

## **Beszámoló**

Dédestapolcsány-Sajóalgóc-Sajóivánka-Sajókaza-Szuhakálló-Vadna Nappali  
Szociális Központ Intézményfenntartó Társulás által fenntartott

Sajókazai Nappali Szociális Központ

2023. évi szakmai munkájáról

**Készítette: Komjáthi Beáta**  
**intézményvezető**

## **A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ feladatai és céljai**

Az elmúlt években a társadalmi és gazdasági változások hatására felértékelődött a rászorultak védelmét és létbiztonságát szolgáló szociális háló jelentősége.

A kedvezőtlen szociális körülmények között élők tekintélyes része veszi igénybe a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat, közülük is leginkább az idősek, betegek, a fogyatékosággal élők, a támogató családi háttér nélkül önálló életet kezdő fiatal felnőttek, valamint a veszélyeztetett gyermekek.

A gyermeki jóllét és a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény meghatározza az egyes gyermekjóléti és szociális ellátások fajtáit, az ezekre való jogosultság feltételeit.

A szociális gondoskodás komplex tevékenység, célja, hogy a gondoskodásra szoruló ember szükségleteihez igazodjon a segítségnyújtás, ez lehetőleg a rászoruló személyek saját környezetében valósulhasson meg, ezáltal biztosítsa az otthoni, ismerős környezetükben való maradásukat.

A rászoruló személy testi, lelki és szociális állapota határozza meg, hogy mely szolgáltatási elemek, és milyen mértékben kerülnek alkalmazásra.

Az intézmény szolgáltatásai elsősorban az ellátottak életminőségének javítására, megtartására irányulnak, illetve annak romlását hivatottak megakadályozni, a fizikai szükségletek kielégítése mellett fontos a lelki egészség megtartása is.

Az intézmény célja, hogy a koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük alapján rászoruló egyéneket és családokat elhelyezze a rendszerben, ellássa, információhoz juttassa.

## **Szervezeti keretek, személyi feltételek**

Az intézményvezetői feladatokat 2023. január 1-től látom el.

Ez az első év, amelyet tekintve az összes szakfeladat munkájában részt vettem. 2022 novemberében a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Gyámügyi és Szociális Osztálya dokumentum és adatbekéréssel hatósági ellenőrzést tartott az intézményben.

A szakfeladatok működését rendben találták, a szolgáltatás személyi feltételeinek biztosítása érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálat tekintetében 2023 januárjától változtatásokat kellett alkalmazni, melyek a következők voltak:

Egy kolléga korábban szociális asszisztensként volt alkalmazva, az ő munkakörét családsegítővé módosítottam. Vállalta a szakirányú képzettség megszerzését, a Miskolci Egyetem szociális munka szakára nyert felvételt, tanulmányait a képzési szerződésben foglaltak szerint megkezdte.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklet 1. pontja szerint 3 fő családsegítő és a felett közülük intézményvezetőt kell kinevezni A gyestről visszatérő szakképesítéssel rendelkező munkatárs határozott időre, 3 hónapra vállalta a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetői, valamint intézményvezető helyettesi feladatainak ellátását. A határozott idő leteltével a diplomáját 2023 februárjában átvevő, szociálpedagógus végzettségű, már egy éve a szolgálatnál dolgozó kolléga elfogadta a kinevezést, és vállalta az egység szakmai vezetői feladatainak ellátását, és az intézményvezető helyettesi megbízást is elfogadta.

Egy családsegítőként dolgozó, de szakképesítéssel nem rendelkező munkatárs nem vállalta a szakirányú képzettség megszerzését, 2023. augusztus 30. napjával közös megegyezéssel kérte a jogviszonya megszüntetését.

Helyére 2023. augusztus 31. napjával egy, az addig házi segítségnyújtásban dolgozó munkatárs került, ő az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem szociálpedagógia szakának hallgatója. A tervek szerint a munkakört határozott ideig látja el, a jelenleg GYES-en lévő kolléga fizetés nélküli szabadsága időtartama alatt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 6. § (1) c) pontja alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie, 2023-ban a munkatársak ötven százaléka rendelkezett szakképzettséggel, két kolléga esetében a képzettség megszerzése folyamatban van.

Személyi változások a házi segítségnyújtás szolgáltatás során:

Sajógalgóc:

A szolgálatot teljesítő kolléga csonttöréssel járó, műtéti beavatkozást igénylő munkahelyi balesetet szenvedett június 9-én, határozott időre történő helyettesítését a tavaly nyugdíjba vonult és így nyugdíjasként visszafoglalkoztatott sajógalgóci volt munkatársunk vállalta 2023. novemberének végéig (társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rend. 73/B. §. (1) bekezdés a) pontja, valamint (2) bekezdése), 2023 decemberétől felépüléséig a szokott helyettesítési rend szerint történt az idősek ellátása.

Vadna:

A településen dolgozó gondozó többször megszegte a jogviszonyából származó kötelezettségét, az erre irányuló megbeszéléseink a hozzáállása ideiglenes javulását eredményezték. Decemberi beszélgetésünk után kérte a jogviszonya közös megegyezéssel való megszüntetését 2024. január 31-i dátummal, amihez hozzájárultam. Pályázatot írtam ki az álláshelyre, 2024. február elsejétől a pályázatot elnyert munkatárs látja el a feladatot.

Sajóivánka:

2023. május 2-án munkaképesé vált a 2021. decemberében munkahelyi balesetet szenvedett, azóta betegállományban lévő gondozó, a táppénzes időszak alatt felgyülemlett szabadsága kiadása a szokott helyettesítési rend szerint történt, július elsejétől látja el feladatát.

Szuhakálló:

2023. augusztus 16-án több csont törésével járó, műtéti beavatkozást igénylő munkahelyi balesetet szenvedett a szuhakállói gondozónő, helyettesítését határozott időre alkalmazott szakképzett gondozó végezte.

Sajókaza:

2023. augusztus 30-án, a GYES letelte után visszatért a munka világába egy kolléganő.

Fizetetlen szabadsága időszaka alatt az a munkatárs látta el a körzetével kapcsolatos feladatot, aki 2023. augusztus 31. napjával a család- és gyermekjóléti szolgálatnál folytatja a munkát. A GYES alatt felgyülemlett szabadsága kiadása a szokott helyettesítési rend szerint történt.

Dédestapolcsány:

Kolléganő 2023. szeptember 10-én kérelmet nyújtott be közalkalmazotti jogviszonya 2024. április 15. napjával való megszüntetésére, mert szeretné igénybe venni a nők kedvezményes nyugellátását. Kérelméhez csatolta a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatát a szükséges jogosultsági időről. A felmentési idejét 2023. szeptember 16-án kezdte meg, munkavégzési kötelezettség 2023. december 31. napjáig terheli (közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 33. § (1) bekezdés e) pontja; 33. § (3) bekezdés).

A 12 körzetben a gondozók helyettesítése két helyettesítő gondozó által megoldott, a szabadságok tervezettek, a táppénzen lévő munkatársak helyettesítése is általuk történik. Szükség esetén az SZMSZ-ben meghatározottak szerint a szakmai egység vezetője és az intézmény vezetője is helyettesítette a körzetes gondozót, hogy az idősök ellátása zavartalan legyen.

Személyi feltételek a szociális étkeztetés szolgáltatásban:

Az Önkormányzati konyha élelmezésvezetőjével történt megállapodás alapján a konyha egyik dolgozója osztja az ebédet a szociális étkezést igénybe vevők részére, ezen a szakfeladaton nincs saját munkatársunk, 100 fő alatti étkezői létszám alatt nem előírás az alkalmazása.

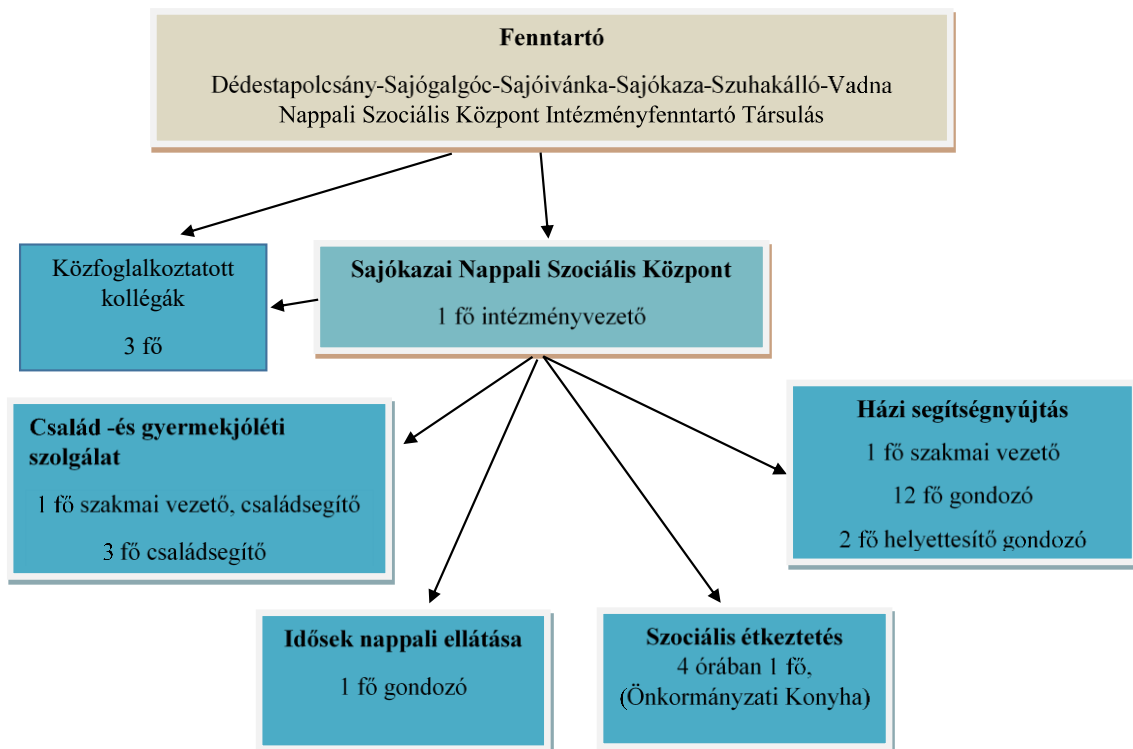
Személyi változás az idősök nappali ellátása szolgáltatásban:

A nappali ellátás gondozója kérelmet nyújtott be közalkalmazotti jogviszonya 2024. február 29. napjával való megszüntetésére, mert szeretné igénybe venni a nők kedvezményes nyugellátását. Kérelméhez csatolta a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatát a szükséges jogosultsági időről.

