik fő problémaként. A településeken változó mértékben, de szinte mindenhol jelen van az iskolai hiányzás problematikája. Egyre nagyobb számban jelentkeznek az időskorral összefüggő problémák személyi és családi szinten, melyet intézményünk a család és gyermekjóléti szolgálat és a házi segítségnyújtás szolgáltatásaival igyekszik minél teljesebb mértékben orvosolni. Az intézményben mind az idősellátás, mind a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kapcsán nagy figyelmet fordítunk a jó színvonalú, minőségi szolgáltatás nyújtására, az ellátottak jogainak érvényesítésére, a társult települések lakosainak a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatására. Az intézmény dolgozói a rájuk nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látják el. A jogszabályokban előírtak szerint működünk, a jogszabályi változásokat folyamatosan figyeljük, és mindig igyekszünk a törvényi előírásoknak megfelelni.

Az intézmény filozófiája: „Minél magasabb színvonalú munkavégzés és szolgáltatás elérése a költségek realizációja mellett.”

Az ellenőrzések, jogszabályi változások és az adminisztrációs és egyéb terhek sokasága ellenére a szolgáltatások folyamatos működése biztosított. A szociális gondozók helyettesítésének megoldása vár még ránk feladatként.

Sajókaza, 2018. április 19.

Fejtiné Nagy Erzsébet

intézményvezető