A felmentési idejét 2023. július 1-én kezdte meg, munkavégzési kötelezettség 2023. október 31. napjáig terheli (közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 33. § (1) bekezdés f) pontja; 33. § (3) bekezdés) SZMSZ-ben meghatározottak szerint az intézmény vezetője és helyettese helyettesítette a gondozót.

A házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása esetében 2023. évben az előírásnak megfelelően száz százalékos a képzettségi arány.

### Szervezeti felépítés



1. ábra

## Szakfeladataink



2. ábra

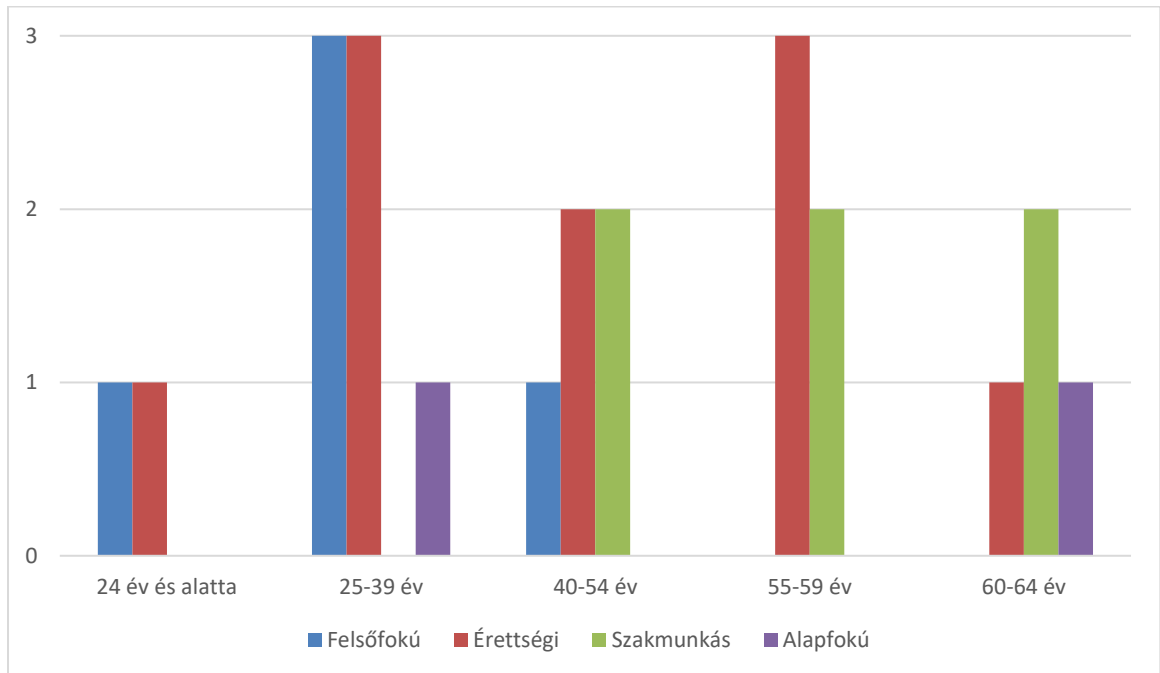
Az intézmény 2023-ban 21 fő közalkalmazott munkatárssal látta el a 4 szakfeladatot. Az alábbi táblázat az intézménnyel 2023.12.31-én jogviszonyban álló munkatársak (beleszámolva a határozott idejű, helyettesítés idejére felvett, és a fizetésnélküli szabadságát töltő kollégát) kor és végzettség szerinti megoszlását tartalmazza.

**1. táblázat: Munkatársak kor és végzettség szerinti megoszlása 2023.12.31-én**

Végzettség / kor	Felsőfokú	Érettségi	Szakmunkás	Alapfokú
<b>24 év és alatta</b>	1	1		
<b>25-39 év</b>	3	3		1
<b>40-54 év</b>	1	2	2	
<b>55-59 év</b>		3	2	
<b>60-64 év</b>		1	2	1

Forrás: saját adat, 2023.12.31.

### Munkatársak kor és végzettség szerinti megoszlása 2023.12.31-én



3. ábra

Ellátottak kerülnek ki:

- egészségügyi problémával küzdő,
- magatartási problémával küzdő,
- időskorú,
- munkanélküli,
- életvezetési problémával, szenvedélybetegséggel küzdő,
- egyedülálló,
- csökkent munkaképességű,
- alacsony jövedelemmel rendelkező,
- gyermeknevelési problémával küzdő,
- krízishelyzetbe került gyermekek, felnőttek, családok köréből.

A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ a szolgáltatásokat állami normatív támogatás felhasználásával, valamint Dédestapolcsány-Sajóalgóc-Sajóivánka-Sajókaza-Szuhakálló-Vadna Nappali Szociális Központ Intézményfenntartó Társulás költségvetési támogatásával biztosítja.



A szociális étkeztetés térítési díj fizetése mellett vehető igénybe (11/2022 (VIII.29.) önkormányzati rendelet), a házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátása a Fenntartó döntése alapját térítésmentes szolgáltatás (3/2014.(II.05.) önkormányzati rendelet).

#### **Az intézmény ellátási területe:**

- **Szociális étkeztetés** tekintetében: Sajókaza település közigazgatási területe
- **Idősek nappali ellátása** tekintetében: Sajókaza település közigazgatási területe
- **Házi segítségnyújtás** tekintetében: Dédestapolcsány, Sajóalgóc, Sajóivánka, Sajókaza, Szuhakálló, Vadna települések közigazgatási területe
- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás** tekintetében: Dédestapolcsány, Sajóalgóc, Sajóivánka, Sajókaza, Szuhakálló, Vadna települések közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyeinek száma:

- Idősek nappali ellátása tekintetében 25 fő,
- Házi segítségnyújtás tekintetében 99 fő.

A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

A szolgáltatások a teljes lakosság számára elérhetőek, szolgáltatási típusonként minden korosztály igénybe veszi.

#### **Étkeztetés**

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A szociális étkeztetés iránti kérelmet szóban vagy írásban lehet előterjeszteni (9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 3. § (1). Az étkeztetés biztosítására állandó igény van a lakosság körében, a munkanapokon biztosított szolgáltatás változatos étrendet biztosít, a minőségi táplálkozás segíti az időseket az egészségük megőrzésében.

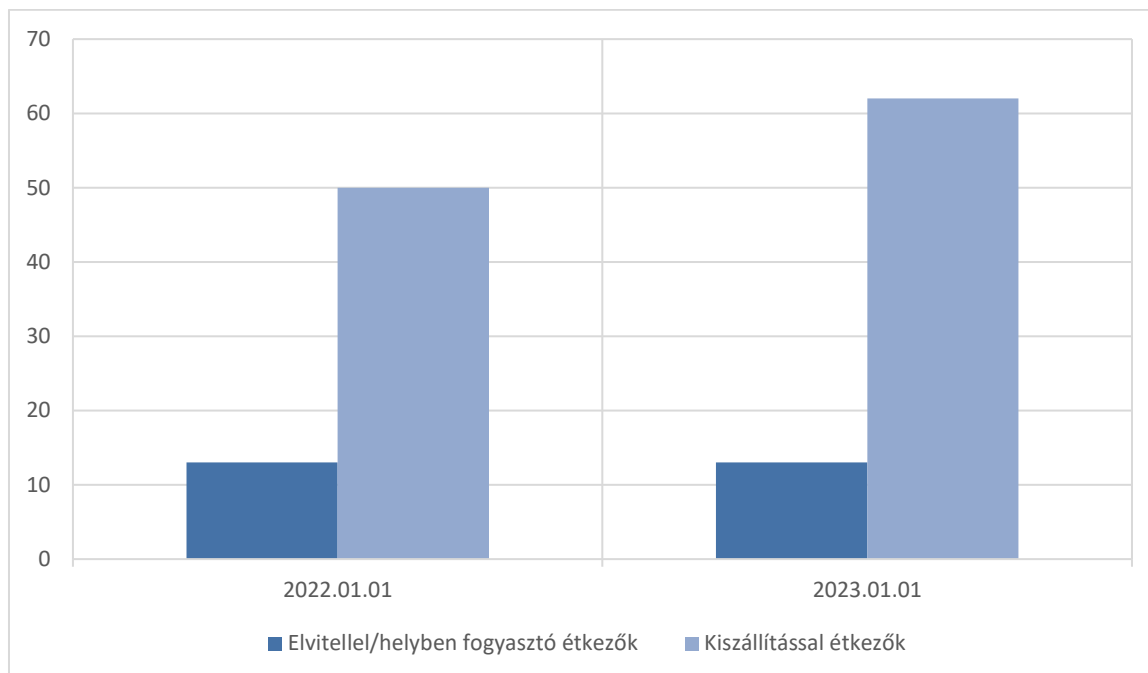
Az étel az Önkormányzat konyháján készül, badellában érkezik a Szolgáltató Központ tálalókonyhájába, ahol az igénylés szerinti adagszám szerint ételhordóba kerül.

**2. táblázat: Szociális étkeztetést igénybe vevők adatai 2023.12.31-én**

	Helyben fogyasztja/elviszi	Kiszállítással étkezik
<b>2022.12.31-én</b>	<b>13</b>	<b>50</b>
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	1	23
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	1	11
<b>2023.12. 31-én</b>	<b>13</b>	<b>62</b>
<b>Férfi</b>		
40-59 éves		
60-64 éves	1	
65-69 éves	1	3
70-74 éves	3	8
75-79 éves	3	5
80-89 éves	1	4
90-X éves		1
<b>Együtt</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
<b>Nő</b>		
40- 59 éves		1
60-64 éves		3
65-69 éves	1	12
70-74 éves	1	6
75-79 éves	1	5
80-89 éves		13
90-X éves	1	1
<b>Együtt</b>	<b>4</b>	<b>41</b>
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>62</b>

Forrás: saját adat, 2023.12.31.

## Szociális étkeztetést igénybe vevők számának változása



4. ábra

Az étel lakásra történő kiszállítása az Önkormányzat gépjárműjével, közfoglalkoztatott kolléga segítségével történik. Az étel helyben fogyasztásához előírt személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. Amennyiben az étkező az étkezést valamilyen okból időszakosan nem tudja igénybe venni, jelzi az alapellátás vezetőjének, aki a napi létszámgény jelentésekor írásban tájékoztatja erről az élelmezésvezetőt.

Az étkezés zavartalan biztosítása érdekében az intézmény munkatársai az alábbi feladatokat végzik:

- a kérelmek fogadása, és indokoltságának vizsgálata,
- megállapodás megkötése,
- személyi térítési díj megállapítása, felülvizsgálata,
- szolgáltatást igénybe vevők napi jelentése TEVADMIN rendszerbe,
- napi étkezések megrendelése
- kötelező nyilvántartások vezetése, tárolása,
- étkező helység takarítása, fertőtlenítése,
- ételhordó edények fertőtlenítő mosogatása.

Az étkezés igénybevételére munkanapokon van lehetőség, mely történhet helyben fogyasztással, elvitellel és házhozszállítással.

A szociális étkeztetés munkanapokon 12<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> óra között biztosított.

2023.12.31-én 75 fő vette igénybe a szociális étkeztetést, folyamatosan növekszik a szolgáltatás iránt az igény. 2022-ben 14,5 %-os, 2023-ban 19%-os az ellátottak számának emelkedése az előző év végi adatokhoz képest, ez a növekedés főleg az étkeztetést kiszállítással igénybe vevő étkezőknél jelentkezett.

Étkezőink által fizetendő személyi térítési díj mértéke a 2022. október 1-jén hatályba lépő 11/2022. (VIII.29) önkormányzati rendelet alapján módosításra került. A rendelet a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíjat veszi alapul a személyi térítési díj megállapításához, mértéke az étkezést igénybe vevő jövedelmétől függően sávosan változik.

### 3. táblázat: Térítési díj megállapítás alapja

A szociális étkeztetés intézményi térítési díja	526 Ft + ÁFA/nap
Az étel kiszállítással történő elfogyasztása esetén a kiszállítás személyi térítési díja (háztartásonként)	65 Ft+ ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 140 %-át eléri, de nem haladja meg.	210,4 Ft + ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 140 %-át eléri, de nem haladja meg a 150%-át	315,6 Ft + ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 150 %-át eléri, de nem haladja meg a 300%-át	420,8 Ft + ÁFA/nap
Azok a szociális étkezésben részesülők, akiknek a havi jövedelme a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 300 %-át meghaladja	526 Ft + ÁFA/nap

11/2022 (VIII.29.) önkormányzati rendelet 1. melléklet

## **Idősek nappali ellátása**

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása. Az intézmény jelenleg a működési engedélye szerinti maximális létszámmal működik, 25 fő ellátását biztosítja.

Az idősek nappali ellátása tanácsadást, esetkezelést, gondozást, étkeztetést, háztartási segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára.

Az idősek klubjában az ellátottak részére biztosított a fürdési, tisztálkodási, a ruhaneműk tisztítására mosási, szárítási lehetőség. Segítséget kapnak a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételében. A társas kapcsolatok erősítését, az elmagányosodás megelőzését szolgálja az ünnepekről való közös megemlékezés, a témacentrikus programok.

A biztonságukat, a tájékozottságukat növelik a különböző (pl. rendőrségi) tájékoztatók, melyeken nagy számban jelennek meg a klub kötelekébe nem tartozó idősek is.

Az Intézmény együttműködési megállapodással rendelkezik az Északi Agrárszakképzési Centrum Serényi Béla Mezőgazdasági Technikum és Szakképző Iskolával, a Szalézi Szent Ferenc Gimnáziummal, a Földes Ferenc Gimnáziummal és az Irinyi János Református Oktatási Központtal. Ennek keretében fogadja azokat a diákokat, akik itt, az idősek nappali ellátásában szeretnék teljesíteni a közösségi szolgálatukat.

Az intézmény rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és nemenként elkülönített illemhellyel. Mozgáskorlátozottak számára külön kiépített mosdóhelyiség található.

Az épület akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tud fogadni. Az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is biztosított, szintkülönbségek nincsenek. A szolgáltatást térítési díj mentesen vehetik igénybe ellátottjaink. Az intézmény belső életét házirend szabályozza.

Elsősorban időskorúak veszik igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülnek az ellátásban.

A klubtagok szokásait figyelembe véve az tapasztalható, hogy a napi, rendszeres bejárók elsősorban 9<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> óráig veszik igénybe a klub szolgáltatásait. Pénteken, a hétvégi bevásárlás miatt korábban elköszönnek.

**4. táblázat: A klubtagok nemenkénti, korosztályos megoszlása**

<b>2022.12.31-én</b>	<b>25</b>
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	3
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	3
<b>2023.12. 31-én</b>	<b>25</b>
<b>Férfi</b>	
40-59 éves	1
60-64 éves	1
65-69 éves	1
70-74 éves	4
75-79 éves	3
80-89 éves	1
90-X éves	
<b>Együtt</b>	<b>11</b>
<b>Nő</b>	
40- 59 éves	
60-64 éves	1
65-69 éves	5
70-74 éves	6
75-79 éves	1
80-89 éves	
90-X éves	1
<b>Együtt</b>	<b>14</b>
<b>Összesen</b>	<b>25</b>

Forrás: saját adat, 2023.12.31.

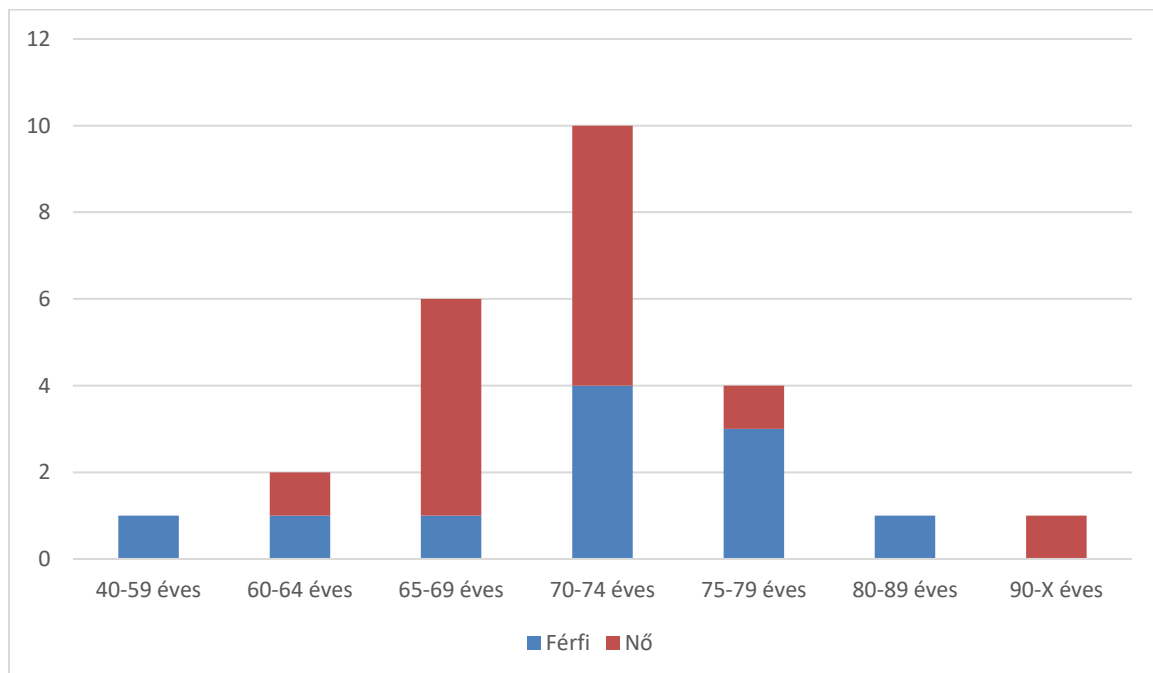
A tagok egy része alkalmoszerűen veszi igénybe a klubot, elsősorban a meghirdetett programokat látogatják, vannak, akik a délelőttöt töltik nálunk.

A klubtagok elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírt viszik a közösségnek.

Fontos, hogy a településen élők értesüljenek a programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a nappali ellátásról és annak működéséről, ezért az Intézmény Facebook oldalán rendszeresen megtalálható a programok ajánlója, rövid összefoglalója és az adott alkalmakkor készült fényképek. Az idősek heti rendezvénysorozat hagyományosan sok érdeklődőt vonzott, az ellátottakat színes programok várták a hét minden napján. Volt előadás a hajápolásról, információt kaptunk a táplálékkiegészítők és a gyógyszerek szedésével kapcsolatban, elmerültünk a pálinkafőzés rejtelmeiben. A programsorozatot közös szalonnasütéssel zártuk időseinkkel.

A klubba rendszeresen bejárók jellemzően egyedül élnek, vagy legalábbis a családtagok napközbeni elfoglaltsága miatt sok időt töltenek egyedül. Sokuknak rendszeres ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.).

#### A klubtagok nemenkénti, korosztályos megoszlása



5.ábra

Az egészségügyi problémákkal összefüggő ügyintézés miatt a gondozónő napi kapcsolatban van a háziorvosi szolgálatokkal.

Lehetőség van a napi egyszeri meleg étel igénylésére a szociális étkeztetés keretén belül, a magukkal hozott reggeli, tízórai elfogyasztására, az étel melegítése is megoldott.

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nemek szerinti eloszlása összehasonlítható viszonylatban számszakilag kevés eltérést mutat. A nők inkább a nyugdíjazás utáni időszakban aktívak, míg a férfiak többsége 70 éves kora után igényli a közösséghez tartozást.

### **Házi segítségnyújtás**

A szolgáltatás célja, hogy az idős, segítségre szoruló emberek megkapják azt a támogatást, mellyel minél tovább képesek fenntartani önálló életvitelüket. Az egyéni szükséglet alapján személyre szabott szolgáltatás megalapozza a szociális ellátórendszer iránti bizalmat a lakosság körében.

A szolgáltatásnyújtást a gondozási szükséglet vizsgálata előzi meg.

Ez összegzi a kérelmezőnek a házi orvos által ismert egészségügyi állapotáról szóló információit, és az előgondozást végző szakmai egység vezető, vagy intézményvezető személyes tapasztalatait. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra, vagy szociális segítségre. A személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségben is részesülnek. A szolgáltatást a gondozó a rendeletben meghatározottak szerint nyújthatja, elemei a rendelet mellékletében rögzítettek.

#### *Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:*

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,



- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

*Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:*

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása

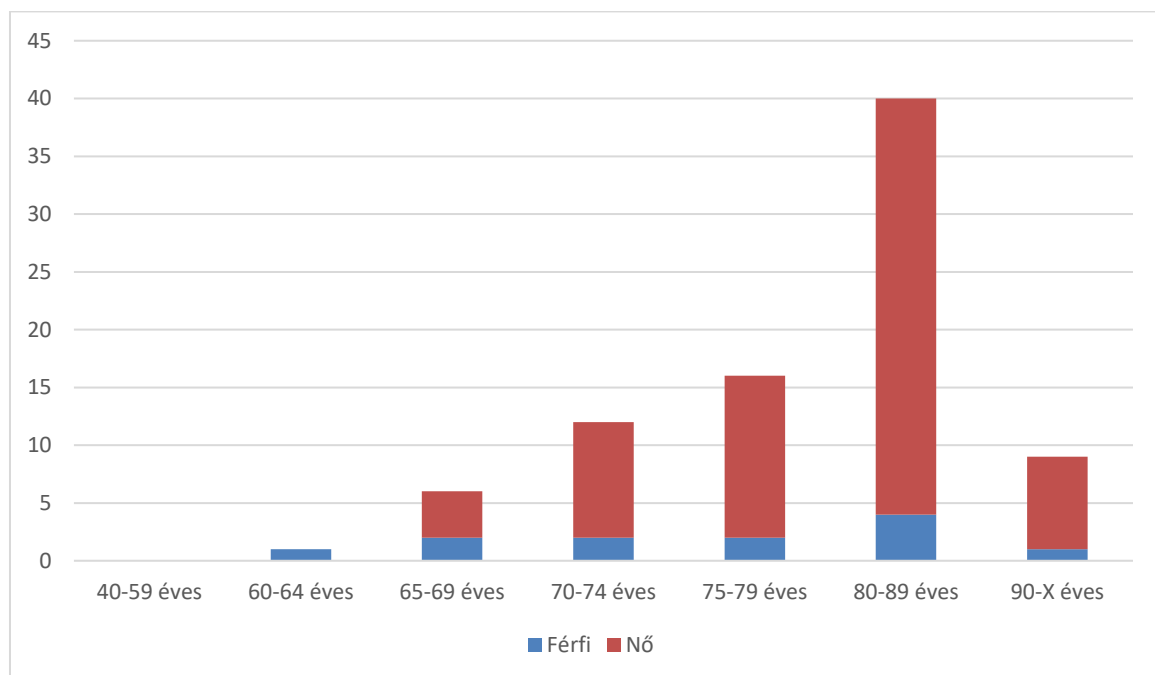
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekszik. Az idősök az elmagányosodás és romló egészségi állapotuk miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A házi segítségnyújtást jellemzően az egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban, de hasonló egészségi állapotú házastárrsal élő idősök veszik igénybe.

Az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag körüli feladatok ellátásába.

### Házi segítségnyújtásban részesülők száma nemenkénti és korosztályos bontásban



6.ábra

Az egyedül maradt idős számára mentális támasz a gondozónő, idővel értékes bizalmi kapcsolat alakul ki közöttük. Gyakran a gondozónő által kapcsolódik a társadalom egyéb tagjaihoz, így elkerülhető az idős elszeparálódása, befelé fordulása, elkeseredetté válása, elmagányosodása.

**5. táblázat: Házi segítségnyújtásban részesülők száma településenként nemenkénti és korosztályos bontásban**

	Sajókaza	Szuhakálló	Sajóivánka	Vadna	Sajógalgóc	Dédestapolcsány
<b>Férfi 40-59 éves</b>						
60-64 éves						1
65-69 éves	1			1		
70-74 éves	1			1		
75-79 éves	2					
80-89 éves	2			1	1	
90-X éves						1
<b>Együtt</b>	<b>6</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Nő 40- 59 éves</b>						
60-64 éves						
65-69 éves	2			1		1
70-74 éves	3	1	2			4
75-79 éves	4	2	1		3	4
80-89 éves	11	3	4	3	3	12
90-X éves	2	1				5
<b>Együtt</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>26</b>
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>28</b>

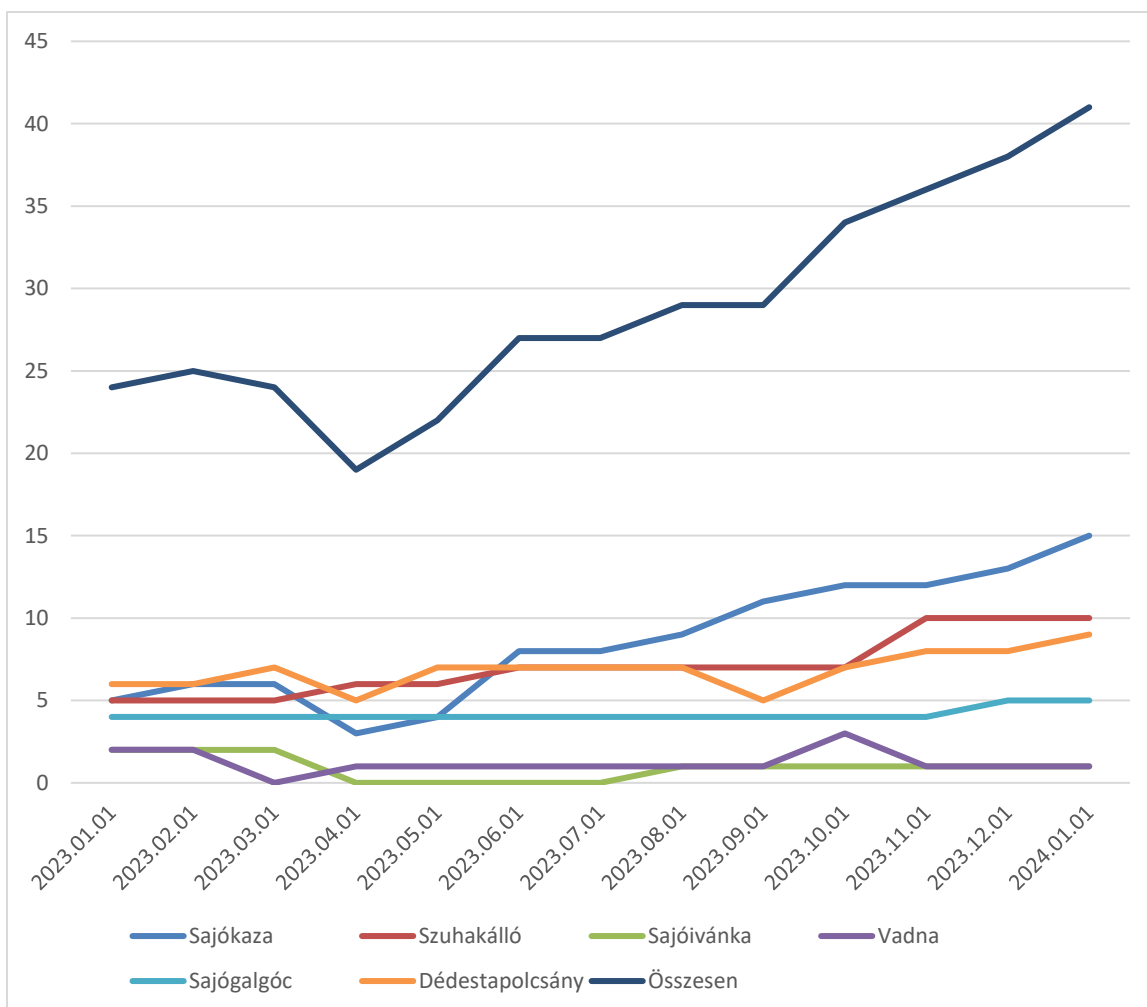
Forrás: saját adat, 2023.12.31.

**6. táblázat: Házi segítségnyújtásra várók településenkénti bontásban 2023.12.31.**

Házi segítségnyújtás szolgáltatásra várakozók száma Település/fő	Sajókaza	Szuhakálló	Sajóivánka	Vadna	Sajógalgóc	Dédestapolcsány	Összesen
	14	10	1	1	5	8	39

Forrás: saját adat, 2023. 12.31.

**Házi segítségnyújtásra várók számának változása településenkénti bontásban  
2022.01.01.-2023.01.01. között**



7.ábra

Az intézmény 84 fő részére biztosít házi segítségnyújtást. A szolgáltatás iránti megnövekedett igény leginkább a várakozók számainak változásán követhető nyomon. 2023. novemberében két új gondozási körzet kialakítására történt előterjesztés, ami Sajókaza és Szuhakálló településeket érinti. A feladat ellátásához 2 fővel kell növelni a gondozói létszámot, a helyettesítésük a szabadságok számának ismeretében és az előző évek táppénzes napjai számának átlaga alapján a két helyettesítő gondozó által megoldott lesz.

A bevétel-költségszámítások számítások alapján a plusz ellátotti létszámra nyújtott normatív támogatás fedezi a két dolgozó alkalmazásával járó költségeket. A két új körzet indításának tervezett időpontja 2024. február elseje. A két új kolléga álláshelyére pályázatot írtam ki.

Ellátottaink számának 46 %-a a házi segítségnyújtásra várakozók száma. A fenti diagramm alapján látszik, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatásra folyamatosan növekszik az igény.

Ez egyrészt a segítségre szorulóknak számának emelkedéséből adódik, másrészt abból, hogy az idősek és hozzátartozóik elmesélik egymásnak a gondozónők minőségi munkavégzésével kapcsolatos pozitív tapasztalataikat, és a személyes ajánlás bizalmat eredményez a szolgáltatás iránt.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Sajókazai Nappali Szociális Szolgáltató Központ család- és gyermekjóléti szolgálata a társulás településein 2023-ban az alábbi időpontokban tartott ügyfélfogadást:

- Dédestapolcsány: minden pénteken 08<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> óráig,
- Vadna: minden hónap első szerdáján 08<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> óráig,
- Sajógalgóc: minden hónap negyedik hétfőjén 10<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup> óráig,
- Sajóivánka: minden hónap második hétfőjén 10<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup> óráig,
- Sajókaza: minden hétfőn 08<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> óráig, minden szerdán 08<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> óráig, valamint péntekenként 08<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup> óráig,
- Szuhakálló: szerdánként 08<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>-óráig.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai leggyakrabban ügyintézés, segítő beszélgetés, információnyújtással, tanácsadással, családlátogatással igyekeznek segítségére lenni a szolgálathoz forduló klienseiknek. A szolgáltatás során leggyakrabban felmerülő problémák, ügyek, helyzetek, melyek megoldásában segítik a munkatársak a hozzájuk fordulókat:

- a társadalom perifériájára szorult, nehéz anyagi helyzetben lévő személyek (ezekre a családokra jellemző, hogy az alapvető berendezési tárgyakkal, szükségleti eszközökkel sem mindig rendelkeznek)
- családon belüli konfliktusok (szülők egymás közötti, illetve gyermekükkel szembeni konfliktusa), illetve nevelési problémák,
- gyermek elhanyagolása (higiéniai problémák, életviteli, anyagi, családi, kapcsolati),
- magatartási zavar,
- gondnokság alá helyezés miatt környezettanulmány készítése,
- védőnői jelzés
- 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzás,
- védelembe vétel,
- önkormányzati jelzés,
- gyermek és ifjúságvédelmi felelős jelzése
- édesanya és kiskorú gyermeke elhelyezése anyaothonban krízisközpont segítségével,

- iskolai jelzés, ahol a probléma egy alkalommal történő esetkezeléssel megoldható,
- esetátadás (másik településről a szolgálat illetékességi területére való költözés miatt),
- kiskorúként történő anyává válás,
- orvosi vizsgálatok, védőnői státuszvizsgálatok elmaradása,
- megváltozott munkaképességűek ellátásának igénylése,
- öregségi nyugdíj, szolgálati idő lekérés, ügyfélkapu létesítése,
- gyes, családi pótlék igénylés,
- közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás, ezzel kapcsolatos részletfizetési kérelmek,
- szociális otthoni elhelyezés,
- végrehajtással kapcsolatos ügyintézés,
- Karitás, tűzifa, élelmiszercsomag, ruhaadomány,
- Gyógyszersegély (OEP).

A család- és gyermekjóléti szolgálatot érintő, a beszámoló elején említett személyi változások hatással voltak a társult településeken folyó munkára. A helyettesítést a munkatársak mindig megoldották, az esetek kivétel nélkül átadásra kerültek. A családsegítő kollégáknak a helyettesítések miatt mélyebb rálátása volt a többi településen folyó munkára, a segített személy, család problémájának megoldásában esetmegbeszélő teamként tudtak együttműködni egymással.

A 2023-as évben is tovább emelkedtek az élelmiszer, ruházat, üzemanyagárak, ezek hatása növeli a megélhetéssel kapcsolatos problémákat. Emelkedett azon családok, egyének száma, akik fizetési nehézséggel küzdöttek, elmaradtak közüzemi számlák, vagy hitel törlesztőrészeinek befizetésével.

**Sajókaza** tekintetében mind a helyi általános iskolába járó gyermekek, mind a környező települések, főleg Kazincbarcika általános iskoláiba, középiskoláiba járó gyermekek körében továbbra is magas a hiányzások száma. A Covid járvány miatti online oktatás, az, hogy a tanulók otthonukban, eszköz segítségével vettek részt az órákon, vagy valamilyen kommunikációs csatornán nem valós időben jutottak hozzá a tananyaghoz az erős elköteleződésű tanulóknak is nehézséget okozott a tananyag elsajátításában. Az egyébként is tanulási nehézséggel küzdő, hátrányból induló, otthonról segítséget nem kapó gyermekek esetében tovább növelte az elmaradást, amit az eltelt időszak jelenléti oktatása nem tudott bepótolni.

2023. évben Sajókaza területén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden héten hétfőn 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig, szerdán 08<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig, pénteken 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> óráig tartott ügyfélfogadást. Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken és a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az előző évhez képest csökkent a nem együttműködési megállapodással rendelkezők száma, mivel sok korábbi ellátott ügyintézésrel kapcsolatban igénybe vette a Szaléziak segítségét, az együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma viszont emelkedett.

Az iskolából több jelzés érkezett bántalmazásról, konfliktusról, mint a korábbi években. A szülők is több panasszal, segítségkéréssel fordultak ez ügyben szolgálatunk felé. Az életkörülmények romlanak, a higiénés problémák egyre nőnek, a szülők az alapvető szükségleteket egyre kevésbé tudják biztosítani gyermekeik számára, ez többnyire a magas áraknak, szülők motivátlanságnak és a társadalmi normáknak nem megfelelő értékrendnek köszönhető. Az előző évekhez képest többször merül fel a várandóság ideje alatt, hogy a gyermek megszületése után nem jöhet haza családjához. Megnőtt azon családok száma, ahol felmerül a kétség azzal kapcsolatban, hogy biztosítva van-e a gyermekek megfelelő ellátása, gondozása, nevelése, fejlődése.

Az ellátotti létszám a 2023-es évben a következőképpen alakult:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 120 (2022-es évben ez a szám 78 volt)

Ez 193 kiskorú gyermeket és 110 felnőtt korút érint.

Ellátott gyermekek száma: 193 fő

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 120 fő

- védelembe vett gyermekek száma: 73 fő

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 3 fő.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: 3 fő.

Az 120 alapellátott és 73 védelembe vett gyermek tekintetében előfordult: viselkedési, magatartási zavar, családi konfliktus, rendezetlen családi kapcsolatok, igazolatlan iskolai hiányzás, bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja, nevelési probléma, kortárs csoport negatív hatása, szülői ház engedély nélküli elhagyása, kiskorú várandóssága, rendezetlen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, bizonytalan lakhatás, higiénés



problémák, szülői gondatlanság, elhanyagolás feltételezése, alacsony jövedelem, munkanélküliség, alkohol problémák, alapszükségletek biztosításának hiánya.

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 149 család, ez 244 felnőtt korú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól: 29 db jelzés

Köznevelési intézménytől, szakképző intézményektől: 382 db jelzés

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményekből: 34 db jelzés

Önkormányzattól, jegyzőtől: 2 db jelzés

Rendőrség: 11 db jelzés

Egészségügyi szolgáltatótól: 41 db jelzés

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 20 db jelzés

Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet: 8 db jelzés

Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 3 db jelzés

2023. évben a szociális munka eszközeivel 9913 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó, a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszeri tagok közül az általános iskola pedagógusaival, a 2 óvoda és a bölcsőde vezetőivel, valamint a védőnőkkel személyesen is és telefonon is heti rendszerességgel kapcsolatot tartunk. A településen jelen lévő Don Bosco Szalézi Társaság munkatársaival és jelzőrendszer többi tagjával leginkább telefonon tartjuk a kapcsolatot.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosításával, ezen ellátás igénybevételevel összefüggő tapasztalat nem volt.

**Vadnán** 2023. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden hónap 1. szerdai napján tartott ügyfélfogadást 08<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup> óráig.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2023-es évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 1 (védelembe vétel)

Ez 3 kiskorú gyermeket és 1 felnőttkorút érint.

Ellátott gyermekek száma: 3 fő

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 0

- védelembe vett gyermekek száma: 3 fő

A 3 alapellátott gyermek tekintetében előfordult: bizonytalan lakhatás, szülők rendkívül kevés jövedelméből eredő nélkülözés, édesanya pszichés problémái.

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 10 család, ez 10 felnőttkorú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 1 db jelzés,

Védőnői szolgálat: 1 db jelzés,

Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók: 1 db jelzés

2023. évben a szociális munka eszközeivel 134 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó, a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: a kiemelés következtében a szülők nem költöztek vissza a településre, így más szolgálat gondozásában állnak.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jól működik, a kistelepülésekre jellemző módon közvetlenül és gyorsan érjük el egymást.

A településen 2023-ban 1 családdal volt együttműködési megállapodásunk.

Az év elején került sor védelembe vételre 3 kiskorú vonatkozásában. Mivel a szülők és a családsegítő között nagyon gyakori volt a kapcsolattartás, így naprakész információnk volt róluk. Többször tájékoztatva lettek arról, hogy amennyiben nem rendezik körülményeiket a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezése indokoltá válik. Édesapa nem tudott munkába állni huzamosabb ideig, édesanya alkohol problémákkal küzdött, így szükség volt hatósági intézkedések kezdeményezésére. A folyamat közben a család Putnokra költözött, így a gyermekek ott kerültek az év végére ideiglenes hatályú elhelyezés alá. A szülők nem költöztek vissza Vadnára.

Az év elején történt meg az utolsó, gyermekeknek szóló csomagosztás. A továbbiakban csak az alacsony nyugdíjjal rendelkezők, illetve rokkantsági ellátással rendelkezők kapnak évente 2 alkalommal csomagot.

Gyermekek veszélyeztettségének okai: szülői elhanyagolás, bizonytalan lakhatás, rendkívül kevés jövedelem, édesanya pszichés problémái.

A településen nem merült fel egyéb, a szakfeladathoz tartozó probléma, ügyfélfogadás alkalmával legtöbbször információnyújtásra volt szükség, illetve egy esetben környezettanulmány készült gyermek családba fogadásának megszüntetése miatt. A vérszerinti szülőnek lehetősége volt gyermekét saját háztartásában nevelni a továbbiakban.

**Sajóalgócon** 2023. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden hónap 4. hétfői napján tartott ügyfélfogadást 08<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup> óráig, valamint az év végén minden hónap 4. szerdai napján 9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup> óráig.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2023-es évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 0

A 2023-as évben nem érkezett jelzés Szolgálatunk felé, az ellátott területen nem volt szükség alapellátásra.

(A 2022-es évben egy család részesült alapellátásban, a cselekvési tervben foglaltak megvalósultak, így 2023. évben az eset lezárására került sor.)

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 10 család, ez 10 felnőttkorú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 1 db felkérés érkezett (környezettanulmány készítése céljából).

Család és gyermekjóléti központ: 1 db felkérés érkezett (tájékoztatás kérése céljából).

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jól működik, a kistélepülésekre jellemző módon közvetlenül és gyorsan érjük el egymást.

Az ügyintézés folyamán legtöbbször a családi ellátásokkal kapcsolatban kértek információt, illetve azok igénylésében kértek segítséget.

**Szuhakállón** 2023. évben a Család- és Gyermejkölési Szolgálat minden héten szerdán tartott ügyfélfogadást 08<sup>00</sup>– 12<sup>00</sup> óráig.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül felkérések vagy probléma esetén szintén megtalálhatóak voltak munkatársaink a településen, illetve elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken és a Sajókazai Család- és Gyermejkölési Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2023-as évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 8 (alapellátás és védelembe vétel)

Ez 16 kiskorú gyermeket és 8 felnőtt korút érint.

Ellátott gyermekek száma: 16 fő

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 7 fő

- védelembe vett gyermekek száma: 9 fő

Az 7 alapellátott gyermek tekintetében előfordult: viselkedési, magatartási zavar, családi konfliktus, rendezetlen családi kapcsolatok, igazolatlan iskolai hiányzás.

A 9 védelembe vett gyermek esetében előfordultak családi konfliktusok, igazolatlan iskolai hiányzás, nevelési probléma.

Eseti, egyszeri ügyintézéssel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 38 család, ez 46 fő felnőtt korú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól: 1 db jelzés

Köznevelési intézménytől, szakképző intézményektől: 10 db jelzés

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézményekből: 5 db jelzés

Önkormányzat, jegyző: 1 db jelzés

Rendőrség: 2 db jelzés

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 3 db jelzés

2023. évben a szociális munka eszközeivel 1019 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

Gyermekek veszélyeztetettségének okai a településen: családi konfliktusok, igazolatlan iskolai hiányzás, nevelési probléma.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás jól működik, de felmerültek javaslatok a kapcsolat még szorosabbá tételére. Az iskolával legtöbb esetben személyesen valósul meg a kapcsolattartás, de gyakori a telefonon keresztül történő információcsere is.

A településen az iskolai hiányzásokkal kapcsolatos problémák csökkentek, míg a családon belüli konfliktusok, problémák nőttek. Több lakos kért segítséget rajtunk keresztül különböző alapítványoktól, szervezetektől, főként élelmiszert, tűzifát és ruhát szerettek volna támogatásként. Megnövekedett az igény a nyugellátásokkal kapcsolatos ügyintézésekre, illetve segítséget nyújtottunk az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásban.

**Sajóivánkán** 2023. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden hónap második hétfőjén 08<sup>00</sup>– 12<sup>00</sup> óráig tartott ügyfélfogadást, emellett elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a 2023-as évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család szám együttműködési megállapodás alapján: 4 (alapellátás és védelembe vétel)

Ez 7 kiskorú gyermeket és 5 felnőtt korút érint.

Ebből - alapellátott gyermekek száma: 2 fő

- védelembe vett gyermekek száma: 5 fő

A 2 fő alapellátott gyermek tekintetében verekedés, illetve lopás megalapozott gyanúja miatt került sor alapellátásra.

Az 5 fő védelembe vett gyermek esetében családi konfliktusok idézték elő a gyermekek védelembe vételét (a szülők általi veszélytetés állt fenn).

Az elmúlt évhez képest az ellátott családok száma növekedett, mert néhány ellátásban lévő család kiköltözött Sajóivánka külterületi részére, majd fél év ott tartózkodást követően ismételen beköltöztek a városba. Vándorló életmódot folytatnak, mely gyakran megnehezíti a velük való eredményes munkát. A külterületen többen továbbra is életvitel szerűen laknak, így a gyermekes családok esetében az óvodáztatás, iskoláztatás problémája továbbra is fennáll.

Sajóivánka külterületi részén az ellátottak gondozását, a családlátogatások kivitelezését nagyban nehezíti a kóbor kutyák elszaporodása, melyek csordába verődve félemlítik meg az ott élőket, jelentenek veszélyt az ott munkájukat végzőkre (védőnő, esetmenedzser, családsegítő stb.). A külterületen történő látogatás alkalmával az ott élők segítségére van utalva a munkát végző szakember, a kutyák az autóval közlekedőre is támadtak.

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján 12 személy kért ügyintézésben segítséget.

Az ügyintézés többsége családi ellátásokkal kapcsolatos információkérésre, különböző adatlapok kitöltésére irányultak. Az idősebb korosztálynál időszotthoni ellátás igénylésével kapcsolatos segítségkérés fordult elő.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések az alábbiak szerint alakultak:

Egészségügyi szolgáltató (kórház): 1 db jelzés

Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató (család és gyermekjóléti központ): 1db jelzés

Köznevelési intézménytől, szakképző intézményektől: 2 db jelzés

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal: 1 db jelzés

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszer tagjai között a kapcsolattartás jól működik, a kistelepülésekre jellemző módon közvetlenül és gyorsan érzük el egymást.

2023. évben a szociális munka eszközeivel 184 esetben segítettük a településen életvitel szerűen tartózkodó a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

**Dédestapolcsányban** 2023. évben a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat minden héten, pénteken 08<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> óráig tartott ügyfélfogadást.

Az ügyfélfogadási időpontokon kívül elérhetőséget biztosítottunk telefonos elérhetőségeinken, illetve a Sajókazai Család- és Gyermejjóléti Szolgálatban.

Az ellátotti létszámunk a településen a 2023-as évben a következőképpen alakult:

Folyamatos ellátás tekintetében:

Összes ellátott család száma együttműködési megállapodás alapján: 2 (alapellátás és védelembe vétel)

Ez 3 fő kiskorú gyermeket és 2 fő felnőttkorút érint.

Ellátásban részesülő gyermekek száma: 3 fő

Ebből – alapellátásban részesülő gyermekek száma: 1 fő

- védelembe vett gyermekek száma: 2 fő

Az 1 fő alapellátásban részesülő gyermek tekintetében előfordult: családi konfliktus, rendezetlen családi kapcsolatok. Az alapellátást szeptemberben meg lehetett szüntetni, mivel nem érkezett a gyermekkel kapcsolatban további jelzés, és többszöri segítő beszélgetésen vett részt a család, továbbá többször információnyújtásban is részesültek.

A 2 fő védelembe vett gyermek esetében előfordultak családi konfliktusok, édesanya alkoholproblémái, munkanélküliség.

Eseti, egyszeri ügyintézésrel kapcsolatban:

Nem együttműködési megállapodás alapján ellátva 16 család, ez 24 fő felnőttkorú ellátottat jelent.

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések száma az alábbiak szerint alakult:

Állampolgártól, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezettől érkező jelzés: 1 db

Gyermekek veszélyeztetettségének okai: szülő alkoholproblémái, szülők közötti konfliktus.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása: nem volt.

Gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok: nem volt.

Jelzőrendszer tagjaival együttműködés tapasztalatai:

A Dédestapolcsányi Hétszínvirág Óvoda, Mini Bölcsőde és Konyha értékelése szerint a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársával a kapcsolattartás jól működik, a szolgálat munkatársa minden esetben elérhető, az információcsere folyamatos, szükség esetén azonnali konzultációra és kapcsolatfelvételtre telefonon és személyesen is van lehetőség.

2023. évben a szociális munka eszközeivel 318 esetben segítettek munkatársaink a településen életvitel szerűen tartózkodó, a szolgálatunkhoz forduló személyeket. (halmozott adat)

Az élelmiszer segélycsomagban részesülők számára a családsegítő kolléga adta át az erről szóló értesítést, ez februárban 22 főt jelentett. Augusztusban szintén 22 fő részesült segélycsomagban, az értesítő ismételten személyesen került átadásra. Azok a családok, akik nem tudták megoldani a csomag személyes átvételét, a családsegítő segítségével jutottak hozzá. Az ügyfélfogadások alkalmával legtöbbször nyugellátással kapcsolatban keresték fel szolgálatunkat, valamint segélycsomagok és gyógyszer támogatással kapcsolatos ügyintézés miatt. Többször nyújtott segítő beszélgetést a családsegítő.

**7. táblázat: Szolgáltatásban részesülők (nem halmozott adat) - Megállapodással rendelkező ellátottak**

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Szolgáltatásban részesülők (nem halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők (nem halmozott adat)	Megállapodással rendelkező ellátottak	Megállapodással rendelkező ellátottak
Vadna	22	14	3	4
Sajókaza	598	547	200	303
Sajóalgóc	27	10	2	0
Szuhakálló	116	70	25	24
Sajóivánka	26	24	5	12
Dédestapolcsány	34	29	10	5
<b>Összesen</b>	<b>823</b>	<b>694</b>	<b>245</b>	<b>348</b>

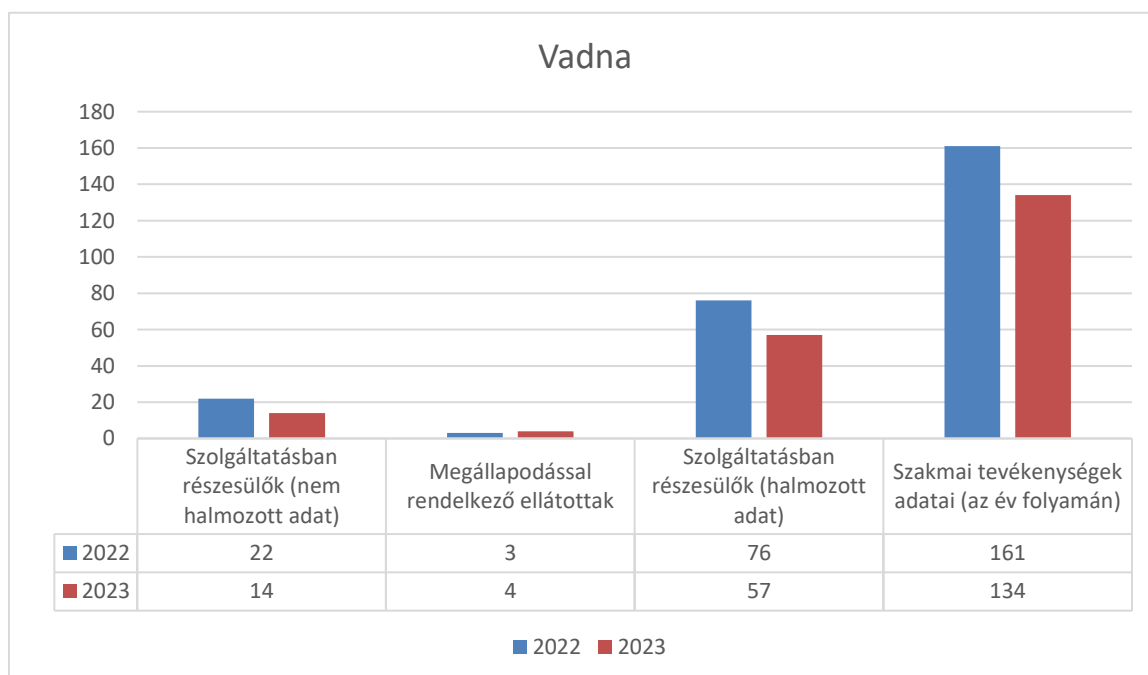
Forrás: saját adat, 2023.12.31.



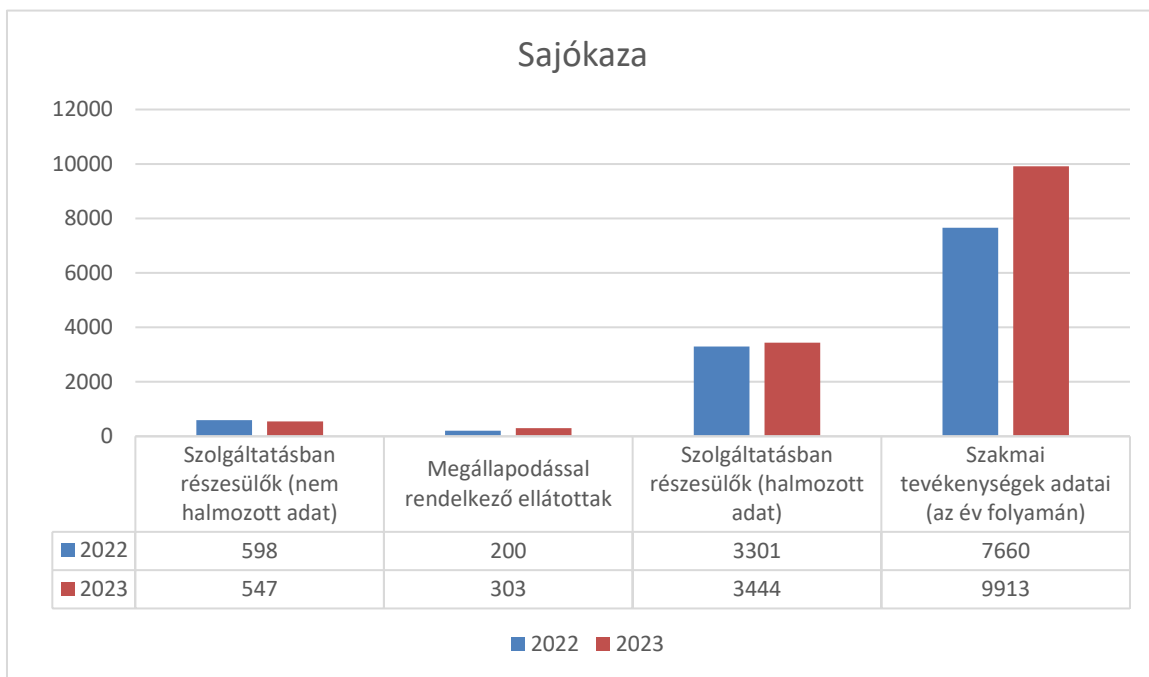
**8. táblázat: Szolgáltatásban részesülők (halmozott adat) - Szakmai tevékenységek adatai**

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Szolgáltatásban részesülők (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők (halmozott adat)	Szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)	Szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)
Vadna	76	57	161	134
Sajókaza	3301	3444	7660	9913
Sajóalgóc	38	21	85	37
Szuhakálló	606	349	1373	1019
Sajóivánka	126	106	166	189
Dédestapolcsány	85	101	241	318
<b>Összesen</b>	<b>4232</b>	<b>4078</b>	<b>9686</b>	<b>11610</b>

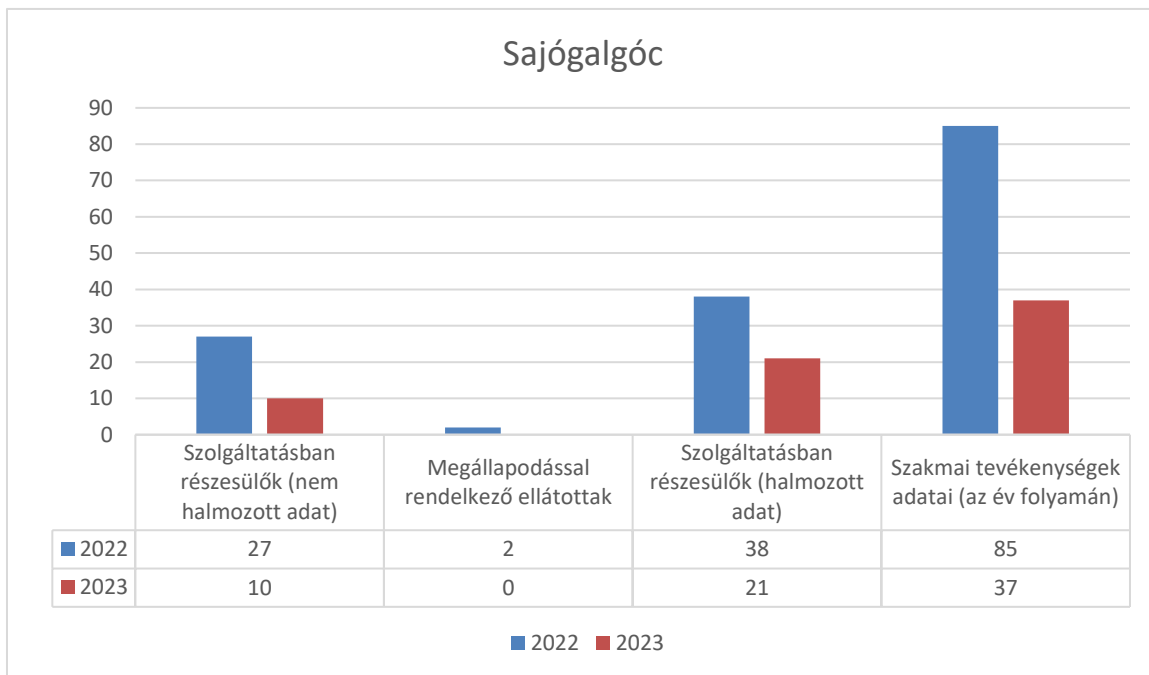
Forrás: saját adat, 2023.12.31.



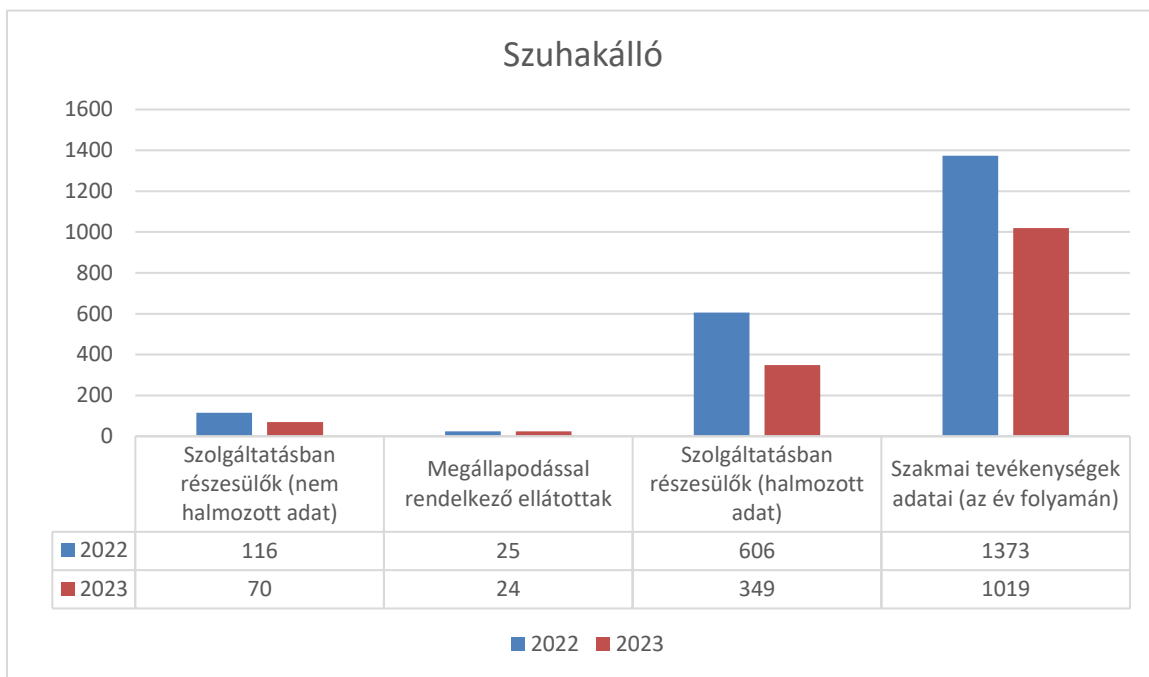
8.ábra



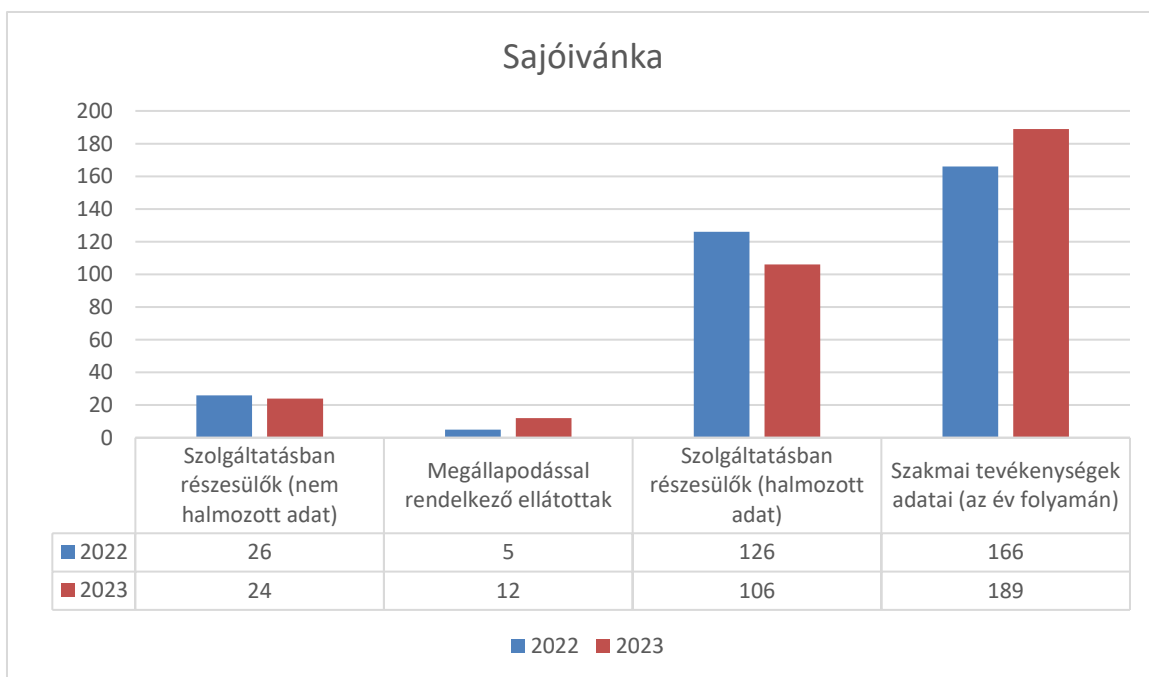
9.ábra



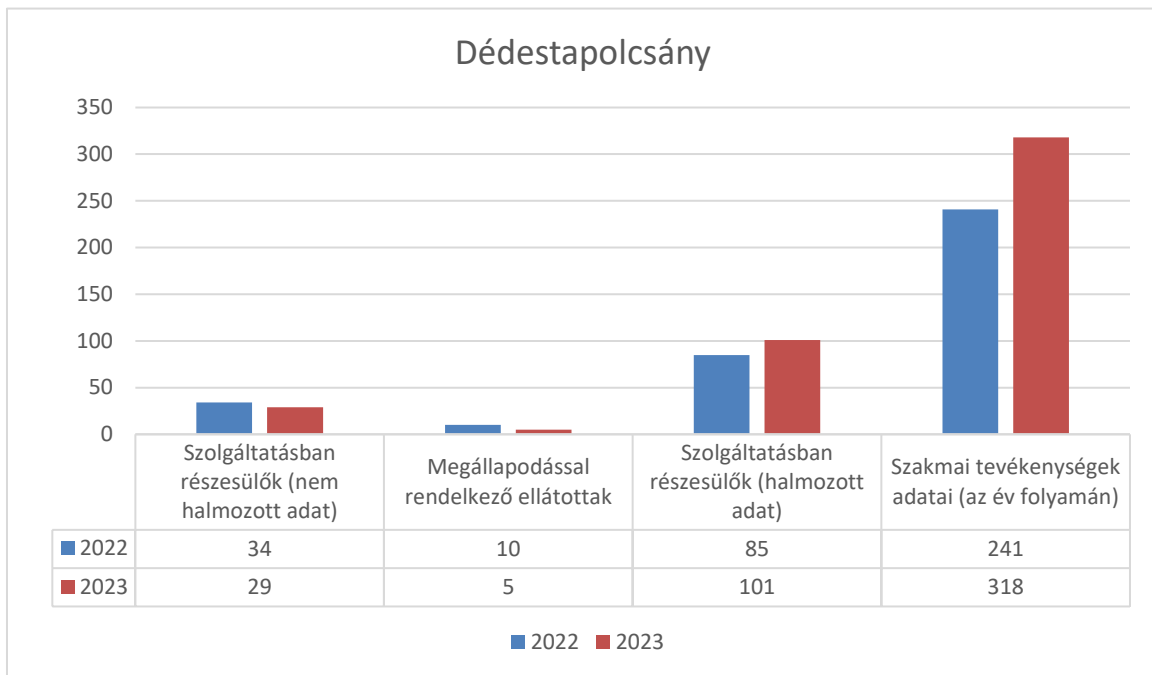
10.ábra



11.ábra



12.ábra



13.ábra

## Összegzés

Nem győzőm hangsúlyozni, mennyire fontosnak tartom a magas színvonalú szociális alapellátást.

A házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés, az idősek nappali ellátása biztosíthatja azt a segítséget (kiegészítve a családi szerepvállalást, vagy pótolva a hiányzó hozzátartozói gondoskodást), melynek eredményeként továbbra is saját, jól megszokott, évtizedek emlékeivel teli környezetében folytathatja életét az idős ember. Ezzel késleltethető, vagy elkerülhető az szakellátás igénybevétele.

Igen fontos része a feladatnak az ellátást igénybe vevők egyéni sajátosságainak, szükségleteinek feltérképezése, hogy minél személyre szabottabb ellátást biztosíthassunk számára. Ennek sikere nagyban függ azon munkatársaimtól, akik a gondozói-családsegítői csapatot alkotják. Nagy hangsúlyt fektetünk a közös munkánk során a folyamatos továbbképzésükre, a feladatunkat szabályozó jogszabályok minél alaposabb megismerésére.

Jogszabályi kötelezettségünknek (9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet) eleget téve 2023. évben a munkatársak megszerezték a munkakörhöz kötött továbbképzésre előírt kreditmennyiséget, a szakmai egységek vezetői a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerinti képzési kötelezettségük teljesítéséhez az előkészítő feladatokat végrehajtották, az intézményvezetőre vonatkozó képzési kötelezettségemnek eleget tettem.

Havonta tartott értekezleteinken az aktualitások és speciálisabb esetek megbeszélése szélesíti szakmai tudásunkat.

Célunk a továbbiakban is, hogy a szolgáltatások továbbra is jól szervezeten, magas minőségben jussanak el a szolgáltatást igénybe vevőkhöz.

Meggyőződésem, hogy az egyén segítése abban, hogy saját maga találja meg problémájára a megoldást nagyban hozzájárul a későbbi nehézségek kezelésének sikeréhez, kialakít egy megoldási sémát.

Egy intézménynek működése során több szempontnak kell megfelelnie.

- Elsődlegesnek azt a célt tartom, melyre a feladat kijelölése során az intézmény létrejött, tehát az ellátottak és a kliensek minél magasabb szintű ellátását, segítségét.
- Rendkívül fontos, hogy a feladatok ellátását egy jól képzett, stabil szakmai és általános értékrenddel rendelkező, egységes álláspontot képviselő csapat végezze. Tagjai tudjanak elköteleződni az intézmény felé, a vezetés legyen képes arra, hogy az elköteleződésüket elősegítse, a tagokat motiválja, összetartozásukat erősítse.

- A munkavégzés során folyamatos az együttműködés az állami, önkormányzati szervekkel, hatóságokkal, különböző intézményekkel, szolgálatokkal, nonprofit és profitérdekelt szervezetekkel, személyekkel, egyházi és civil szervezetekkel. Fontosnak tartom, hogy ez gördülékenyen, a másik működési mechanizmusát, szervezeti sajátosságát figyelembe vevő, egymást segítő módon valósuljon meg.
- A feladat ellátása közben szem előtt kell tartani, hogy erőviszonyainkkal jól gazdálkodjunk. Ez lehetőségeinket tekintve egyrészt a lehívható normatív támogatás összegéből áll, ami az engedélyezett férőhelyek számának maximális kihasználását jelenti a működéshez előírt dolgozó létszámmal. Másrészt a működés feltételeit biztosító kiadások átgondolásával, a jó gazda módjára való szemlélet alkalmazásával.

Munkatársaimmal mindannyian olyan módon és azon dolgozunk, hogy a fenti szempontok minél jobban érvényesüljenek az intézmény működésében, ami megelégedéssel tölti el mind az ellátottakat, klienseket, mind az Intézményfenntartó Társulást.

Sajókaza, 2024. március 20.

.....  
Komjáthi Beáta  
intézményvezető

## **Jogszabályok, melyek szabályozzák az Intézmény működését:**

### **Törvények**

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről
- 2011. évi CCXI. törvény a családok védelméről
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2021. évi XC. törvény Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről
- 2013. évi CLV. törvény a támogatott döntéshozatalról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

### **Rendeletek**

- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról

- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999 (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 69/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól